

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом
«Ледовая арена» Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: с 01 июля по 30 сентября 2021года

Количество опрошенных: 102 человека

22. пол	
Мужчина	37 человек (36 %)
Женщина	65 человек (64 %)
23. Ваш возраст	
17-30 лет	36 человек (35 %)
31-45 лет	40 человек (39 %)
46-60 лет	13 человек (13%)
Старше 60 лет	13 человек (13%)
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	27 человек (26%)
Секция фигурного катания	40 человек (39 %)
Секция шорт-трека	21 человек (20%)
Услуги тренажерного зала	14 человек (15 %)
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	96 человек (94%)
Удовлетворительно	6 человек (6 %)
Неудовлетворительно	-
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	95 человек (94%)
Недоволен	7 человек (6%)
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	96 человек (94%)
Недоволен	6 человек (6%)
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	99 человек (97%)
Недоволен	3 человек (3%)
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	95 человек (93%)
Недоволен	7 человек (7 %)
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	62 человека (61%)
1 раз в неделю	2 человека (2%)
2-3 раза в неделю	30 человек (29%)
Редко	8 человек (8%)
29.Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	73 человека (72%)
Имеются небольшие замечания	23 человек (23%)
Не удовлетворен	6 человек (5%)
30.Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клиза	
Устраивает	93 человек (91%)
Не устраивает	9 человек (9 %)

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

Handwritten signature

Н.В. Трусова

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им.Р.В. Клиза



Handwritten signature

О.Г. Бурлов

Инструктор-методист

Handwritten signature Е.С. Симонова