**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года**

|   | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** | ***принято граждан на личном приеме главой Уссурийского городского округа*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Администрация Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС***  | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** |  |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
| 1 | Промышленность | 3 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Сельское хозяйство | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок  | 30 | 4 |  | 7 | 1 | 1 |  |  | 1 | 3 |  |
| 4 | Безопасность дорожного движения | 11 | 2 |  | 3 | 1 |  |  |  |  | 2 |  |
| 5 | Благоустройство округа, придомовой территории.  | 39 | 9 |  | 10 |  |  |  |  |  | 9 | 3 |
| 6 | Обращение с ТБО.Уборка мусора | 108 | 7 |  | 2 | 2 |  |  |  | 1 | 47 |  |
| 7 | Обращение с животными (содержание, отлов) | 35 |  |  | 15 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Охрана окружающей среды | 7 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Жилищная политика | 81 | 3 | 1 | 24 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 11 | 3 |
| 10 | Жилищно-коммунальное хозяйство | 70 | 8 |  | 9 |  | 1 |  | 1 | 1 | 13 | 1 |
| 11 | Дорожное хозяйство | 60 | 5 |  | 5 | 4 | 1 |  | 1 |  | 3 | 1 |
| 12 | Перебои в водоотведении, канализовании | 24 |  |  | 2 |  | 1 |  |  |  |  | 1 |
| 13 | Градостроительство. Строительство | 11 |  |  |  | 1 |  |  |  | 2 | 4 |  |
| 14 | Земельный вопрос | 54 | 3 |  | 4 |  | 1 |  | 1 | 2 | 16 |  |
| 15 | Экономика,торговля  | 12 |  |  | 2 | 1 |  |  |  |  | 1 |  |
| 16 | Воспитание и образование | 37 |  |  | 16 | 1 |  |  |  | 1 | 2 |  |
| 17 | Культура  | 12 |  |  | 8 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Здравоохранение | 6 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Социальная поддержка. Семья. Опека | 19 |  |  | 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Спорт, молодежная политика | 13 |  | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 21 | Кадровые вопросы. Трудовые отношения | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 22 | Работа управления ЗАГС | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 23 | Архив | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Преодоление последствий стихийных бедствий и ЧС. ГТС, дамбы | 5 |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 |  Компенсация ущерба. Оказание финансовой помощи | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Имущественные вопросы | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 27 | Ритуальные услуги | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 28 | Другие | 23 | 1 |  | 10 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **695** | **42** | **2** | **134** | **14** | **7** | **4** | **5** | **12** | **115** | **10** |

**Способ получения обращений в 1 квартале 2020 года к главе округа и заместителям главы администрации:**

* лично – **93**
* устно по телефону - **13**
* в электронной форме - **405**
* по почте – **54**
* передано надзорным органом (прокуратурой) – **132**
* личный прием главы округа, заместителей главы администрации - **23**

**Наибольшее количество письменных обращений граждан в 1 квартале 2020 года поступило по вопросам:**

* обращения с ТБО, уборки мусора – **15,3% (108)** от общего количества обращений (705);
* предоставления жилья, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья – **11,5% (81)**  от общего количества обращений (705);
* жилищно-коммунального хозяйства – **9,9% (70)** от общего количества обращений (705);
* дорожного хозяйства – **8,5% (60)** от общего количества обращений (705);
* земельных отношений – **7,7% (54)** от общего количества обращений (705)

**Результат рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2020 года:**

* даны разъяснения по существу поставленных вопросов – **336**
* обращение поддержано – **116** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – **26**);
* обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган – **21;**
* дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа – **58;**
* обращения в работе (по состоянию на 31.03.2020 года) - **174**