

Приложение  
к порядку осуществления мониторинга  
и контроля за исполнением  
муниципальными учреждениями  
муниципальных заданий

Результаты

мониторинга соответствия объема оказанных муниципальных услуг  
(выполненных работ) показателям муниципального задания

за 9 месяцев 2021 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	Утвержденный объем муниципальной услуги (работы)	Фактический объем оказанной муниципальной услуги (работы)	Выполнение (гр.5/гр.4)*100
1	2	3	4	5	6
<b>МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»</b>					
1	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	Ед.	300	197	66
		Чел.	25500	25763	101
2	Создание спектаклей	Ед.	5	3	60
<b>МБУК «ЦКС» УГО</b>					
1	Организация и проведение мероприятий	Чел.	Количество участников мероприятий 196551	150837	77
		Ед.	Количество проведенных мероприятий 2248	1657	74
		Час	Количество проведенных мероприятий 8992	6628	74
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Чел.	Количество посещений 3492	3492	100
<b>МБУК «Уссурийский музей» УГО</b>					
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, в том числе:  - в стационарных условиях		33550	31604	94
		Чел.	13000	14412	111

	- вне стационара		17550	14083	80
	-удаленно через сеть интернет		3000	3109	104
2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	Ед.	12	10	83
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	Ед.	500	590	118
<b>МБУК «ЦБС» УГО</b>					
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки, в том числе:  - в стационаре  - вне стационара  -удаленно через сеть интернет	Ед.	Количество посещений (341390)	261307	77
			244390	195012	80
			38000	24917	66
			59000	41378	70
2	Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов и информации из Государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	Чел.	Количество посещений (1600)	1464	92
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов	Ед.	Количество документов (10500)	6546	62

<b>МАУК МЦКД «Горизонт» УГО</b>					
1	Организация и проведение мероприятий	Чел.	Количество участников мероприятий 313500	228098	73
		Ед.	Количество проведенных мероприятий (755)	602	80
		Час	Количество проведенных мероприятий 3775	2709	72
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Чел.	1080	1135	105
<b>МАУК «Городские парки» УГО</b>					
1	Организация и проведение мероприятий	Ед.	Количество проведенных мероприятий (165)	139	84
		Час	Количество проведенных мероприятий (234)	183	78
2	Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений	шт.	Количество проведенных мероприятий (59)	43	73
		Чел.	Количество посетителей мероприятий (не менее 2,5 % от общего количества населения (173640 чел.))	4999	115
<b>МБУДО «ДШИ» УГО</b>					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ	Чел-час	26099	17379	67

	(фортепиано)				
2	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты)	Чел-час	9432	6288	67
3	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты)	Чел-час	5939	3954	67
4	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)	Чел-час	4032	2714	67
5	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор)	Чел-час	11858	7905	67
6	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество)	Чел-час	60502	40288	67
7	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись)	Чел-час	119990	80038	67
8	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ	Чел-час	12008	8005	67

	(декоративно – прикладное творчество)				
9	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональны х и общеразвиваю щих программ в области искусств (обучение различным видам искусств)	Чел-час	55196	36818	67

## Результаты

мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг  
(выполненных работ) показателям муниципального задания  
за 9 месяцев 2021 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Значение показателя качества муниципальной услуги (работы) установленное муниципальным заданием	Фактическое значение показателя качества оказанной муниципальной услуги (работы)	Соответствие фактического значения показателя качества муниципальной услуги (работы) установленным значениям муниципального задания
<b>МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»</b>				
1	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	Заполняемость зала (25%)	25	Соответствует
		Доля постановок спектаклей в репертуаре (до возрастной категории «12+» включительно) 37%	37	Соответствует
		Интенсивность обновления текущего репертуара (количество новых постановок) 5 ед.	3	Соответствует
2	Создание спектаклей	Доля новых (капитально-восстановленных) спектаклей в текущем репертуаре Большая форма 9%	6	Соответствует
		Доля новых (капитально-восстановленных) спектаклей в текущем репертуаре Малая форма 6%	3	Соответствует

<b>МБУК «ЦКС» УГО</b>				
1	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества мероприятий (100%)	73,7	Соответствует
		Динамика количества участников (100%)	76,7	Соответствует
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Доля клубных формирований для детей и подростков от общего числа клубных формирований (62,9%)	62,9	Соответствует
		Количество клубных формирований 194 ед.	194	Соответствует
<b>МБУК «Уссурийский музей» УГО</b>				
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период (700 ед.)	550	Соответствует
		Количество предметов музейного собрания учреждения, опубликованных удаленно (через сеть Интернет, публикации) за отчетный период (200 ед.)	150	Соответствует
		Доля опубликованных на экспозициях и выставках музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждения (0,5%)	0,4	Соответствует

2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	Доля экспонируемых музейных предметов из общего числа предметов основного и научно вспомогательных фондов (10%)	7,5	Соответствует
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций	Количество предметов музейного фонда учреждения, внесенных в государственный каталог Музейного фонда РФ за отчетный период (1152 ед.)	864	Соответствует
<b>МБУК «ЦБС» УГО</b>				
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки  – в стационарных условиях  – вне стационара  – удалено через сеть Интернет	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом  30,6%  17,6%  20,3%	  53,7  156,2  24,16	Соответствует
2	Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов и информации из Государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	Доля получателей удовлетворенных качеством предоставления услуги (75%)	82	Соответствует
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение	Увеличение количества новых поступлений	-15,35	Не соответствует

	физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов	документов в фонд библиотеки относительно новых поступлений за прошлый год (0,7%)		
<b>МАУК МЦКД «Горизонт» УГО</b>				
1	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	Доля клубных формирований для детей подростков от общего числа клубных формирований (55%)	55	Соответствует
		Количество клубных формирований (60 ед.)	60	Соответствует
2	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества мероприятий (100%)	80	Соответствует
		Динамика количества участников (100%)	73	Соответствует
<b>МАУК «Городские парки» УГО</b>				
1	Организация и проведение мероприятий	Динамика количества мероприятий (100%)	84,25	Соответствует
		Динамика количества посетителей (100%)	69,87	Соответствует
2	Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений	Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (80%)	70	Соответствует
		Количество обоснованных жалоб (0)	0	Соответствует

## Результаты

мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг  
(выполненных работ) показателями муниципального задания

тыс. руб.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Ед. измерения	Расчетно-нормативная стоимость единицы муниципальной услуги (работы)	Фактическая стоимость муниципальной услуги (работы)	Отклонение (гр.5/гр.4)*100
<b>МБУК «Уссурийский музей»</b>					
1	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	тыс. руб.	0,176	0,11	63
	- в стационаре		0,145	0,08	55
	- вне стационара		1,255	0,75	60
	-удаленно через сеть интернет		0,015	0,01	67
2	Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок	тыс. руб.	163,97	121,16	74
3	Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов	тыс. руб.	4,79	2,50	52
<b>МБУК «Театр драмы УГО им В.Ф. Комиссаржевской»</b>					
1	Создание условий для организации выпуска новых и восстановленных спектаклей	тыс. руб.	1180,61	1348,43	114
2	Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) на	тыс. руб.	186,80	194,94	104

	стационаре				
<b>МБУК «ЦКС» УГО</b>					
1	Организация и проведение мероприятий	тыс. руб.	38,54	38,27	99
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	тыс. руб.	50,17	37,54	75
<b>МБУДО «ДШИ» УГО</b>					
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (фортепиано)	тыс. руб.	0,68	0,69	101
2	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты)	тыс. руб.	0,36	0,36	100
3	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты)	тыс. руб.	0,75	0,75	100
4	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональ	тыс. руб.	0,30	0,30	100

	ных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)				
5	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиональ ных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор)	тыс. руб.	0,19	0,19	100
6	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиональ ных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество)	тыс. руб.	0,15	0,15	100
7	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиональ ных и общеразвивающих программ (живопись)	тыс. руб.	0,13	0,13	100
8	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиональ ных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество)	тыс. руб.	0,31	0,31	100
9	Реализация дополнительных общеобразователь ных предпрофессиональ ных и	тыс. руб.	0,30	0,30	100

	общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств)				
<b>МАУК МЦКД «Горизонт» УГО</b>					
1	Организация и проведение мероприятий	тыс. руб.	31,61	31,90	101
2	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	тыс. руб.	720,49	407,33	57
<b>МАУК «Городские парки» УГО</b>					
1	Организация и проведение мероприятий	тыс. руб.	61,86	49,47	80
2	Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений	тыс. руб.	71,29	68,53	96
<b>МБУК «ЦБС» УГО</b>					
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	тыс. руб.	0,09	0,099	110
	- в стационаре		0,118	0,123	104
	- вне стационара		0,024	0,031	129
	- удаленно через сеть интернет		0,020	0,025	125
2	Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов в части не	тыс. руб.	11,362	4,63	41

	касающейся авторских прав				
3	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек	тыс. руб.	1,39	1,49	107

---

Отчет по мониторингу оценки качества предоставления услуг за девять месяцев 2021 года

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 17.05.2013 г. № 1826-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012г. № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа», приказом управления культуры от 15.08.2011г. № 35-о управлением культуры и муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг.

Задачи мониторинга:

1. Оценить степень качества доверия населения к специалистам учреждений культуры и искусства.

2. Определить, какую роль учреждения культуры играют в жизни потенциальных потребителей.

3. Изучить предложения потребителей услуг по улучшению работы учреждений культуры и искусства.

4. В результате проведения мониторинга муниципальные услуги, предоставляемые управлением культуры:

- «Предоставление информации о времени и месте театральных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий» на территории Уссурийского городского округа.

- «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального и местного значения (муниципального) значения, находящихся на территории Уссурийского городского округа и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» на территории Уссурийского городского округа, имеют следующие показатели качества:

- территориальная доступность (здание учреждения расположено в центре населенного пункта, в шаговой доступности от остановки общественного транспорта, наличие парковочных мест, в том числе и для

людей с ограниченными возможностями здоровья при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- обеспечение населения информацией о предоставляемой услуге через информационные и рекламные объявления в СМИ, размещение информации на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа, учреждения – при нормативе 100% имеет показатель 100%.

- наличие информационных стендов, указателей при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме – при нормативе 100% имеет 100%;

- доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья (пандусы, лифты, оборудованные места ожидания) – при нормативе 100% имеет показатель 69%;

- доля нарушения сроков оказания услуги от общего количества оказанных услуг – при нормативе 0 % имеет показатель 0%;

- удельный вес обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление муниципальной услуги – при нормативе 0 % имеет показатель 0%.

В результате проведения мониторинга муниципальные услуги, предоставляемые учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление музейных услуг», «Предоставление театрально-зрелищных услуг», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах», «Предоставление услуг по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий» (В 4 культурно-досуговых учреждениях). «Предоставление библиотечных услуг», «Оказание услуг по предоставлению дополнительного образования детям», «Предоставление услуг в местах массового отдыха населения» имеют следующие показатели качества:

- внедрение в учреждении системы мониторинга удовлетворенности посетителей качеством и доступностью услуги – при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме при нормативе 100% имеет показатель 100% («Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»);

Результаты социологического опроса в целях оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа за девять месяцев 2021 года

Удовлетворенность качеством организации и проведения мероприятия потребителем (по результатам анкетирования)

Число опрошенных всего за девять месяцев 2021 года	100% 5526(чел)	
да	5389	97,5%
нет	19	0,34%
не всегда	56	1,01%
затрудняюсь ответить	62	1,12%

Уровень профессиональной компетенции специалистов, ответственных за проведение муниципальных услуг

Число опрошенных всего за девять месяцев 2021 года	100% 5526 (чел)	
устраивает полностью	5403	97,8%
устраивает в определенной степени	79	1,4%
устраивает, но с большими оговорками	13	0,23%
Не устраивает	10	0,18%
затрудняюсь ответить	21	0,38%

## Полнота освещения культурно-досуговых мероприятий

Число опрошенных всего за девять месяцев 2021 года	100% 5403 (чел)	
да	5225	96,7%
нет	5	0,09%
затрудняюсь ответить	40	0,74%
не всегда	133	2,4%

Начальник управления культуры



О.В. Зимаева

И.А. Раер  
32-44-12