

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом

«Ледовая арена» Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: с 1 января по 30 марта 2021 года

Количество опрошенных: **86 человек**

22. пол	
Мужчина	27 человек (31%)
Женщина	59 человек (69 %)
23. Ваш возраст	
17-30 лет	28 человек (32 %)
31-45 лет	43 человека (50 %)
46-60 лет	11 человек (13%)
Старше 60 лет	4 человека (5%)
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	7 человек (8%)
Секция фигурного катания	32 человека (37 %)
Секция шорт-трека	45 человек (52%)
Услуги тренажерного зала	2 человека (2%)
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	68 человек (79%)
Удовлетворительно	18 человек (21%)
Неудовлетворительно	-
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	83 человека (97%)
Недоволен	3 человека (3%)
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	74 человека (86%)
Недоволен	12 человек (14%)
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	85 человек (99%)
Недоволен	1 человек (1%)
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	80 человек (93%)
Недоволен	6 человек (7 %)
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	25 человек (29%)
1 раз в неделю	7 человек (8%)
2-3 раза в неделю	48 человек (56%)
Редко	6 человек (7%)
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	53 человека (62%)
Имеются небольшие замечания	25 человек (29%)
Не удовлетворен	8 человек (9%)
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клиза	
Устраивает	85 человек (99%)
Не устраивает	1 человек (1 %)

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

В.Г.

В.Г.Грищенко

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им.Р.В. Клиза



И.Е.

И.Е.Мурченко

Инструктор-методист

Е.С. Симонова