



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
УССУРИЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

29.02.2016

№ 509-НПА

г. Уссурийск

О внесении изменений  
в постановление администрации  
Уссурийского городского округа  
от 26 августа 2013 года № 3023-НПА  
«Об утверждении административного  
регламента по предоставлению  
муниципальной услуги  
«Рассмотрение жалоб потребителей,  
консультирование их по вопросам  
защиты прав потребителей»

В соответствии со статьей 23 Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», решением Думы Уссурийского городского округа от 27 января 2015 года № 113 «О внесении изменений в структуру администрации Уссурийского городского округа, утвержденную решением Думы Уссурийского городского округа от 29 сентября 2009 года № 102», постановлением администрации Уссурийского городского округа от 30 декабря 2015 года № 3721-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 27 января 2011 года № 206-НПА «Об установлении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», с целью приведения правовых актов

028255

администрации Уссурийского городского округа в соответствии с действующим законодательством, а также открытием дополнительных окон приема и выдачи документов заявителям на территории Уссурийского городского округа

## ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации Уссурийского городского округа от 26 августа 2013 года № 3023-НПА «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей» (далее – постановление) следующие изменения:

в административном регламенте «Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей» (далее – Регламент), утвержденном постановлением:

а) подпункт «а» пункта 3 раздела I изложить в следующей редакции:

«а) отдел торговли, общественного питания и бытового обслуживания управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа, город Уссурийск, улица Ленина, 101, кабинет 415.

График работы: ежедневно с 09.00 до 13.00 часов и с 14.00 часов до 18.00 часов, кроме субботы и воскресенья.

Почтовый адрес: 692519, Приморский край, город Уссурийск, улица Ленина, 101, кабинет 415»;

б) в подпункте «б» пункта 3 раздела I:

слова «График работы: ежедневно с 08.00 до 20.00 часов без перерыва на обед, суббота с 8.00 до 13.00 часов, за исключением выходного дня – воскресенья и праздничных дней» заменить словами «Режим приема заявителей: понедельник, вторник с 09.00 до 20.00 часов, среда с 11.00 до 20.00 часов, четверг, пятница с 09.00 до 19.00 часов, суббота с 09.00 до 13.00 часов, за исключением выходного дня – воскресенья и праздничных

дней»;

слова «управление торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа – телефоны: 8(4234) 32-07-39; 8(4234) 32-24-24, 8(4234) 32-03-38, 8(4234) 32-23-02» заменить словами «отдел торговли, общественного питания и бытового обслуживания управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа – телефоны: 8(4234) 32-07-39; 8(4234) 32-24-24, 8(4234) 32-23-02»;

слова «телефоны: 8(4234) 33-53-03; 8(4234) 38-93-89» заменить словами «телефон для справок: 8(4234) 23-19-85»;

слова «информацию о месте нахождения, графике работы управления торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа» заменить словами «информацию о месте нахождения, графике работы управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа»;

в) подпункт «б» пункта 3 после слов «Почтовый адрес: 692525, Приморский край, город Уссурийск, улица Некрасова, 91а» дополнить абзацами следующего содержания:

«МБУ УГО «МФЦ» (адрес: г. Уссурийск, ул. Тургенева, 2; телефон для справок: (8-4234) 23-19-95; график работы: понедельник, вторник с 09.00 до 20.00 часов; среда: с 09.00 до 11.00 часов – технические работы, прием заявителей с 11.00 до 20.00 часов; четверг, пятница с 09.00 часов до 19.00 часов; суббота с 09.00 часов до 13.00 часов, за исключением выходного дня – воскресенья и праздничных дней);

г. Уссурийск, с. Борисовка, ул. Советская, 55; график работы: вторник, четверг, пятница с 10.00 часов до 16.30 часов, перерыв на обед с 13.30 часов до 14.00 часов;

г. Уссурийск, с. Новоникольск, ул. Советская, 70; график работы: понедельник, вторник, пятница с 10.00 часов до 16.30 часов, перерыв на обед с 13.30 часов до 14.00 часов»;

г) в пункте 5 раздела II слова «муниципальная услуга предоставляется администрацией Уссурийского городского округа в лице уполномоченного органа – управления торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа (далее – уполномоченный орган)» заменить словами «муниципальная услуга предоставляется администрацией Уссурийского городского округа в лице уполномоченного органа – управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа (далее – уполномоченный орган)»;

д) в подпункте «б» пункта 7 раздела II слова «согласно графику работы управления торговли и защиты прав потребителей» заменить словами «согласно графику работы управления экономического развития»;

е) в подпункте «б» пункта 9 раздела II слова «наименование уполномоченного органа (управление торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа) или фамилию, имя, отчество должностного лица (начальника управления торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа)» заменить словами «наименование уполномоченного органа (управление экономического развития администрации Уссурийского городского округа) или фамилию, имя, отчество должностного лица (начальника управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа)»;

ж) в пункте 17 раздела II:

слова «по адресу Приморский край, город Уссурийск, улица Некрасова, 66» заменить словами «по адресу Приморский край, город Уссурийск, улица Ленина, 101»;

слова «кабинет 404» заменить словами «кабинет 415»;

слова «рабочее место должностного лица управления торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа» заменить словами «рабочее место должностного лица управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа»;

слова «начальник отдела торговли и защиты прав потребителей

управления торговли и защиты прав потребителей управления торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа и начальника управления торговли защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа» заменить словами «начальник отдела торговли, общественного питания и бытового обслуживания, заместителя и начальника управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа»;

з) наименование пункта 17 раздела II «Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг» изложить в следующей редакции:

«Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;

и) пункт 17 дополнить абзацами следующего содержания:

«Места предоставления муниципальной услуги должны быть специально оборудованы для доступа инвалидов и маломобильных групп, а именно: помещения должны быть снабжены кнопкой вызова дежурного на входной двери, информационным табло с графиком работы со шрифтом Брайля, оборудованы пандусами, специальными ограждениями и перилами, противоскользящим покрытием, а также специальными парковочными местами.

В местах ожидания должны быть созданы условия для обслуживания инвалидов: установлены тактильные знаки, направление движений, тактильная плитка, а также должен быть предусмотрен

специально оборудованный туалет. Столы для инвалидов должны быть размещены в стороне от входа с учетом беспрепятственного подъезда и поворота колясок.

В местах приема заявителей должно быть предусмотрено специально оборудованное окно с видеоувеличителем для слабовидящих, переносной индукционной информационной панелью для слабослышащих и информационным знаком, указывающим на наличие данного оборудования.»;

к) в пункте 21 раздела III слова «на рассмотрение начальнику управления торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа» заменить словами: «на рассмотрение начальнику управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа»;

л) в пункте 22 раздела III слова «начальник управления торговли и защиты прав потребителей» заменить словами «начальник управления экономического развития»;

м) в пункте 23 раздела III слова «начальник управления торговли и защиты прав потребителей» заменить словами «начальник управления экономического развития»;

н) в пункте 25 раздела III слова «осуществляется специалистом отдела торговли и защиты прав потребителей управления торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа, ответственным за прием устных обращений заявителей, в кабинетах 404, 401а, 402 здания по адресу: Приморский край, город Уссурийск, улица Некрасова, 66» заменить словами «осуществляется специалистом отдела торговли, общественного питания и бытового обслуживания управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа, ответственным за прием устных обращений заявителей, в кабинете 415 здания по адресу: Приморский край, город Уссурийск, улица Ленина, 101»;

о) в пункте 27 раздела IV слова «осуществляется начальником

управления торговли и защиты прав потребителей» заменить словами «осуществляется начальником управления экономического развития»;

п) наименование раздела «IV. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги» изложить в следующей редакции:

«IV. Формы контроля за исполнением регламента»;

р) в пункте 34 раздела V слова «на информационном стенде, размещенном по адресу: 692519, Приморский край, город Уссурийск, улица Некрасова, 66, кабинет 404» заменить словами «на информационном стенде, размещенном по адресу: 692519, Приморский край, город Уссурийск, улица Ленина, 101, кабинет 415»;

с) в пункте 35 раздела V слова «главой Уссурийского городского округа главой администрации Уссурийского городского округа» заменить словами «главой администрации Уссурийского городского округа»;

т) в пункте 35 раздела V слова «692519, Приморский край, город Уссурийск, улица Некрасова, 66, кабинет 404» заменить словами «692519, Приморский край, город Уссурийск, улица Ленина, 101, кабинет 415»;

2. Отделу пресс-службы администрации Уссурийского городского округа (Тесленко) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

3. Информационно-аналитическому управлению администрации Уссурийского городского округа (Панченко) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа.

4. Подпункт «б» пункта 1 настоящего постановления вступает в силу с 26 марта 2016 года.

И.о. главы администрации  
Уссурийского городского округа



С.В. Ефремов