

## Итоги мониторинга

удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Спортивная школа» Уссурийского городского округа

дата проведения мониторинга: с 10 по 25 декабря 2021 года.

Количество опрошенных: 202 человека.

Пол	
Мужчина 79%	Женщина 21%
<b>Ваш возраст</b>	
17-30 лет	27%
31-45 лет	64%
46-60 лет	7%
Старше 60 лет	2%
<b>Укажите какая услуга вам оказывается</b>	
Спортивная подготовка по футбол	11%
Спортивная подготовка по баскетболу	21%
Спортивная подготовка по гандболу	15%
Спортивная подготовка по каратэ	20%
Спортивная подготовка по кикбоксингу	6%
Спортивная подготовка по ушу	18%
Спортивная подготовка по дзюдо	9%
<b>Как вы оцениваете качество услуг?</b>	
Удовлетворительно	96,5%
Неудовлетворительно	3,5%
<b>Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение</b>	
1 раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	39%
4-6 раз в неделю	54%
Более 5 раз в неделю	7%
<b>Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?</b>	
Довольны	89%
Недовольны	11%
<b>Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?</b>	
Удовлетворительно	96%
Н.Неудовлетворительно	4%
<b>Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?</b>	
Удовлетворительно	97%
Неудовлетворительно	3%
<b>Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?</b>	
Устраивает	89%
Не устраивает	11%
<b>Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?</b>	
Рекомендую	100%
Не рекомендую	0%

Мониторинг проводили:

Главный специалист первого разряда управления  
по делам молодежи физической культуры и спорта

Н.В. Трусова

Ознакомлены:  
Директор МАУ СШ УГО

Б.В. Косулин

Инструктор-методист МАУ СШ УГО

М.Н. Юневич