**ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

1. **СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ ЗАКУПКИ**

**Перечень, объем закупаемых услуг, периодичность (график) оказания услуг, порядок, условия и место оказания услуг**

Объем услуг по техническому обслуживанию и ремонту техники (далее – техника, СВТ) определить невозможно. Оказание услуг производится исходя из фактической потребности Заказчика по цене единицы услуги в пределах выделенного Заказчику лимита финансирования ИЛИ в пределах выделенных на закупку средств.

За сумму цен единиц услуги принята стоимость технического обслуживания и ремонта по каждой единице техники.

**Перечень оказываемых услуг по техническому обслуживанию и ремонту техники**

| **№ п/п** | **Наименование услуг** |
| --- | --- |
| 1 | Составление акта технического состояния системного блока |
| 2 | Составление акта технического состояния МФУ |
| 3 | Составление акта технического состояния….. |
| 4 | Профилактика системного блока |
| 5 | Профилактика МФУ |
| 6 | Профилактика ….. |
| 7 | Техническая диагностика неисправности системного блока без разборки |
| 8 | Техническая диагностика неисправности системного блока с частичной разборкой |
| 9 | Техническая диагностика неисправности ….. без разборки |
| 10 | Техническая диагностика неисправности … с частичной разборкой |
| 11 | Тестирование рабочих режимов системного блока |
| 12 | Тестирование рабочих режимов … |
| 13 | Замена материнской платы системного блока …. |
| 14 | Замена процессора системного блока….. |
| 15 | Замена блока питания МФУ….. |
| 16 |  |
| 17 |  |

Составление акта технического состояния включает в себя:

-осмотр СВТ;

- выявление причин невозможности дальнейшей эксплуатации СВТ или их отсутствия;

- заключение о техническом состоянии СВТ.

Профилактика СВТ включает в себя:

- очистку от пыли внутренних и внешних объемов, очистку и смазку вентиляторов;

- смазку механических частей

Техническая диагностика неисправностей без разборки или с частичной разборкой техники включает в себя:

- оценку технического состояния с использованием средств контроля технического состояния;

- обнаружение и определение места локализации неисправностей;

- прогнозирование остаточного ресурса объекта;

- мониторинг технического состояния объекта с учетом полученных предыдущих результатов контроля технического состояния.

Тестирование рабочих режимов СВТ включает в себя проверку функциональности и работоспособности СВТ.

**Перечень техники, подлежащей техническому обслуживанию и (или) ремонту**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Виды и наименование техники** | | **Количество, шт** |
| **1.** | | **Системный блок** | | |
| 1.1 | | …. | |  |
| 1.2 | | ….. | |  |
| 1.3 | | …. | |  |
| 1.4 | |  | |  |
| 1.5 | |  | |  |
| **2** | **Принтер лазерный** | | | |
| 2.1 | ….. | |  | |
| 2.2 | ….. | |  | |
| 2.3 |  | |  | |
| 2.4 |  | |  | |
| 2.5 |  | |  | |
| 2.6 |  | |  | |
| 2.7 |  | |  | |
| **3** | **Многофункциональное устройство** | | | |
| 3.1 |  | |  | |
| **4** | **Копировальный аппарат А4** | | | |
| 4.1 |  | |  | |

**Периодичность (график) оказания услуг**

Услуги оказываются по предварительной заявке Заказчика.

Срок оказания услуг по:

- техническому обслуживанию не должен превышать \_\_\_\_\_ часа с момента получения заявки Исполнителем;

- ремонту не должен превышать \_\_\_\_\_\_ рабочих дней с момента получения заявки Исполнителем.

В случае невозможности оказать услуги в указанный срок Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о предполагаемом сроке окончания оказания услуг и причине его продления. При этом общий срок оказываемых услуг по:

- ремонту должен быть не более \_\_\_\_\_ дней с момента получения заявки Исполнителем;

- техническому обслуживанию не более \_\_\_\_\_ рабочих дней с момента получения заявки Исполнителем.

Датой окончания оказания услуг считается дата подписания акта оказанных услуг.

В случае, если Заказчик самостоятельно осуществляет доставку техники Исполнителю и вывоз техники с территории Исполнителя, то срок оказания услуг исчисляется с момента получения техники Исполнителем и заканчивается с момента вывоза техники Заказчиком.

**Порядок, условия и место оказания услуг**

Для взаимодействия ответственных лиц со стороны Заказчика и Исполнителя стороны обмениваются контактными данными (номер телефона, электронный почтовый ящик). Также Исполнитель предоставляет адрес места нахождения Исполнителя, по которому будут оказываться услуги.

Прием заявок на оказание услуг, а также по вопросам гарантии качества оказанных услуг осуществляется по телефону Исполнителя в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по местному времени. Временем подачи заявки по электронной почте считается время отправления письма с почтового сервера Заказчика с получением уведомления о доставке письма Исполнителю.

Исполнитель оказывает услуги по адресу Заказчика (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) или по месту нахождения Исполнителя.

В случае, если услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя, то вывоз и доставка техники, а также все виды погрузо-разгрузочных работ, включая работы с применением грузоподъемных средств, осуществляются Исполнителем за свой счет.

При приеме техники в ремонт**,** в присутствии представителя Заказчика Исполнителем оформляется дефектовочная ведомость и наряд-заказ, которая должна содержать следующие сведения: дату принятия техники Заказчика, информацию о Заказчике (наименование, контактный телефон), информацию о типе, марке, моделе техники, информацию о комплектности техники, информацию о признаках неисправности техники.

Заказчик при необходимости срочного оказания услуг имеет право самостоятельно осуществлять доставку техники Исполнителю, а также ее вывоз после оказания услуг, а Исполнитель обязан принять технику в момент обращения.

В случае невозможности или нецелесообразности проведения ремонта или, если стоимость ремонта будет сопоставима с приобретением новой техники с аналогичными характеристиками, Исполнитель направляет Заказчику официальное письмо с приложением технического заключения.

Техническое заключение о фактическом состоянии техники должно содержать сведения, указывающие на причины, по которым невозможна дальнейшая эксплуатация техники.

Заказчик в течении 3 рабочих дней принимает решение по каждому заключению и информирует Исполнителя о дальнейшей необходимости оказания услуг или возврате техники.

Используемые в процессе оказания услуг запасные части должны:

* быть новыми, не бывшими в употреблении, смонтированными из новых деталей без использования бывших в употреблении элементов;
* соответствовать требованиям по эксплуатации соответствующей техники Заказчика;
* иметь ресурс не менее ресурса соответствующих оригинальных запасных частей в случаях, если они не являются запасными частями оригинального производства (т.е. поставляемый товар не произведен производителем оборудования).

Обеспечение инструментами и оборудованием (технологическим и испытательным), расходными материалами, средствами измерения входит в стоимость услуг и осуществляется Исполнителем.

**Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики объекта закупки**

ПРОВЕРИТЬ АКТУАЛЬНОСТЬ

**Перечень нормативно-правовых документов, используемых Исполнителем при выполнении работ:**

- Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 г. № 390.

- Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) утвержденные приказом Минэнерго РФ от 13 января 2003 г. №6.

- ГОСТ 12.2.007.0-75 - Система стандартов безопасности труда. Изделия электротехнические. Общие требования безопасности.

- ГОСТ 21552-84 - Средства вычислительной техники. Общие технические требования, приемка, методы испытаний, маркировка, упаковка, транспортирование и хранение.

- ГОСТ Р 50938-2013 Услуги бытовые. Ремонт, установка и техническое обслуживание электрических машин и приборов. Общие технические условия

Во всех случаях, когда в настоящей технической части или в приложениях к ней имеются ссылки на конкретные стандарты и нормы, которым должны соответствовать оказываемые услуги, а также поставляемые или используемые материалы, оборудование и другие товары, применяются положения последнего выпущенного или пересмотренного издания соответствующих действующих стандартов и норм, если иное специально не предусмотрено в настоящих документах. В случае утраты отдельными документами нормативной силы к моменту начала или в процессе оказания услуг, такие документы будут иметь рекомендательный характер в части, не противоречащей действующим к такому моменту нормативным актам.

**Требования к результатам закупки**

Результатом закупки является оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту средств вычислительной и офисной техники в полном объеме в соответствии с требованиями Технической части.