**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 4 квартал 2020 года**

|  | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Администрация Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС*** | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** | | |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
| 1 | Промышленность | **-** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Сельское хозяйство | **8** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок | **29** |  | 3 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 4 | Безопасность дорожного движения | **16** |  | 2 |  | 2 |  | 1 | 1 |  | 1 |
| 5 | Благоустройство округа, придомовой территории. | **32** | 1 | 1 | 1 | 8 |  |  |  |  | 1 |
| 6 | Обращение с ТБО.  Уборка мусора | **23** | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Обращение с животными (содержание, отлов) | **12** | 1 | 2 | 3 |  | 2 |  |  |  | 2 |
| 8 | Охрана окружающей среды | **20** |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |
| 9 | Жилищная политика | **75** | 2 | 2 | 26 | 2 |  | 3 |  | 2 | 7 |
| 10 | Жилищно-коммунальное хозяйство | **80** | 13 | 2 | 18 | 3 |  |  |  |  | 11 |
| 11 | Дорожное хозяйство | **135** | 4 | 8 | 17 | 5 |  |  | 1 | 2 | 11 |
| 12 | Перебои в водоотведении, канализовании | **26** | 1 | 1 | 4 | 4 |  |  |  |  | 5 |
| 13 | Градостроительство. Строительство | **20** | 1 | 6 | 4 |  |  |  | 1 | 3 | 7 |
| 14 | Земельный вопрос | **69** | 2 | 2 | 5 | 2 |  |  | 1 | 1 | 22 |
| 15 | Экономика,  торговля | **4** | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |
| 16 | Воспитание и образование | **49** | 3 | 1 | 27 | 1 |  |  |  |  | 4 |
| 17 | Культура | **3** |  |  | 2 | 1 |  |  |  |  |  |
| 18 | Здравоохранение | **10** |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 19 | Социальная поддержка. Семья. Опека | **18** |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  | 1 |
| 20 | Спорт, молодежная политика | **6** |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 1 |
| 21 | Кадровые вопросы.  Трудовые отношения | **8** | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Работа управления ЗАГС | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 23 | Запрос архивных данных | **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Уборка снега, расчистка территории от наледи | **44** | 1 | 4 |  | 1 |  |  |  |  | 4 |
| 25 | Компенсация ущерба. Оказание финансовой помощи | **8** |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Имущественные вопросы | **6** | 2 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 27 | Ритуальные услуги | **2** |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 28 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | **9** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29 | Прочие | **50** |  |  | 12 | 4 |  | 2 |  |  | 6 |
|  | **ИТОГО:** | **768** | **34** | **36** | **129** | **33** | **2** | **7** | **4** | **8** | **89** |

**Способ получения обращений в 4 квартале 2020 года к главе округа и заместителям главы администрации:**

**лично** – **102**

**устно по телефону**-**46**

**в электронной форме**- **478**

**по почте**– **141**

**личный прием главы округа – 1 (по вопросу размещения рекламного щита предпринимателю, занимающемуся пчеловодством (в режиме ВКС)**

**Наибольшее количество письменных обращений граждан в 4 квартале 2020 года поступило по вопросам:**

**дорожного хозяйства**– **17,6% (135)** от общего количества обращений (768);

**жилищно-коммунального хозяйства**– **10,4% (80)** от общего количества обращений (768);

**предоставления жилья, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья**– **9,8% (75)** от общего количества обращений (768);

**земельных отношений**– **9% (69)** от общего количества обращений (768);

**образования, в т.ч. поступления ребенка в образовательную организацию, зачисления в детский сад** – **6,4% (49)** от общего количества обращений (768);

**уборки снега, очистки территории от наледи**- **5,7% (44)** от общего количества обращений (768);

**благоустройства Уссурийского городского округа, придомовой территории**–**4,2% (32)** от общего количества обращений (768).

**Результат рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2020 года:**

**даны разъяснения по существу поставленных вопросов** – **591**

**обращение поддержано** – **187** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – **33**);

**обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган** – **53;**

**дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа** – **39;**

**обращения в работе**(по состоянию на 30.12.2020 года) – **85**

**МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ**

еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой:

состояния дорог;

состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки мусора, вывоза ТКО, уборке снега;

выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;

осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);

организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;

осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);

еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);

рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;

подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

**Выполнены мероприятия:**

1. **По ремонту 27 автомобильных дорог** за счет средств субсидии дорожного фонда Приморского края: ул. Тихменева, в границах от ул. Калугина до ул. Краснознаменная; ул. Сергея Ушакова, в границах от ул. Чичерина до д. № 4 а по ул. Сергея Ушакова; ул. Ленина, в границах от ул. Агеева до ул. Амурская; ул. Амурская от ул. Ленина до ул. Некрасова; ул. Крестьянская, в границах от ул. Советской до ул. Краснознаменной; ул. Коршунова, в границах от начало жилой застройки до ул. Слободской; ул. Вострецова; ул. Сибирцева от ул. Советская до ул. Краснознаменная; ул. Каховская; ул. Плантационная от ул. Пушкина до ул. Комсомольская; ул. Ломоносова от пр. Блюхера до ул. Воровского; ул. Краснознаменная от Чичерина до ул. Пушкина; ул. Строительная; с. Новоникольск ул. Колхозная; ул. Володарского, в границах от ул. Горького до ул. Краснознаменной; ул. Можайского; ул. Приморская от ул. Вокзальная дамба до ул. Можайского; ул. Чичерина от ул. С.Ушакова до ул. Раковская; ул. Мельничная, в границах от ул. Вокзальная дамба до ул. Чичерина; ул. Бонивура; ул. Пролетарская в границах от ул. Горького до ул. Некрасова; ул. Ветеранов в границах от ул. Воровского до д. № 14 по ул. Ветеранов; с. Николо-Львоское ул. Лазо, со съездом на ул. Пархоменко; с. Улитовка, ул. Строительная от ж.д. № 1 до ж.д. № 26 по ул. Строительной со съездами, ул. Новая от пересечения ул. Новая – Центральная до ж.д. № 46 по ул. Новая, ул. Новая от пересечения ул. Новая – Центральная до ж.д. № 2 по ул. Новой, пер. Центральный от ул. Центральная ж.д. № 30 до ул. Строительной ж.д. № 54; с. Раковка, ул. Украинская (со съездами на ул. Кубанская и на ул. Первомайская); ул. Пролетарская в границах от ул. Горького до д. № 73 Б по ул. Горького; с. Новоникольск, ул. Писарева д. № 1 до пер. Военный. 3.

Получено положительное заключение госэкспертизы по комплексному проектированию подъездных автомобильных дорог с уличным освещением, сетей электроснабжения для микрорайона ул. Общественная, ул. Барабашевская, ул. Черепанова, ул. Саперная, ул. Заводская, территория войсковой части, территория садового общества «Образование-4»;

2. **По ремонту 8 тротуаров** и устройству по улучшению автомобильной парковки.

3. **По расчистке ливневых стоков.**

4. **По ремонту гидротехнических сооружений**.

5. **По строительству сети горячего водоснабжения** к многоквартирным жилым домам по адресам: г. Уссурийск, ул. Куйбышева, 68, 74.

6. **По устройству уличного освещения** с использованием опор АО «ДРСК» за счет средств МУП "Уссурийск-Электросеть: с.Линевичи, ул.Центральная, ул. Весеняя (установлены 3 светильника); с. Раковка: переулок Школьный, ул. Первомайская.

7. **По устройству 8 остановочных пунктов**. Приведены в соответствие расписания муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажира и багажа на территории Уссурийского городского округа, размещены **расписания на 234 остановочных пунктах.**

8. **По реконструкции автомобильной дороги** по адресу: Приморский край, г.Уссурийск, ул. Новоселова, от пересечения ул. Новоселова и Новоникольского шоссе до жилого дома № 6 по ул. Резервной за счет средств краевого и местного бюджета.

9. **По ремонту и содержанию внутриквартальных и межквартальных проездов**.

10. **По ликвидации последствий южного циклона** на территории Приморского края в виде наледи и снега на объектах уличной дорожной сети. Порядок и последовательность выполнения работ осуществляются на основании разработанного и утвержденного плана организации уборки снега на территории Уссурийского городского округа, составленного в соответствии с Федеральным законом от 08 ноября 2007 года № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», приказом Минтранса России от 16 ноября 2012 года № 402 «Об утверждении Классификации работ по капитальному ремонту, ремонту и содержанию автомобильных дорог».

Работы осуществлялись подрядными организациями АО «УПТС» и ИП Кондратюк А.А. на основании заключенных муниципальных контрактов в соответствии с утвержденным планом-графиком.

В первую очередь производилась очистка центральных улиц, и обеспечивался проезд специализированной техники (автомобилей скорой помощи, пожарных машин, общественного транспорта) к социально-значимым объектам (учреждениям здравоохранения и образовательным учреждениям).

Выполняются работы по очистке от снега и наледи на автобусных остановочных пунктах.

По обращениям граждан о необходимости очистки от снега и наледи на участках автомобильных дорог на территории Уссурийского городского округа регионального и межмуниципального значения направлялись письма в адрес Министерства транспорта и дорожного хозяйства Приморского края, являющегося балансодержателем указанных дорог, о незамедлительном принятии мер реагирования.

По обращениям граждан о ненадлежащем содержании управляющими компаниями придомовых территорий многоквартирных жилых домов в период выпадения снега и ледяного дождя (ул. Кушнира, № 9, № 20, ул. Крестьянская, № 19, ул. Полушкина, № 118, ул. Комсомольская, № 83, ул. Ленина № 86, 135) специалистами управления жилищной политики проведены проверки, по результата которых составлены акты для дальнейшего привлечения к административной ответственности, материалы проверок направлены в Уссурийскую городскую прокуратуру. Кроме того, проверены еще 424 территории многоквартирных домов, при этом также выявлены нарушения, и направлены в Уссурийскую городскую прокуратуру 98 актов, из них рассмотрены в Государственной жилищной инспекции Приморского края - 42, по 14 актам наложены штрафы на сумму 435000 рублей, 28 – предупреждений.

11. По 23 обращениям граждан **об уборке мусора и** **благоустройстве скверов** производилась уборка территории в рамках комплексного содержания территорий общего пользования УГО;

ликвидированы места несанкционированного складирования бесхозяйных твердых коммунальных отходов (ТКО) на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена расчистка;

убран мусор на территориях общего пользования, не переданных в аренду или собственность на территории города Уссурийска;

решены вопросы о нарушении графиков вывоза ТКО с частного сектора;

заключены договоры на очистку прилегающей территории контейнерных площадок;

12. По 12 обращениям с **вопросами о содержании и отлове безнадзорных животных (собак)**: все обращения внесены в реестр по отлову животных без владельцев; проведены 8 комиссий с целью отлова животных, часть мероприятий по отлову запланированы на 2021 год;

13. Выполнены работы **по благоустройству скверов** в г. Уссурийск, ул. Ленинградская, 35 б и в с. Воздвиженка, ул. Молодежная, 2.

Для сведения: в рамках реализации муниципальной подпрограммы «100 дворов Уссурийска» на 2020 год были всего участвовали в благоустройстве 117 дворовых территорий: из которых в 102 дворах выполнено асфальтирование, в 15 – установка детских и (или) спортивных площадок. Выполнены работы и приняты общественной комиссией на 115 дворовых территориях.

Согласно протоколу № 27/1 от 07 октября 2020 года заседания общественной комиссии по осуществлению контроля за ходом выполнения муниципальной программы 2 дворовые территории не приняты, в связи с выявленными нарушениями. Денежные средства, выделенные ранее согласно решению Думы Уссурийского городского округа, возвращены в бюджет администрации.

По всем обращениям с вопросами о благоустройстве придомовых территорий, о порядке участия придомовой территории в программах по благоустройству даны ответы разъяснительного характера.

Предоставлены 6 жилых помещений по договору найма специализированного жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей и достигшим возраста 23 лет.

Проведено 7 заседаний межведомственной комиссии по признанию домов аварийными и подлежащими сносу, обследовано 25 многоквартирных домов и 11 жилых помещений;

**Кроме того, по требованию граждан:**

решались проблемы с перебоями теплоснабжения в трех многоквартирных домах (ул. Пионерская, 63, ул. Волочаевская, 80, ул. Бонивура, 4);

подключена водоразборная колонка для жителей пер. Яблочный;

организованы и проведены 3 заседания комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории Уссурийского городского округа, на которых были рассмотрены вопросы: ликвидация мест концентрации ДТП в Уссурийском городском округе и мероприятия, принимаемые по обеспечению безопасности дорожного движения и снижению тяжести последствий ДТП в Уссурийском городском округе; установка дорожных знаков на территории Уссурийского городского округа; организация пешеходных переходов; организация временного ограничения движения транспортных средств на автомобильных дорогах общего пользования при проведении массовых культурных мероприятий и производстве плановых ремонтных работ; устройство искусственных неровностей. Поддержано обращение об установке светофора на пересечении улиц Вострецова - Воровского (контроль исполнения - 2021 год);

проводилась работа по обеспечению транспортным обслуживанием населения (справочно: на территории Уссурийского городского округа в 4 квартале осуществлялась перевозка пассажиров автомобильным транспортом общего пользования по 92 маршрутам (из них 65 городских и 27 пригородных). Организованы 2 рабочие встречи по взаимодействию с перевозчиками, осуществляющими перевозки пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам на территории Уссурийского городского округа (в т.ч. по маршрутам в с.Степное, Элитное), с целью улучшения качества предоставления данных услуг. Подготовлены документы для установления нового муниципального маршрута № 136 «6 км – с. Новоникольск»;

предоставлены четыре места детям в детском саду;

принимались меры административного характера по нарушению гражданами режима самоизоляции, тишины и покоя;

решены вопросы медицинского обслуживания десяти граждан в учреждениях здравоохранения;

выданы в установленный законом срок справки, документы, сведения о захоронениях родственников, разрешения на проведение публичных мероприятий, приглашения на участие в предновогодних ярмарках и др.