

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом

«Ледовая арена» Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: с 01 июля по 30 сентября 2022 года

Количество опрошенных: **129 человек**

22. пол	
Мужчина	58 человек (45%)
Женщина	71 человек (55%)
23. Ваш возраст	
17-30 лет	38 человек (29%)
31-45 лет	59 человек (47%)
46-60 лет	21 человек (16%)
Старше 60 лет	11 человек (8%)
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	46 человек (36%)
Секция фигурного катания	42 человек (33%)
Секция шорт-трека	27 человек (20%)
Услуги тренажерного зала	14 человек (11%)
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	126 человек (98%) <input checked="" type="checkbox"/>
Удовлетворительно	3 человек (2%)
Неудовлетворительно	-
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	124 человека (96%)
Недоволен	5 человек (4%)
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	126 человек (98%)
Недоволен	3 человека (2%)
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	126 человек (98%)
Недоволен	3 человека (2%)
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	124 человек (96%)
Недоволен	5 человек (4%)
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	85 человека (66%)
1 раз в неделю	13 человек (10%)
2-3 раза в неделю	25 человек (19%)
Редко	6 человек (4%)
29. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	102 человек (79%)
Имеются небольшие замечания	21 человека (16%)
Не удовлетворен	6 человек (5%)
30. Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клизы	
Устраивает	122 человек (94%)
Не устраивает	7 человек (6%)

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда


Н.В. Трусова

Ознакомлены:

И.о. директора МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клизы


К.Б. Загней

Инструктор-методист


Е.С. Симонова