

**ИТОГИ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ УСЛУГ МАУ СОК «ЛЕДОВАЯ АРЕНА»**

Дата проведения мониторинга: 13 ноября – 25 декабря 2015 года

Количество опрашиваемых: 350 чел.

Вопрос	Результат опроса
1. Пол	
Муж.	56%
Жен.	44%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	32%
31-45 лет	54%
46-60 лет	12%
Старше 60 лет	2%
3. Укажите, какой спортивный объект Вы посещаете?	
крытый каток	42%
игровой зал	32%
тренажерный зал	23%
4. Как вы оцениваете качество предоставления услуг?	
хорошо	41,5%
удовлетворительно	58,45%
не удовлетворительно	0,05%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением - администрации учреждения?	
вполне доволен	100 %
недоволен	-
-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
вполне доволен	99,95%
недоволен	0,05%
- тренеров, инструкторов-методистов?	
вполне доволен	100%
недоволен	-
6. Как часто Вы посещаете спортивный объект?	
каждый день	
2-3 раза в неделю	76%
1 раз в неделю	22%
редко	2%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, холла, спортивного зала, катка?	
чисто, замечаний нет	28%
имеются небольшие замечания	71,95%
не удовлетворен	0,05%
8. Устраивает ли Вас расписание посещения спортивного объекта?	
устраивает	94%
не устраивает	6%

Мониторинг проводил:


 Н.В. Сибирякова