Аналитическая записка о результатах мониторинга исполнения муниципальных заданий учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа

за 9 месяцев 2016 года

Мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий учреждений, подведомственных управлению культуры администрации Уссурийского городского округа, осуществляется в соответствии с постановлением Администрации Уссурийского городского округа от 03.04.2014г. №1223-НПА «О внесении изменений в постановление администрации УГО от 09 марта 2011года № 512-НПА «О Положении о формировании муниципального задания в отношении муниципальных учреждений УГО и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания»».

Мониторингом были охвачены 10 муниципальных учреждений культуры и искусства Уссурийского городского округа, среди них:

- 4 муниципальныхавтономных учреждения;

- 4 муниципальных бюджетных учреждения;

- 2 муниципальных образовательных учреждения дополнительного образования детей.

Мониторинг проводился отдельно по каждому типу учреждений.

1. Культурно-досуговые учреждения

Показателями, характеризующими качество и результативность

выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

- количество участников мероприятий в год,

- количество проведенных мероприятий;

- количество посетителей мероприятий;

- разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий,

- количество обоснованных жалоб,

- процент положительных отзывов об оказанной услуге,

- число участников клубных формирований.

Контроль за исполнением муниципального задания осуществлен посредством:

1.Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания;

2.Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания;

3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ);

4.Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчетов учреждений показал:

Культурно-досуговые услуги (работы), предоставленные населению соответствуют утвержденному регламенту. Кучреждениям культурно-досугового типа относятся МАУК МЦКД «Горизонт», МАУК «ДК Дружба», МБУК «ЦКС», МАКДУ «Искра», МАУК «Городские парки».

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 9 месяцев 2016 года отмечен высокий уровень посещаемости мероприятий. Услуги предоставлялись учащимся, военнослужащим, инвалидам, членам малообеспеченных семей, ветеранам, гостям города. Рост посещаемости обусловлен активностью населения и достаточностью информирования. Показатель «Количество участников мероприятий» соответствует утвержденному значению за полугодие. В процессе оказания муниципальных услуг(работ) жалобы и претензии к результатам деятельности учреждений не поступало. Показатель «Количество обоснованных жалоб» равен нулю.
2. Услуги отвечают современным требованиям эстетичности, комфортности и являются актуальными.Об этом говорит показатель «Процент положительных отзывов» превышает установленный в муниципальном задании (68%) и составляет 70%.
3. Количество проведенных мероприятий соответствует плановому показателю.
4. За отчетный период были проведены мероприятия различной тематической направленности такие как:

- конкурсы,

- фестивали,

- выставки,

- сохранение народных традиций (фольклор),

-консультативные.

Мониторинг выполнения учреждениями муниципальных заданий за 9 месяцев 2016 года позволяет сделать вывод о том, что муниципальные услуги (работы) в сфере предоставления населению культурно-досуговых услуг (работ) предоставляются в полном объеме в соответствии с заявленными значениями.

1. Театрально-зрелищные учреждения.

К театрально-зрелищному учреждению относится МБУК «Театр драмы Уссурийского городского округа им. В.Ф.Комиссаржевской».

Показателями, характеризующими качество и результативность

выполнения муниципальных услуг, являются:

- средняя заполняемость зала,

- количество показанных спектаклей;

- количество новых и восстановленных спектаклей(театральных постановок).

Контроль, за исполнением муниципального задания осуществлен посредством:

1.Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания;

2.Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания;

3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ);

4.Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания,

5.Проведение опроса потребителей муниципальной услуги (работы).

Анализ отчета учреждения показал:

Услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 9 месяцев 2016 года спектакли посетило 28380 человека, что соответствует норме.
2. . Количество показанных спектаклей составляет 214 или 71% от планового назначения (показы проходят по графику).
3. Количество новых и восстановленных спектаклей (театральных постановок) составляет 3 или 60% от планового назначения (создание спектаклей по графику).

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 9 месяцев 2016 года показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

1. Учреждение музейного типа

К учреждению музейного типа относится МБУК «Уссурийский Музей».

Показателями, характеризующими качество и результативность

выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

- количество посетителей,

- количество экспозиций,

- количество учтенных, изученных и сохраненных предметов,

- процент положительных отзывов,

- количество обоснованных жалоб,

-процент обработки предметного фонда.

Контроль за исполнением муниципального задания осуществлен посредством:

1.Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания;

2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания;

3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем, порядок оказания услуг (работ);

4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчета учреждения показал:

Услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 9 месяцев 2016 года количество посетителей Уссурийского музея составило 13958 человека, что составляет 72% от планового значения на 2016.

2. Показатель «Количество экспозиций» равен 10 ед. или 83% от планового назначения.

3. Показатель «Количество учтенных, изученных и сохраненных предметов» составило 376 ед., что соответствует 75% от планового значения.

4. Показатель «Процент положительных отзывов» за прошедший период составил 100%.

5. В процессе оказания услуг (работ) в учреждение не поступало жалоб и претензий к результату деятельности учреждения. Показатель «Количество обоснованных жалоб» за 9 месяцев 2016 года равен нулю.

6. Процент обработки предметного фонда составил 100% , что соответствует муниципальному заданию.

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 9 месяцев 2016 года показал, что муниципальноезадание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

1. Общедоступные публичные библиотеки.

К данному типу учреждений относится МБУК «Централизованная библиотечная система» УГО.

Показателями, характеризующими качество и результативность

выполнения муниципальных услуг (работ), являются:

- количество посещений,

-количество читателей,

- количество книговыдачи,

- количество поступлений,

- процент положительных отзывов.

Контроль за исполнением муниципального задания осуществлен посредством:

1.Рассмотрение отчета учреждения о выполнении муниципального задания;

2. Получение от учреждения по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания;

3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем и порядок оказания услуг (работ);

4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания.

Анализ отчета учреждения показал:

Услуги (работы) соответствуют утвержденному регламенту учреждения.

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. За 9 месяцев 2016 года показатель «Количество посещений» равен 198936 ед. или 78% от планового показателя - 252822 ед.
2. Показатель «Количество читателей» за 9 месяцев составил 31778 человек или 90% от планового показателя на 2016 год - 35200 человек, что говорит о росте потребности.
3. Показатель «Количество книговыдачи» составил 532985 ед. или 79% от планового значения.
4. Показатель «Количество поступлений» за 9 месяцев составил 8110 экз. или 82% от планового значения 9825(согласно плана поставок).
5. Показатель «Процент положительных отзывов» равен 94%, при плановом значении 70%.

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 9 месяцев 2016 года показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

1. Учреждения дополнительного образования.

Показателями, характеризующими качество и результативность

выполнения муниципальных услуг, являются:

- количество обоснованных жалоб,

- процент положительных отзывов,

- количество времени проведенных занятий детей,

- доля педагогических кадров с высшим образованием от числа опрошенных преподавателей.

Контроль за исполнением муниципального задания осуществлен посредством:

1.Рассмотрение отчетов учреждений о выполнении муниципального задания;

2. Получение от учреждений по письменному запросу документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания;

3. Проверка выполнения муниципального задания, включая качество, объем порядок оказания услуг;

4. Проверка использования финансовых средств и материальных ресурсов, выделенных на выполнение муниципального задания,

5. Проведение опроса потребителей муниципальных услуг.

Анализ отчетов учреждений показал:

Услуги по оказанию дополнительного образования детей соответствуют утвержденному регламенту учреждений культуры МБОУ ДОД «ДШИ», МБОУ ДОД «ДХШ».

По показателям качества можно сделать следующие выводы:

1. Доля педагогических кадров с высшим образованием от числа опрошенных преподавателей за 9 месяцев 2016 года составила 63 %, что соответствует плановому показателю не менее 30%. При этом коэффициент совмещения преподавательского состава составляет 2,7.
2. «Процент положительных отзывов» равен 98%. Опрошенные жители регулярно посещают мероприятия, проводимые в учреждениях, и дают им высокую оценку. О проводимых мероприятиях информацию получают от учащихся, из СМИ.
3. Количество обоснованных жалоб равно нулю.
4. Количество времени проведения занятий с детьми (от 10-15 лет) составляет 45мин, что соответствует установленному значению.

За 9 месяцев 2016 года всего приняли участие в конкурсах и фестивалях 346 учеников, это 34% от общего числа учащихся. Дети со всех конкурсов возвращаются с «победами».

Мониторинг выполнения учреждением муниципального задания за 9 месяцев 2016 года показал, что муниципальное задание было выполнено в соответствии с заявленными значениями.

О.М.Шелегова тел. 32-44-12