

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг МАУ СОК «Ледовая арена» УГО имени Р. В. Клиза

Дата проведения мониторинга: 02.10.2017-06.10.2017 г.

Количество опрошенных: 100 человек.

22. Пол	
Мужчина 54%	Женщина 46%
23. Ваш возраст	
17-30 лет	22%
31-45 лет	54%
46-60 лет	13%
Старше 60 лет	11%
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	26%
Секция фигурного катания	30%
Секция шорт-трека	23%
Услуги тренажерного зала	21%
25. Как вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	88%
Удовлетворительно	10%
Неудовлетворительно	2%
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	97%
Недоволен	3%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	97%
Недоволен	3%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	98%
Недоволен	2%
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги	
Доволен	96%
Недоволен	4%
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	9%
1 раз в неделю	13%
2-3 раза в неделю	77%
Редко	1%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	93%
Имеются небольшие замечания	7%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	99%
Не устраивает	1%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им.
Р.В. Клиза

Начальник спортивно-методического отдела

В. Г. Корниевская

О. Г. Бурлов

Л. С. Ивер