**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 3 квартал 2020 года**

|   | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** |
| --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Администрация Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС***  | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
| 1 | Промышленность | **2** |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Сельское хозяйство | **2** | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок  | **42** | 3 | 1 | 7 | 4 |  |  |  |  | 1 |
| 4 | Безопасность дорожного движения | **18** | 2 |  | 2 |  | 1 |  |  |  | 1 |
| 5 | Благоустройство округа, придомовой территории.  | **60** | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 |  |  |  |  |
| 6 | Обращение с ТБО.Уборка мусора | **32** |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 3 |
| 7 | Обращение с животными (содержание, отлов) | **8** |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Охрана окружающей среды | **22** |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  | 2 |
| 9 | Жилищная политика | **85** | 3 | 1 | 21 | 2 |  | 5 | 2 | 2 | 14 |
| 10 | Жилищно-коммунальное хозяйство | **70** | 2 |  | 12 |  |  |  | 1 | 2 | 17 |
| 11 | Дорожное хозяйство | **138** | 11 | 5 | 17 | 15 |  |  |  |  | 11 |
| 12 | Перебои в водоотведении, канализовании | **46** | 4 |  | 3 |  |  |  |  |  | 5 |
| 13 | Градостроительство. Строительство | **16** |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 6 |
| 14 | Земельный вопрос | **59** | 2 |  | 6 | 1 |  |  |  | 2 | 18 |
| 15 | Экономика,торговля  | **15** | 1 |  | 8 |  |  |  |  |  | 3 |
| 16 | Воспитание и образование | **53** | 1 | 1 | 23 |  |  |  |  |  | 2 |
| 17 | Культура  | **14** | 1 |  | 4 |  | 1 |  | 1 | 1 |  |
| 18 | Здравоохранение | **8** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Социальная поддержка. Семья. Опека | **14** |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Спорт, молодежная политика | **5** |  |  | 2 | 1 |  |  |  |  |  |
| 21 | Кадровые вопросы. Трудовые отношения | **7** |  |  | 3 |  |  |  |  |  | 1 |
| 22 | Работа управления ЗАГС | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Запрос архивных данных | **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Преодоление последствий стихийных бедствий и ЧС. ГТС, дамбы | **5** |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 25 |  Компенсация ущерба. Оказание финансовой помощи | **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Имущественные вопросы | **4** |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
| 27 | Ритуальные услуги | **3** |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 28 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | **17** | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| 29 | Прочие | **64** |  | 4 | 9 |  |  |  | 1 | 2 | 3 |
|  | **ИТОГО:** | **822** | **42** | **17** | **128** | **26** | **5** | **5** | **6** | **10** | **92** |

**Способ получения обращений в 3 квартале 2020 года к главе округа и заместителям главы администрации:**

* **лично** – **108**
* **устно по телефону** - **17**
* **в электронной форме** - **533**
* **по почте** – **157**
* **в прямой эфир программы «Накипело» главе округа Е.Е. Корж - 7**
* **личный прием главы округа, заместителей главы администрации** – **не проводился (в связи с действием режима самоизоляции)**

**Наибольшее количество письменных обращений граждан в 3 квартале 2020 года поступило по вопросам:**

* **дорожного хозяйства** – **16,8% (138)** от общего количества обращений (822);
* **предоставления жилья, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья** – **10,3% (85)**  от общего количества обращений (822);
* **жилищно-коммунального хозяйства** – **8,5% (70)** от общего количества обращений (822);
* **благоустройства Уссурийского городского округа, придомовой территории** - **7,3% (60)** от общего количества обращений (822);
* **земельных отношений** – **7,2% (59)** от общего количества обращений (822);
* **поступления ребенка в образовательную организацию, зачисления в детский сад** – **6,4% (53)** от общего количества обращений (822);
* **водоотведения, обустройства ливневой канализации** - **5,6% (46)** от общего количества обращений (822);

**Результат рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2020 года:**

* **даны разъяснения по существу поставленных вопросов** – **577**
* **обращение поддержано** – **128** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – **48**);
* **обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган** – **41;**
* **дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа** – **46;**
* **обращения в работе** (по состоянию на 30.09.2020 года) - **158**