

**Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг  
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом**

**«Ледовая арена» Уссурийского городского округа**

Дата проведения мониторинга: с 01 января по 31 марта 2022 года

Количество опрошенных: 119 человек

<b>22. пол</b>	
Мужчина	51 человек (43%)
Женщина	68 человек (57%)
<b>23. Ваш возраст</b>	
17-30 лет	36 человек (30%)
31-45 лет	53 человек (45%)
46-60 лет	19 человек (16%)
Старше 60 лет	11 человек (9%)
<b>24. Укажите какая услуга Вам оказывается</b>	
Секция хоккея	41 человек (35%)
Секция фигурного катания	36 человек (30%)
Секция шорт-трека	23 человека (19%)
Услуги тренажерного зала	19 человек (16%)
<b>25. Как Вы оцениваете качество услуг</b>	
Хорошо	113 человек (95%)
Удовлетворительно	6 человек (5%)
Неудовлетворительно	-
<b>26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения</b>	
Доволен	110 человек (93%)
Недоволен	9 человек (7%)
<b>- дежурных администраторов, обслуживающего персонала</b>	
Доволен	112 человек (94%)
Недоволен	7 человек (6%)
<b>- тренеров, инструкторов, медицинского персонала</b>	
Доволен	116 человек (97%)
Недоволен	2 человека (3%)
<b>27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг</b>	
Доволен	111 человек (93%)
Недоволен	8 человек (7%)
<b>28. Как часто Вы посещаете спортивный объект</b>	
Каждый день	71 человека (60%)
1 раз в неделю	10 человек (8%)
2-3 раза в неделю	31 человек (26%)
Редко	7 человек (6%)
<b>29. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок</b>	
Чисто, без замечаний	89 человек (75%)
Имеются небольшие замечания	22 человека (18%)
Не удовлетворен	8 человек (7%)
<b>30. Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клиза</b>	
Устраивает	106 человек (89%)
Не устраивает	13 человек (11%)

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

Н.В. Трусова

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО  
им. Р.В. Клиза

О.Г. Бурлов

Инструктор-методист

Е.С. Симонова

