

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа за 3 квартал 2023г.

Дата проведения мониторинга: 18.12.2023г. –24.12.2023г.

Количество опрошенных: 100 человек

<b>1. Пол</b>	
Мужчина 52%	Женщина 48%
<b>2. Ваш возраст</b>	
17-30 лет	35%
31-45 лет	39%
46-60 лет	17%
Старше 60 лет	9%
<b>3. Укажите какая услуга Вам оказывается?</b>	
Обучение плаванию Вашего ребенка 46%	Свободное плавание 38%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин»)12 %	Аренда дорожек бассейна 2%
Аквааэробика 0%	Занятия в спортзале 2%
Водная горка 0 %	Солярий 0%
<b>4. Как Вы оцениваете качество услуг?</b>	
Хорошо	99%
Удовлетворительно	1%
Неудовлетворительно	0%
<b>5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?</b>	
Доволен	98%
Недоволен	2%
<b>-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?</b>	
Доволен	97%
Недоволен	3%
<b>- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?</b>	
Доволен	98%
Недоволен	2%
<b>6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?</b>	
<b>- температурой воздуха в чаше?</b>	
Доволен	99%
Недоволен	1%
<b>- температурой воды в чаше?</b>	
Доволен	98%
Недоволен	2%
<b>6. Как часто посещаете спортивный объект?</b>	
Каждый день	4%
1 раз в неделю	37%
2-3 раза в неделю	50%
Редко	9%
<b>7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?</b>	
Чисто, без замечаний	98%
Имеются небольшие замечания	2%
Не удовлетворен	0%
<b>8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?</b>	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%

Мониторинг проводил:

Главный специалист 1 разряда  
управления по делам  
молодежи, физической культуре и спорту

Ознакомлены:  
Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор

А.В. Войтик

И.Г. Ерохина

О.Р. Вайнула