

Приложение
к порядку осуществления мониторинга
и контроля за исполнением
муниципальными учреждениями
муниципальных заданий

Результаты

Мониторинга соответствия объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания

за 9 месяцев 2023 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	Утвержденный объем муниципальной услуги (работы)	Фактический объем оказанной муниципальной услуги (работы)	Выполнение (гр.5/гр.4)*1 00
1	2	3	4	5	6
МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»					
1	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	ед	300	238	79,33
		чел	31889	24482	76,77
2	Создание спектаклей	ед	5	3	60
МБУК «ЦКС» УГО					
1	Организация и проведение мероприятий	ед	Количество проведенных мероприятий 2248	1688	75,09
		час	Количество проведенных мероприятий 8992	6752	75,09
		чел	Количество участников мероприятий 222102	161328	72,64
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	ед	194	194	100

МБУК «Уссурийский музей» УГО					
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, всего в том числе: – в стационарных условиях: – удалено через сеть Интернет – вне стационара	чел	41800 15000 5200 21600	36254 10771 5384 20099	86,73 71,81 103,54 93,05
2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	ед	12	9	75,00
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	ед	500	400	80,00
МБУК «ЦБС» УГО					
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки – в стационарных условиях – вне стационара удалено через сеть Интернет	ед	Количество посещений (429790) 307857 45000 76933	313831 224350 26788 62693	73,02 72,87 59,53 81,49
2	Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	чел	Количество посещений (1600)	1417	88,56
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов	ед	Количество документов (10600)	7853	74,08

МАУК МЦКД «Горизонт» УГО					
1	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	ед	60	60	100
2	Организация и проведение мероприятий	ед	Количество проведенных мероприятий 755	642	85,03
		час	Количество проведенных мероприятий 3775	3210	85,03
		чел	Количество участников мероприятий 363500	274672	75,56
МАУК «Городские парки» УГО					
1	Организация и проведение мероприятий	ед	Количество проведенных мероприятий 165	131	79,39
		час	Количество проведенных мероприятий 234	191	81,62
		чел	Количество участников мероприятий 67280	52592	78,17
2	Создание экспозиций диких и домашних животных, растений	шт	Количество видов животных 2	2	100
МБУДО «ДШИ» УГО					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (фортепиано)	чел-час	27129	18086	66,67
2	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты)	чел-час	6445	4225	65,55

3	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты)	чел-час	8475	5650	66,67
4	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)	чел-час	3242	2197	67,77
5	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор)	чел-час	8686	5598	64,45
6	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество)	чел-час	51804	33960	65,55
7	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись)	чел-час	123307	82205	66,67
8	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество)	чел-час	20285	13974	68,89
9	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств)	чел-час	56202	37468	66,67

Результаты

мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателям муниципального задания

за 9 месяцев 2023 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Значение показателя качества муниципальной услуги (работы) установленное муниципальным заданием	Фактическое значение показателя качества оказанной муниципальной услуги (работы)	Соответствие фактического значения показателя качества муниципальной услуги (работы) установленным значениям муниципального задания
МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»				
1	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	Заполняемость зала (30%)	30	Соответствует
		Доля постановок спектаклей в репертуаре (до возрастной категории «12+» включительно) 38%	0	Соответствие фактического значения показателя ожидается по итогам года
		Интенсивность обновления текущего репертуара (количество новых постановок) 5 ед.	3	Соответствует
2	Создание спектаклей	Большая форма (13%)	13	Соответствует
		Малая форма (14%)	0	Соответствие фактического значения показателя ожидается по итогам года
МБУК «ЦКС» УГО				
1	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества мероприятий (100%)	75,1%	Соответствует
		Динамика количества участников (100%)	72,6%	Соответствует

2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Доля мероприятий для детей и юношества от общего количества проведенных мероприятий (62,3%)	63%	Соответствует
МБУК «Уссурийский музей» УГО				
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период (700 ед.)	525	Соответствует
		Количество предметов музейного собрания учреждения, опубликованных удаленно (через сеть Интернет, публикации) за отчетный период (200 ед.)	150	Соответствует
		Доля опубликованных на экспозициях и выставках музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждения (0,5%)	0,4	Соответствует
2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	Доля экспонируемых музейных предметов из общего числа предметов основного и научно вспомогательных фондов (10%)	7,5	Соответствует
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	Количество предметов музейного фонда учреждения, внесенных в государственный каталог Музейного фонда РФ за отчетный период (1152 ед.)	864	Соответствует

МБУК «ЦБС» УГО				
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки – в стационарных условиях – вне стационара – удалено через сеть Интернет	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом 21,07% 19,52% 0,04%	13,7 -4,17 -0,37	В целом соответствует
2	Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	Доля получателей удовлетворенных качеством предоставления услуги (83%)	82	Соответствует
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов	Увеличение количества новых поступлений документов в фонд библиотеки относительно новых поступлений за прошлый год (0,47%)	1,93	Соответствие фактического значения показателя ожидается по итогам года
МАУК МЦКД «Горизонт» УГО				
1	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Доля мероприятий для детей и юношества от общего количества проведенных мероприятий (55%)	60	Соответствует

2	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества мероприятий (100%)	85	Соответствует
		Динамика количества участников (100%)	75,6	Соответствует
МАУК «Городские парки» УГО				
1	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества мероприятий (100%)	79,4	Соответствует
		Динамика количества участников (100%)	78,2	Соответствует
2	Создание экспозиций диких и домашних животных, растений	Динамика количества экспозиций текущего года по сравнению с предыдущим (100%)	100	Соответствует

Результаты

Мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателями муниципального задания

за 9 месяцев 2023 года

тыс. руб.					
№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Ед. измере- ния	Расчетно-нормативная стоимость единицы муниципальной услуги (работы)	Фактическая стоимость муниципаль- ной услуги (работы)	Откло- нение (гр.5/гр. 4)*100
МБУК «Уссурийский музей»					
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, всего, в том числе:	тыс. руб.	0,18	0,16	88,89
	в стационаре		0,36	0,259	71,94
	вне стационара		0,06	0,056	93,33
	удаленно через сеть Интернет		0,14	0,146	104,29
2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	тыс. руб.	201,80	206,05	102,11
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов	тыс. руб.	5,74	5,49	95,64
МБУК «Театр драмы УГО им В.Ф. Комиссаржевской»					
1	Создание спектаклей	тыс. руб.	1416,57	1760,75	124,30
2	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) на стационаре	тыс. руб.	256,42	241,05	94,01
МБУК «ЦКС» УГО					
1	Организация и проведение мероприятий	тыс. руб.	43,48	28,33	65,16

2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	тыс. руб.	56,60	27,69	48,92
МАУК МЦКД «Горизонт» УГО					
1	Организация и проведение мероприятий	тыс. руб.	45,32	38,63	85,23
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	тыс. руб.	725,79	525,82	72,45
МАУК «Городские парки» УГО					
1	Организация и проведение мероприятий	тыс. руб.	84,27	74,84	88,81
2	Создание экспозиций диких и домашних животных, растений	тыс. руб.	2979,52	2100,75	70,51
МБУДО «ДШИ» УГО					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (фортепиано)	тыс. руб.	0,80	0,83	103,75
2	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты)	тыс. руб.	0,88	0,94	106,82
3	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты)	тыс. руб.	0,80	0,84	105,00

4	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)	тыс. руб.	0,73	0,75	102,74
5	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор)	тыс. руб.	0,59	0,63	106,78
6	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество)	тыс. руб.	0,26	0,27	103,85
7	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись)	тыс. руб.	0,15	0,16	106,67
8	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество)	тыс. руб.	0,20	0,20	100
9	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств)	тыс. руб.	0,16	0,17	106,25

МБУК «ЦБС» УГО					
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживания пользователей библиотеки, всего, в том числе:	тыс. руб.	0,105162	0,117515	111,75
	в стационарных условиях		0,136536	0,152878	111,97
	вне стационара		0,030132	0,041302	137,07
	удаленно через сеть Интернет		0,023500	0,023530	100,13
2	Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов в части не касающейся авторских прав	тыс. руб.	7,409416	6,045867	81,60
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек	тыс. руб.	1,607704	1,311839	81,60

Отчет по мониторингу оценки качества предоставления услуг за 9 месяцев 2023 года

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 17.05.2013г. № 1826-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012г. № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа», приказом управления культуры от 15.08.2011г. № 35-о управлением культуры и муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг.

Задачи мониторинга:

1. Оценить степень качества доверия населения к специалистам учреждений культуры и искусства.

2. Определить, какую роль учреждения культуры играют в жизни потенциальных потребителей.

3. Изучить предложения потребителей услуг по улучшению работы учреждений культуры и искусства.

4. В результате проведения мониторинга муниципальной услуги, предоставляемые управлением культуры:

- «Предоставление информации о времени и месте театральных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий» на территории Уссурийского городского округа.

- «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального и местного значения (муниципального) значения, находящихся на территории Уссурийского городского округа и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» на территории Уссурийского городского округа, имеют следующие показатели качества:

- территориальная доступность (здание учреждения расположено в центре населенного пункта, в шаговой доступности от остановки общественного транспорта, парковочные места для людей с ограниченными

возможностями здоровья в наличии, при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- обеспечение населения информацией о предоставляемой услуге через информационные и рекламные объявления в СМИ, размещение информации на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа, учреждения – при нормативе 100% имеет показатель 100%.

- наличие информационных стендов, указателей при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме – при нормативе 100% имеет 100%;

- доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандуса и туалета для лиц с ОВЗ, лифты и оборудованные места ожидания) – при нормативе 100% имеет показатель 71%;

- доля нарушения сроков оказания услуги от общего количества оказанных услуг – при нормативе 0 % имеет показатель 0%;

- удельный вес обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление муниципальной услуги – при нормативе 0 % имеет показатель 0%.

В результате проведения мониторинга муниципальной услуги, предоставляемые учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление музейных услуг», «Предоставление театрально-зрелищных услуг», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах», «предоставление услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий» (В 4 культурно-досуговых учреждениях). «Предоставление библиотечных услуг», «Оказание услуг по предоставлению дополнительного образования детям», «Предоставление услуг в местах массового отдыха населения» имеет следующие показатели качества:

- внедрение в учреждении системы мониторинга удовлетворенности посетителей качеством и доступностью услуги – при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме при нормативе 100% имеет показатель 100 % (Предоставление доступа к справочно – поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»);

Результаты социологического опроса в целях оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа за 9 месяцев 2023 года

Удовлетворенность качеством организации и проведения мероприятия потребителем (по результатам анкетирования)

Число опрошенных всего за 9 месяцев 2023 года	4278	100%
да	4039	94,4%
нет	24	0,56%
не всегда	53	1,24%
затрудняюсь ответить	162	3,8%

Уровень профессиональной компетенции специалистов, ответственных за проведение муниципальных услуг

Число опрошенных всего за 9 месяцев 2023 года	4218	100%
устраивает полностью	4020	95,3%
устраивает в определенной степени	78	1,85%
устраивает, но с большими оговорками	18	0,43%
Не устраивает	5	0,12%
затрудняюсь ответить	97	2,3%

Полнота освещения культурно-досуговых мероприятий

Число опрошенных всего за I полугодие 2023 года	4367	100%
да	4139	94,77%

нет	20	0,46%
затрудняюсь ответить	144	3,3%
не всегда	64	1,47%

Начальник управления культуры



О.А. Тесленко

И.А. Раер
32-44-12

