Аналитическая записка о результатах мониторинга исполнения муниципальных заданий учреждениями культуры и искусства

Уссурийского городского округа

за I полугодие 2017 года

Мониторинг и контроль исполнения муниципальных заданий учреждений, подведомственных управлению культуры администрации Уссурийского городского округа, осуществляется в соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 03.04.2014г. №1223-НПА «О внесении изменений в постановление администрации УГО от 09 марта 2011 года № 512-НПА «О Положении о формировании муниципального задания в отношении муниципальных учреждений УГО и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания»».

Мониторингом были охвачены 10 муниципальных учреждений культуры и искусства Уссурийского городского округа, среди них:

* 4 муниципальных автономных учреждения;
* 4 муниципальных бюджетных учреждения;
* 2 муниципальных образовательных учреждения дополнительного образования детей.

Мониторинг проводился отдельно по каждому типу учреждений.

1. Культурно-досуговые учреждения.

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

* количество участников мероприятий в год;
* количество проведенных мероприятий;
* количество посетителей мероприятий;
* разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий;
* количество обоснованных жалоб;
* процент положительных отзывов об оказанной услуге;
* число участников клубных формирований.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.

2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.

3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ).

4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчетов учреждений показал: культурно-досуговые услуги (работы), предоставленные населению соответствуют утвержденному регламенту. К учреждениям культурно-досугового типа относятся МАУК МЦКД «Горизонт», МАУК «ДК Дружба», МБУК «ЦКС», МАКДУ «Искра», МАУК «Городские парки».

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За I полугодие 2017 года отмечен рост посещаемости мероприятий по сравнению с I полугодием 2016 года. Услуги предоставлялись учащимся, военнослужащим, инвалидам, членам малообеспеченных семей, ветеранам, гостям города. Рост посещаемости обусловлен активностью населения и достаточностью информирования. Показатель «Количество участников мероприятий» соответствует утвержденному значению за I полугодие 2017 года. В процессе оказания муниципальных услуг (работ) жалобы и претензии к результатам деятельности учреждений не поступало. Показатель «Количество обоснованных жалоб» равен нулю.

2. Услуги отвечают современным требованиям эстетичности, комфортности и являются актуальными. Об этом говорит показатель «Процент положительных отзывов» превышает установленный в муниципальном задании (68%) и составляет 75%.

3. Количество проведенных мероприятий соответствует плановому показателю.

За отчетный период были проведены мероприятия различной тематической направленности такие как:

* конкурсы;
* фестивали;
* выставки;
* сохранение народных традиций (фольклор);
* консультативные.

Мониторинг выполнения учреждениями муниципальных заданий за I полугодие 2017 года позволяет сделать вывод о том, что муниципальные услуги (работы) в сфере предоставления населению культурно-досуговых услуг (работ) предоставляются в полном объеме в соответствии с заявленными значениями.

1. Театрально-зрелищные учреждения.

К театрально-зрелищному учреждению относится МБУК «Театр драмы Уссурийского городского округа им. В.Ф.Комиссаржевской».

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг, являются:

* средняя заполняемость зала;
* количество показанных спектаклей;
* количество новых и восстановленных спектаклей (театральных постановок).

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.

2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.

3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ).

4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

5. Проведение опроса потребителей муниципальной услуги (работы).

Анализ отчета учреждения показал: услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За I полугодие 2017 года спектакли посетило 23224 человек, что соответствует норме.

2. Количество показанных спектаклей составляет 251 или 84% от планового назначения (показы проходят по графику).

3. Количество новых и восстановленных спектаклей (театральных постановок) составляет 4 (80% от планового показателя) (создание спектаклей по графику).

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за I полугодие 2017 года показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

1. Учреждение музейного типа

К учреждению музейного типа относится МБУК «Уссурийский Музей».

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

* количество посетителей;
* количество экспозиций;
* количество учтенных, изученных и сохраненных предметов;
* процент положительных отзывов;
* количество обоснованных жалоб;
* процент обработки предметного фонда.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.

2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.

3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ).

4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчета учреждения показал: услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За I полугодие 2017 года количество посетителей Уссурийского музея составило 11254 человек, что составляет 58% от планового значения.

2. Показатель «Количество экспозиций» равен 6, что соответствует норме.

3. Показатель «Количество учтенных, изученных и сохраненных предметов» составило 251, что соответствует 50% от планового значения.

4. Показатель «Процент положительных отзывов» за прошедший период составил 100%.

5. В процессе оказания услуг (работ) в учреждение не поступало жалоб и претензий к результату деятельности учреждения. Показатель «Количество обоснованных жалоб» за I полугодие 2017 года равен нулю.

6. Процент обработки предметного фонда составил 100%, что соответствует муниципальному заданию.

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за I полугодие 2017 года показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

1. Общедоступные публичные библиотеки.

К данному типу учреждений относится МБУК «Централизованная библиотечная система» УГО.

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

* количество посещений;
* количество читателей;
* количество книговыдачи;
* количество поступлений;
* процент положительных отзывов.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания.

2. Получение от учреждения по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.

3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем и порядок оказания услуг (работ).

4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчета учреждения показал: услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За I полугодие 2017 года показатель «Количество посещений» равен 136 958 или 54% от планового показателя - 253075 ед.

2. Показатель «Количество читателей» за год составил 26853 человек или 76% от планового показателя на 2017 год - 35235 человек, что говорит о росте потребности.

3. Показатель «Количество книговыдачи» составил 372511 ед. или 55% от планового значения.

4. Показатель «Количество поступлений» за I полугодие 2017 года составил 3083 экз. или 31% от планового значения 10021(согласно плану поставок).

5. Показатель «Процент положительных отзывов» равен 70%, при плановом значении 70%.

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за I полугодие 2017 года показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

1. Учреждения дополнительного образования.

Показателями, характеризующими качество и результативность выполнения муниципальных услуг, являются:

* количество обоснованных жалоб;
* процент положительных отзывов;
* количество времени проведенных занятий детей;
* доля педагогических кадров с высшим образованием от числа опрошенных преподавателей.

Контроль исполнения муниципального задания осуществлен посредством:

1. Рассмотрение отчетов учреждений о выполнении муниципального задания.

2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания.

3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем порядок оказания услуг.

4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

5. Проведение опроса потребителей муниципальных услуг.

Анализ отчетов учреждений показал: услуги по оказанию дополнительного образования детей соответствуют утвержденному регламенту учреждений культуры МБОУ ДОД «ДШИ», МБОУ ДОД «ДХШ».

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. Доля педагогических кадров с высшим образованием от числа опрошенных преподавателей за I полугодие 2017 года составила 55%, что соответствует плановому показателю не менее 30%. При этом коэффициент совмещения преподавательского состава составляет 2,7.

2. Показатель «Процент положительных отзывов» равен 92,9%. Опрошенные жители регулярно посещают мероприятия, проводимые в учреждениях, и дают им высокую оценку. О проводимых мероприятиях информацию получают от учащихся, из СМИ.

3. Количество обоснованных жалоб равно нулю.

4. Количество времени проведения занятий с детьми (от 10-15 лет) составляет 45мин, что соответствует установленному значению.

5. За I полугодие 2017 года всего приняли участие в конкурсах и фестивалях 180 учеников, это 18% от общего числа учащихся. Дети со всех конкурсов возвращаются с «победами».

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за I полугодие 2017 года показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

О.Б. Василенко

32-44-12