

Итоги мониторинга
удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
Муниципальным автономным учреждением
« Спортивная школа технических видов спорта им. С.П. Шевченко»
Уссурийского городского округа
дата проведения мониторинга: I кварта 2023 года.
Количество опрошенных: 143 человек.

Пол	
Мужчины 62%	Женщины 38%
Ваш возраст	
17-30 лет	52%
31-45 лет	32%
46-60 лет	13%
Старше 60 лет	3%
Укажите какая услуга вам оказывается	
мотоспорт (гаревые дорожки)	
Как вы оцениваете качество услуг?	
Удовлетворительно	100%
Неудовлетворительно	0%
Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение	
1 раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	35%
4-6 раз в неделю	60%
Более 5 раз в неделю	5%
Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?	
Довольны	99%
Недовольны	1%
Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?	
Удовлетворительно	97%
Неудовлетворительно	3%
Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?	
Удовлетворительно	96%
Неудовлетворительно	4%
Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%
Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?	
Рекомендую	100%
Не рекомендую	0%
Как вы оцениваете качество услуг, оказываемых непосредственно на спортивном объекте	
Удовлетворительно	94%
Неудовлетворительно	6%

Мониторинг проводили:

Начальник отдела по молодежной политике управления
по делам молодежи, физической культуры и спорта

Инструктор -методист МАУ «СШ ТВС им. С.П.Шевченко»
Ознакомлены:
Директор МАУ «СШ ТВС им. С.П. Шевченко» УГО



Новокрещенных

Н.В. Дырдина

Т.С. Шевченко