**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 1 квартал 2023 года**

| № | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** |
| --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Правительство Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС***  | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
|  | Жилищно-коммунальное хозяйство | **89** | 3 | 1 | 11 | 2 |  |  |  | 2 | 18 |
|  | Дорожное хозяйство *(дороги, подъездные пути, тротуары)* | **75** | 3 | 2 | 20 | 7 |  |  |  | 1 | 1 |
|  | Жилищная политика | **72** | 1 | 1 | 26 |  |  | 3 |  | 1 | 7 |
|  | Земельный вопрос | **60** | 1 |  | 6 |  |  |  | 1 | 9 | 3 |
|  | Благоустройство округа, придомовой территории | **38** | 1 | 1 | 2 |  |  |  |  |  | 1 |
|  | Уборка снега, наледи | **38** |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
|  | Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок | **18** | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 |  |  |  |  |
|  | Воспитание и образование | **17** |  |  | 2 |  |  | 3 |  |  | 4 |
|  | Перебои в водоотведении, канализовании | **16** |  |  | 3 | 1 |  |  |  |  | 2 |
|  | Обращение с животными *(содержание, отлов)* | **15** |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  | 1 |
|  | Частичная мобилизация (СВО) | **14** |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
|  | Градостроительство. Строительство | **14** |  |  | 2 |  |  |  | 1 | 2 | 1 |
|  | Обращение с ТБО. Уборка мусора | **14** |  |  | 2 | 1 |  |  |  |  |  |
|  | Имущественные вопросы | **12** |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
|  | Предупреждение ЧС. ГТС. Дамбы.Охрана окружающей среды | **11** | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
|  | Социальная поддержка. Семья. Опека | **8** |  |  | 1 |  |  | 1 |  | 1 | 2 |
|  | Экономика, торговля  | **8** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Безопасность дорожного движения | **6** |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |
|  | Культура  | **5** |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
|  | Запрос архивных данных. ЗАГС | **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Кадровые вопросы. Трудовые отношения | **3** |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Спорт, молодежная политика | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Здравоохранение | **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Прочие | **13** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **553** | **12** | **6** | **90** | **15** | **1** | **7** | **2** | **17** | **47** |

**Способ получения обращений в 1 квартале 2023 года к главе округа и заместителям главы администрации:**

* **лично** – **87;**
* **устно по телефону** – **22;**
* **в электронной форме** – **354;**
* **по почте** – **68;**
* **личный прием главы и заместителей главы - 22**

**Наибольшее количество письменных обращений граждан в 1 квартале 2023 года поступило по вопросам:**

* **жилищно-коммунального хозяйства** – **16,1 % (89)** от общего количества обращений;
* **ремонта, строительства и содержания дорог – 13,6 % (75)** от общего количества обращений;
* **жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения)** – **13 % (72)** от общего количества обращений;
* **земельных отношений** – **10,8 % (60)** от общего количества обращений

**Результат рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2023 года:**

* **даны разъяснения по существу поставленных вопросов** – **333;**
* **обращение поддержано** – **126** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – **41)**;
* **обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган** – **24;**
* **дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа** – **55;**
* **обращения в работе** (по состоянию на 31.03.2023 года) – **141**

****

**МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ**

* еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой:

состояния дорог;

состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки снега, мусора, вывоза ТКО;

* выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
* еженедельные заседания муниципального проектного комитета под председательством главы УГО, с целью мониторинга реализации мероприятий региональных проектов, строительства, капитального ремонта и благоустройства объектов в рамках национальных проектов на территории УГО, реализации муниципальных программ. Для мониторинга проектов сформирована «дорожная карта», включающая в себя мероприятия, направленные на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов ответственными исполнителями, обеспечивается достижение декомпозированных показателей и результатов региональных проектов до муниципального уровня, относящихся к вопросам местного значения;
* личные приемы граждан главой Уссурийского городского округа и заместителями главы администрации;
* осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);
* организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
* осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
* еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
* рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;
* подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

**Поддержаны вопросы:**

о предоставлении архивных сведений о рождении родственника;

об обеспечении бесплатным двухразовым питанием обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов, обучение которых организовано муниципальными образовательными организациями городского округа;

о разрешении конфликтных ситуаций в СОШ с. Новоникольск, № 30, № 16;

о благоустройстве памятника Русским первопроходцам;

о согласовании строительства, законности установки стационарных объектов, торговых павильонов;

о переносе площадки для складирования строительных материалов на ул. Степаненко;

о стоянке большегрузного транспорта по ул. Лимичевская;

об уборке последствий после пожара объекта по ул. Ленинградская, расположенного между домами 25 и 25 а);

об отмене разрешения о сносе деревьев;

о санитарной обрезке деревьев;

о демонтаже старых детских сооружений между МКД по ул. Некрасова, 38 и ул. Володарского, 86;

о выравнивании и закреплении бетонного столба электроснабжения в пер. Яблочный;

о транспортном обслуживании жителей с. Каменушка, а также на маршрутах: № № 14 А, 108, 7, 2, 1 А, 8;

о работе автовокзала г. Уссурийска;

об освещении и нанесении разметки пешеходного перехода на перекрестке улиц Некрасова – Фадеева;

о работе светофора (перекрёсток улиц Слободская и пр-т Блюхера);

об обустройстве пешеходного перехода на ул. Андрея Кушнира, ул. Блюхера;

об участии в ярмарке, посвящённой Дню масленицы;

о решении земельных споров, предоставлении в собственность, аренду земельных участков;

об отлове безнадзорных животных на ул. Короленко, 37, в районе Мелькомбината у МКД на ул. Ивасика 28, 34, в районах улиц: Горького, 50 (магазин «Идеал»), Комсомольская, 36, Советская, 91;

об обеспечении твердым топливом семей участников СВО;

об оказании различной помощи семьям участников СВО волонтерами Уссурийского городского округа;

об устранении аварии на теплосети, в сетях водоснабжения;

о перебоях в теплоснабжении МКД;

о ремонте канализационных люков;

об уборке мусора, размещении площадок для сбора ТКО;

о разрешении земельных споров и др.

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

1. В рамках муниципальной программы: **«Обеспечение инженерной инфраструктурой, качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения Уссурийского городского округа»** на 2023-2025 годы в 1 квартале 2023 года выполнялись работы:

* по строительству объекта: «Канализационные сети для обеспечения централизованной системой водоотведения с. Воздвиженка, г. Уссурийск» (завершение работ в 2023 году). Данное мероприятие позволит обеспечить качественными услугами водоотведения жителей села Воздвиженка, построить 14200 пм новых канализационных сетей Д-160, 4100 пм Д-200, канализационную насосную станцию 1500 м3/сут. На объекте ведутся работы по обратной засыпке оборудования КНС-1, монтажу трубопровода в павильоне КНС-2, откачка воды;
* по строительству подъездных автомобильных дорог, проездов в микрорайоне в границах с. Воздвиженка, в районе ул. Анучинская г. Уссурийск (ведется работа по проверке достоверности сметной стоимости в Примгосэкспертизе).

2. В рамках реализации муниципальной программы «Энергоэффективность, развитие газоснабжения в Уссурийском городском округе» на 2023-2027 годы в 1 квартале 2023 года выполнялись работы по следующим объектам:

* «Котельная по ул. Раковская в г. Уссурийск» (завершение работ и ввод объекта в эксплуатацию - октябрь 2023 года);
* «Тепловая сеть по ул. Раковская в г. Уссурийск (1-3 этап) (завершение работ и ввод объекта в эксплуатацию - октябрь 2023 года).

3. В рамках реализации муниципальной программы **«Охрана окружающей среды Уссурийского городского округа»** на 2023-2027 годы проведены мероприятия:

* продолжена реконструкция объекта «Инженерная защита от затопления микрорайона «Семь ветров» в районе ул. Раздольная в г. Уссурийске»;
* сняты с кадастрового учета и учета имущества администрации гидротехнические сооружения в количестве 5 единиц;
* проведено комиссионное обследование ГТС, находящихся в собственности УГО в преддверии весенне-летнего паводкоопасного периода;
* организована ликвидация ледового затора в районе ул. Общественной, 70 А в рамках договора с ООО «Строй Авто»;
* заключен контракт на выполнение работ по восстановлению водоотводного канала по адресу ул. Заречная, 2 Б с ООО «Дюжий»;
* совместно со специалистами МКУ «СЕЗЗ» произведено комиссионное обследование ливневого стока в районе ул. Теремецкого, 9 Г. Производится расчет стоимости работ по его расчистке.

4. В рамках реализации муниципальной программы **«Развитие сетей уличного освещения Уссурийского городского округа»** на 2018-2024 годы в 1 квартале 2023 года заключен контракт с АО «ДЭК» № 6676 от 18 января 2023 года.

5. В рамках реализации муниципальная программа **«Формирование современной городской среды Уссурийского городского округа»** на 2018-2027 годы заключены контракты на благоустройство 2 общественных территорий:

* сквер, г. Уссурийск, с. Борисовка, 82 (ориентир);
* сквер, г. Уссурийск, г. Воздвиженка, ул. Ленина, 3в.
* разработаны дизайн-проекты на вышеуказанные общественные территории;

6. В рамках реализации муниципальной программы **«Благоустройство территории Уссурийского городского округа»** на 2017 – 2024 годы в 1 квартале 2023 года заключены контракты на следующие мероприятия:

* содержание территории центральной площади г. Уссурийска, в том числе во время проведения общественного мероприятия (ярмарки, праздники);
* содержание объектов благоустройства и озеленения на территории Уссурийского городского округа (скверы);
* оказание услуг по комплексному обслуживанию модульных туалетов на объектах благоустройства и озеленения (скверов) на территории Уссурийского городского округа;
* комплексное содержание территорий общего пользования, не переданных в аренду или собственность в 2023 году;
* ликвидация мест несанкционированного складирования бесхозяйных отходов производства и потребления на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена;
* выполнение работ по подбору, транспортировке и обезвреживанию биологических отходов, в том числе трупов животных, обнаруженных в неустановленных местах (на обочинах дорог, на территориях общего пользования, земельных участках, собственность на которые не разграничена);
* содержание территорий общего пользования, не переданных в аренду или собственность: выкашивание зеленых зон.

7. В рамках муниципальной программы: **«Уссурийские дороги»** на 2016-2024 годы в 1 квартале 2023 года заключены контракты на проведение работ по содержанию автомобильных дорог (уборка автомобильных дорог и тротуаров от листьев, снега и льда);

8. В администрации Уссурийского городского округа на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях по состоянию на 23 марта 2023 года состоят: 1409 очередников, из них: общегородская очередь – 1 110 (из них малоимущие – 537).