

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством
оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением спортивно-
оздоровительным комплексом «Ледовая арена»

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 01.04.2016-08.04.2016 г.

Количество опрошенных: 100 человек.

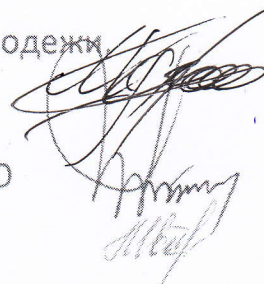
1. Пол	
Мужчина 46%	Женщина 54%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	23%
31-45 лет	45%
46-60 лет	15%
Старше 60 лет	17%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	47%
Секция фигурного катания	35%
Секция шорт-трека	16%
Услуги тренажерного зала	2%
4. Как вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	65%
Удовлетворительно	29%
Неудовлетворительно	6%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	100%
Недоволен	0%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	92%
Недоволен	8%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	95%
Недоволен	5%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги	
Доволен	97%
Недоволен	3%
7. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	2%
1 раз в неделю	8%
2-3 раза в неделю	84%
Редко	6%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	87%
Имеются небольшие замечания	13%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	96%
Не устраивает	2%

Мониторинг проводил:

Эксперт первой категории по делам молодежи
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
Инструктор-методист



И. Е. Мурченко

О. Г. Бурлов
Л. С. Ивер

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством
оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением спортивно-
оздоровительным комплексом «Ледовая арена»

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 01.07.2016-10.07.2016 г.

Количество опрошенных: 100 человек.

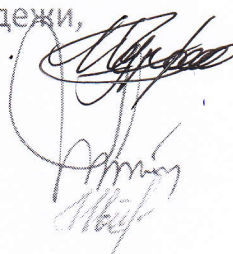
15. Пол	
Мужчина 48%	Женщина 52%
16. Ваш возраст	
17-30 лет	18%
31-45 лет	52%
46-60 лет	17%
Старше 60 лет	13%
17. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	45%
Секция фигурного катания	35%
Секция шорт-трека	18%
Услуги тренажерного зала	2%
18. Как вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	66%
Удовлетворительно	30%
Неудовлетворительно	4%
19. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	100%
Недоволен	0%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	92%
Недоволен	8%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	93%
Недоволен	7%
20. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги	
Доволен	96%
Недоволен	4%
21. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	2%
1 раз в неделю	8%
2-3 раза в неделю	84%
Редко	6%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	87%
Имеются небольшие замечания	12%
Не удовлетворен	1%
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	96%
Не устраивает	2%

Мониторинг проводил:

Эксперт первой категории по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
Инструктор-методист



И. Е. Мурченко

О. Г. Бурлов
Л. С. Ивер

**Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством
оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением спортивно-
оздоровительным комплексом «Ледовая арена»**

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 03.10.2016-10.10.2016 г.

Количество опрошенных: 100 человек.

8. Пол	
Мужчина 46%	Женщина 54%
9. Ваш возраст	
17-30 лет	27%
31-45 лет	43%
46-60 лет	11%
Старше 60 лет	19%
10. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	47%
Секция фигурного катания	39%
Секция шорт-трека	12%
Услуги тренажерного зала	2%
11. Как вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	65%
Удовлетворительно	33%
Неудовлетворительно	2%
12. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	100%
Недоволен	0%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	92%
Недоволен	8%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	98%
Недоволен	2%
13. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги	
Доволен	97%
Недоволен	3%
14. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	2%
1 раз в неделю	6%
2-3 раза в неделю	88%
Редко	4%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	87%
Имеются небольшие замечания	13%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	96%
Не устраивает	2%

Мониторинг проводил:

**Эксперт первой категории по делам молодежи
физической культуре и спорту**

Ознакомлены:

**Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
Инструктор-методист**

 **И. Е. Мурченко**

**О. Г. Бурлов
Л. С. Ивер**

**Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством
оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением спортивно-
оздоровительным комплексом «Ледовая арена»**

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 12.12.2016-21.12.2016 г.

Количество опрошенных: 100 человек.

1. Пол	
Мужчина 35%	Женщина 65%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	20%
31-45 лет	45%
46-60 лет	25%
Старше 60 лет	10%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	47%
Секция фигурного катания	35%
Секция шорт-трека	16%
Услуги тренажерного зала	2%
4. Как вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	60%
Удовлетворительно	27%
Неудовлетворительно	3%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	100%
Недоволен	0%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	97%
Недоволен	3%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	95%
Недоволен	5%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги	
Доволен	87%
Недоволен	13%
7. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	2%
1 раз в неделю	14%
2-3 раза в неделю	78%
Редко	6%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	91%
Имеются небольшие замечания	9%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	96%
Не устраивает	2%

Мониторинг проводил:

**Эксперт первой категории по делам молодежи
физической культуре и спорту**

Ознакомлены:

**Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
Инструктор-методист**

И. Е. Мурченко

О. Г. Бурлов

Л. С. Ивер