**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 1 квартал 2021 года**

|  | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Правительство Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС*** | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** | | |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
| 1 | Связь, интернет | **7** | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  |
| 2 | Сельское хозяйство | **4** |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок | **23** |  | 1 | 5 |  | 1 |  |  |  | 1 |
| 4 | Безопасность дорожного движения | **12** |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 5 | Благоустройство округа, придомовой территории. | **20** | 1 |  | 6 | 4 | 1 |  |  |  |  |
| 6 | Обращение с ТБО.  Уборка мусора | **22** | 2 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 2 |
| 7 | Обращение с животными *(содержание, отлов)* | **14** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Охрана окружающей среды | **19** | 1 | 1 | 2 | 2 |  |  |  |  | 1 |
| 9 | Жилищная политика | **83** | 2 |  | 11 |  |  | 2 |  | 5 | 12 |
| 10 | Жилищно-коммунальное хозяйство | **68** | 7 |  | 8 | 1 |  | 1 |  |  | 7 |
| 11 | Дорожное хозяйство  *(дороги, подъездные пути, тротуары)* | **65** | 2 | 2 | 12 | 10 | 3 | 1 |  |  | 4 |
| 12 | Перебои в водоотведении, канализовании | **41** | 3 | 4 | 3 | 1 |  |  |  |  | 3 |
| 13 | Градостроительство. Строительство | **12** |  | 1 | 3 |  |  |  |  | 2 | 1 |
| 14 | Земельный вопрос | **71** | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 |  |  | 5 | 10 |
| 15 | Экономика,  торговля | **6** |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 16 | Воспитание и образование | **50** | 3 | 3 | 23 |  |  |  |  |  | 3 |
| 17 | Культура | **8** |  |  | 3 | 1 |  |  |  |  |  |
| 18 | Здравоохранение | **7** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Социальная поддержка. Семья. Опека | **10** |  |  | 4 |  |  |  |  |  | 1 |
| 20 | Спорт, молодежная политика | **7** | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 21 | Кадровые вопросы.  Трудовые отношения | **10** |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Работа управления ЗАГС | **-** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Запрос архивных данных | **7** |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 24 | Уборка снега, расчистка территории от наледи | **34** |  | 1 | 5 |  |  |  |  |  | 3 |
| 25 | Компенсация ущерба. Оказание финансовой помощи | **2** | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Имущественные вопросы | **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27 | Ритуальные услуги | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | **4** |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |
| 29 | Прочие | **52** |  | 1 | 4 |  |  |  |  |  | 2 |
|  | **ИТОГО:** | **663** | **27** | **17** | **103** | **24** | **10** | **4** | **-** | **13** | **52** |

**Способ получения обращений в 1 квартале 2021 года к главе округа и заместителям главы администрации:**

* **лично** – **93**
* **устно по телефону** - **18**
* **в электронной форме** - **467**
* **по почте** – **85**
* **личный прием главы округа – не проводился**

**Наибольшее количество письменных обращений граждан в 1 квартале 2021 года поступило по вопросам:**

* **жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения)** – **12,5 % (83)**  от общего количества обращений (663);
* **земельных отношений** – **10,7 % (71)** от общего количества обращений (663);
* **жилищно-коммунального хозяйства** – **10,2% (68)** от общего количества обращений (663);
* **дорожного хозяйства** – **9,8 % (65)** от общего количества обращений (663);
* **образования, в т.ч. поступления ребенка в образовательную организацию, зачисления в детский сад** – **7,5 % (50)** от общего количества обращений (663);
* **водоотведения, обустройства кюветов и ливневой канализации** – **6,2% (41)** от общего количества обращений (663);
* **уборки снега, очистки территории от наледи** - **5,1 % (34)** от общего количества обращений (663).

**Результат рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2021 года:**

* **даны разъяснения по существу поставленных вопросов** – **547**
* **обращение поддержано** – **120** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – **22**);
* **обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган** – **31;**
* **дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа** – **52;**
* **обращения в работе** (по состоянию на 31.03.2021 года) – **197**

**МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ**

* еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой:

- состояния дорог;

- состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки мусора, вывоза ТКО, уборке снега;

* выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
* осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);
* организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
* осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
* еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
* рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;
* подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

**Мероприятия:**

1. **по ремонту и содержанию дорог:**

в рамках муниципальной программы «Уссурийские дороги» на 2016 – 2023 годы освоение по программе за I квартал 2021 года составило 41 048, 64 тыс. руб. (5,58 %).

Заключены следующие контракты на содержание автомобильных дорог:

содержание автомобильных дорог в зимний период г. Уссурийск с АО «УПТС» № 289/112 от 29.12.2020 г.;

содержание автомобильных дорог в зимний период (сельские территории) с ООО «Велестрой» № 290/111 от 29.12.2020 г.;

содержание автомобильных дорог в зимний период (тротуары) с ООО «Велестрой» № 291/113 от 29.12.2020 г.;

содержание элементов БДД с АО «УПТС» № № 292/114 от 29.12.2020 г.

Освоение по содержанию автомобильных дорог составило 40 978, 64 тыс. руб. (12,53%).

Заключены контракты на ремонт автомобильных дорог за счет средств субсидии дорожного фонда Приморского края:

№ 30/20 от 02.03.2021 г. - г. Уссурийск, ул. Александра Францева, от ул. Сергея Ушакова до д. № 1 по ул. Александра Францева, от д. № 9 по ул. Александра Францева до № 26 по ул. Андрея Кушнира, ул. Андрея Кушнира от д. № 31до д. № 24 по ул. Андрея Кушнира;

№ 25/19 от 02.03.2021 г. - г. Уссурийск, ул. Октябрьская от ул. Ленинградская до ул. Дзержинского, от ул. Горького до ул. Некрасова, от ул. Краснознаменная до д. № 173 «а» по ул. Октябрьской;

№ 22/16 от 02.03.2021 г. - г. Уссурийск, ул. Можайского, ул. Вокзальная дамба;

№ 23/18 от 02.03.2021 г. - г. Уссурийск, ул. Куйбышева;

№ 46/34 от 09.03.2021 г. - г. Уссурийск, пр. Блюхера;

№ 17/17 02.03.2021 г. - г. Уссурийск, ул. Промышленная, ул. Заречная от д. № 2 Б по ул. Заречная до д. № 7 по ул. Промышленная, ул. Стаханова от ул. Владивостокское шоссе до ул. Арсеньева, ул. Арсеньева от ул. Стаханова до ул. Владивостокское шоссе;

№ 29/15 от 03.03.2021 г. - г. Уссурийск, ул. Комсомольская в границах от ул. Советская до ул. Ленинградской;

№ 27/22 от 03.03.2021 г. - г. Уссурийск, ул. Локомотивная в границах от пер. Крупской до ул. Общественной;

№ 31/8 03.03. 2021 г. - г. Уссурийск, ул. Пушкина в границах от ул. Ленинградской до ул. Советская;

№ 45/32 от 09.03.2021 г. - г. Уссурийск, ул. Суханова в границах от ул. Советской до ул. Некрасова;

№ 21/14 от 02.03.2021 г. - г. Уссурийск, ул. Краснознаменная в границах от ул. Пионерская до д. 238 по ул. Краснознаменная;

№ 18/9 02.03.2021 г. - г. Уссурийск, ул. Ломоносова в границах от пр. Блюхера до ул. Воровского;

№ 38/28 от 09.03.2021 г. - с. Новоникольск, ул. Писарева от ж.д. № 1 до пер. Военный;

№ 19/11 от 02.03.2021 г. - с. Борисовка, ул. Колхозная;

№ 40/29 от 09.03.2021 г. - с. Каменушка, ул. Семеновская;

№ 41/30 от 09.03.2021 г. - с. Каймановка, ул. Комарова, ул. Молодежная, ул. Весенняя;

№ 28/7 от 03.03.2021 г. - с. Каймановка, ул. Новая;

№ 20/12 от 01.03.2021 г. - с. Раковка, ул. Лесная (в границах от административного здания ООО «Раковское» по ул. Первомайская № 43 до ж/д по ул. Лесная № 21);

№ 39/27 09.03.2021 г. - с. Дубовый ключ, ул. Сосновая;

1. **по отсыпке подъездов к земельным участкам:**

разработан и отправлен на согласование план-график реализации мероприятия по отсыпке подъездов к земельным участкам в границах улиц Степана Разина, улица Декабристов, улица Северная, улица Ползунова, переулок Пестеля, переулок Тельмана (21 земельный уч.) и в границах улиц: Общественная, ул. Барабашевская, ул. Черепанова, ул. Саперная, ул. Заводская, территория войсковой части, территория садового общества «Образование-4» (96 земельных уч.) на 2021 год. Срок выполнения работ - до 31 июля 2021 года (согласование контракта 12.04.2021 года, опубликование извещения о размещении закупки на электронной площадке 20 апреля 2021 года, заключение контракта с подрядчиками 04.05.2021года). Оплата выполненных работ - до 31 августа 2021 года из местного бюджета;

1. **по транспортному обслуживанию населения:**

на территории Уссурийского городского округа осуществляется перевозка пассажиров автомобильным транспортом общего пользования по 92 маршрутам (из них 65 городских и 27 пригородных).

Подготовлены и приведены в соответствие расписания муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажира и багажа на территории Уссурийского городского округа.

В связи с обращениями граждан по вопросам нарушения расписания движения автобусов по муниципальным маршрутам №№ 4, 21, 103, 33 в адрес перевозчиков ООО «Исток-М», ООО «Автотранспортник», ООО «Такси Исток-М», ООО «Исток-М», ИП Дойникова О.В., ООО «Дилижанс-Т» направлены требования о необходимости строгого соблюдения расписания движения пассажирского автотранспорта и правил перевозок пассажиров и багажа в общественном транспорте, а также по обеспечению строго контроля за работой водителей автобусов.

В связи с обращениями граждан с вопросом о приеме безналичной оплаты проезда социальной картой «Приморец» и другими банковскими картами выполнены мероприятия по установке данного оборудования в **102 автобусах** **всех муниципальных маршрутов** 11 автотранспортных организаций, выполняющих пассажирские перевозки в Уссурийском городском округе;

1. **по безопасности дорожного движения:**

организованы и проведены 3 заседания комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории Уссурийского городского округа, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

о ликвидации мест концентрации ДТП в Уссурийском городском округе и мероприятиях, принимаемых по обеспечению безопасности дорожного движения и снижению тяжести последствий ДТП в Уссурийском городском округе;

об установке дорожных знаков на территории Уссурийского городского округа;

об организации пешеходных переходов;

об организации временного ограничения движения транспортных средств на автомобильных дорогах общего пользования при проведении массовых культурных мероприятий и производстве плановых ремонтных работ;

об устройстве искусственных неровностей.

Кроме того, продолжаются мероприятия по частичной замене оборудования светофорного регулирования на новое, а также по обустройству светофорного регулирования со звуковыми сигналами.

Отмечаем, что объекты светового регулирования, расположенные по ул. Некрасова, Агеева, Владивостокское шоссе, находятся на балансе в ФКУ ДСД «Дальний Восток». В связи с обращениями граждан о работе светофоров на данных участках, администрацией направлено письмо в ФКУ ДСД «Дальний Восток» на предмет организации мероприятий, направленных на регулирование бесперебойного движения транспортных средств;

1. **по ликвидации последствий циклона** на территории Приморского края в виде наледи и снега на объектах уличной дорожной сети. Порядок и последовательность выполнения работ осуществляются на основании разработанного и утвержденного плана организации уборки снега на территории Уссурийского городского округа, составленного в соответствии с Федеральным законом от 08 ноября 2007 года № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», приказом Минтранса России от 16 ноября 2012 года № 402 «Об утверждении Классификации работ по капитальному ремонту, ремонту и содержанию автомобильных дорог».

Работы осуществляются подрядными организациями АО «УПТС» и ООО «Велестрой» на основании заключенных муниципальных контрактов в соответствии с утвержденным планом-графиком.

В первую очередь производилась очистка центральных улиц, и обеспечивался проезд специализированной техники (автомобилей скорой помощи, пожарных машин, общественного транспорта) к социально-значимым объектам (учреждениям здравоохранения и образовательным учреждениям).

Выполнялись работы, в том числе на объектах, указанных в обращениях граждан (тротуары, дороги, подъездные пути):

ул. Крестьянская (у жилых домов №№ 60, 64, 64 а); пр-т Блюхера (четная сторона); ул. Слободская; ул. Вострецова;

ул. Полушкина; ул. Урицкого; ул. Шахтерская; ул. Известковая; ул. Хенина (у жилых домов №№ 10, 10 а, 3, 9, 11); проезд к дому № 41 е по ул. Ленинградской; ул. Стаханова; ул. Промышленная; ул. Пролетарская (проезд к дому № 4); ул. Жуковского; ул. Вейса (у дома № 25); ул. Ползунова (у дома № 17); ул. Пархоменко (у дома № 3); ул. Тургенева (у дома № 73); ул. Первомайская (до пересечения с ул. Вокзальная дамба); ул. Топоркова (у домов № 61,63); территория колледжа ДВГТК; ул. Крестьянская (у дома № 90); ул. Новоникольское шоссе (от ул. Ленинградская до ул. Целинная); пер. Тихий; ул. Фрунзе (у дома № 44).

По обращениям граждан о необходимости очистки от снега и наледи на участках автомобильных дорог на территории Уссурийского городского округа регионального и межмуниципального значения направлялись письма в адрес Министерства транспорта и дорожного хозяйства Приморского края, являющегося балансодержателем указанных дорог, о незамедлительном принятии мер реагирования.

По обращениям граждан о ненадлежащем содержании управляющими компаниями придомовых территорий многоквартирных жилых домов в период выпадения снега и ледяного дождя (ул. Крестьянская № 74, ул. Францева, № 7, ул. Волочаевская, № 92) специалистами управления жилищной политики проведены проверки, по результатам которых составлены акты для дальнейшего привлечения к административной ответственности, материалы проверок направлены в Государственную жилищную инспекцию Приморского края (ГЖИ).

Необходимо отметить, что в 1 квартале 2021 года проведены 955 рейдовых осмотра по обследованию общего имущества МКД на предмет, в том числе, своевременности расчистки придомовых территорий от снега и наледи, из них выявлено 140 нарушений, по результатам которых также составлены акты для дальнейшего привлечения управляющих организаций к административной ответственности, материалы проверок направлены в Государственную жилищную инспекцию Приморского края (ГЖИ).

11. **по уборке мусора на территориях Уссурийского городского округа:**

по 22 обращениям:

ликвидированы места несанкционированного складирования бесхозяйных твердых коммунальных отходов (ТКО) на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена расчистка;

убран мусор на территориях общего пользования, не переданных в аренду или собственность на территории города Уссурийска;

решены вопросы об обустройстве контейнерных площадок для сбора ТБО, а также об очистке прилегающей территории контейнерных площадок;

12. **по содержанию и отлову безнадзорных животных (собак)**: все обращения внесены в реестр по отлову животных без владельцев.

Отлов животных без владельцев на территории Уссурийского городского округа в текущем году осуществляется в рамках договора на оказание услуги по осуществлению деятельности по обращению с животными без владельцев, заключенного 10 февраля 2021 года между администрацией Уссурийского городского округа и ООО «Гарант», в рамках которого в 1 квартале 2021 года было отловлено 50 голов;

**Кроме того, по требованию граждан:**

- решались проблемы с перебоями теплоснабжения в многоквартирных домах (ул. Некрасова, 132, ул. Беляева, 30, ул. Чичерина, 149, ул. Белинского, 12, ул. Фрунзе, 12) и горячего водоснабжения в многоквартирном доме по ул. Бонивура, 4;

- проведены проверки законности перепланировки помещений в домах по ул. Андрея Кушнира, 4 а и ул. Краснознаменная, 145;

- проведена проверка на предмет использования не по назначению жилого помещения в доме по ул. Чичерина, 153;

- предоставлены четыре места в детском саду, по 10 обращениям предложены места в альтернативных ДОУ;

- проводились служебные расследования в связи с конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях, по результатам к работникам применены меры дисциплинарной ответственности;

- решены вопросы медицинского обслуживания семи граждан в учреждениях здравоохранения;

- выданы в установленный законом срок справки, документы, архивные сведения о родственниках, о захоронениях родственников;

- и др.