

**Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом
«Ледовая арена» Уссурийского городского округа**

Дата проведения мониторинга: с 1 декабря по 30 декабря 2020 года .

Количество опрошенных: 100 человек

22. пол	
Мужчина 47%	Женщина 53%
23. Ваш возраст	
17-30 лет	51%
31-45 лет	35%
46-60 лет	13%
Старше 60 лет	1%
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	36%
Секция фигурного катания	34%
Секция шорт-трека	25%
Услуги тренажерного зала	5%
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	91%
Удовлетворительно	9%
Неудовлетворительно	0%
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	99%
Недоволен	1%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	98%
Недоволен	2%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	98%
Недоволен	2%
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	99%
Недоволен	1%
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	32%
1 раз в неделю	10%
2-3 раза в неделю	52%
Редко	6%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	96%
Имеются небольшие замечания	4%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО

им. Р.В. Клиза

Инструктор-методист

В.Г. Корниевская

И.Е.Мурченко

Т.С.Савенко

