

**Отчет о реализации мероприятий муниципальной программы
«Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг
в Уссурийском городском округе» на 2016 - 2020 годы» за 2017 года,**
утверждена постановлением администрации уссурийского городского округа от 31.08.2015 № 2310-НПА
разработчик управление информатизации и организации предоставления муниципальных услуг

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	1.1	Создание условий для повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг:		Панченко А.Е.	с 09 января по 29 декабря 2017 года		Для своевременной и качественной реализации программных мероприятий осуществлялась координация действий всех участников Программы; подготавливались необходимые правовые акты и документы (организовывались рабочие встречи) Объем финансирования Всего (тыс.руб.) 54755,834 средства местного бюджета 25103,788 средства краевого бюджета 29652,046	
2.	1.1.3	Субсидии на приобретение основных средств	1.Разработка технического задания и заключение контрактов на приобретение основных средств	Соловский А.Ю. Ким Р.А. Филиппева И.А.	с 09 января по 01 декабря 2017 года	15 марта 2017 года 27 марта 2017 года	Проведен аукцион на поставку МФУ, заключен договор с ООО «Позитив+» № 0320300017117000 002-0130193-01 от 28.03.2017 на сумму 221434,67 руб. Проведена котировка на приобретение сетевого оборудования, определен победитель № 0320300017117000 010, на сумму 15270,00руб.,	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						<p>26 апреля 2017 года</p> <p>22 июня 2017 года</p> <p>27 июня 2017 года</p> <p>13 июля 2017 года</p> <p>31 июля 2017 года</p> <p>28 августа 2017 года</p>	<p>договор заключен с ООО «Позитив+» №14/04/2017 от 03.04.17.</p> <p>Проведен аукцион по поставке струйных принтеров, заключен договор № 0320300017117000013-0130193-01 от 10.05.2017 с ООО «Позитив+» на сумму 44079,00 руб.</p> <p>Проведен аукцион по поставке моноблоков, все заявки отклонены, т.к. отсутствует товарный знак, аукцион перенесен на июль месяц.</p> <p>Проведен аукцион по поставке планшетов, определен победитель ООО «Альта-К», договор № 0320300017117000018-0130193-01 от 12.07.2017 с ООО «Альта-К» на сумму 28999,99 руб.</p> <p>Заключен договор с единственным поставщиком с ООО «Информационный центр» № 001042/П на приобретение рутокенов на сумму 12610,00 рублей.</p> <p>Заключен договор с единственным поставщиком с ООО «Генподряд» №31/07/2017 на приобретение рулонных жалюзи на сумму 30926,00 рублей.</p> <p>Повторно состоялся аукцион на поставку моноблока, определен поставщик, но договор поставщиком в срок не подписан, на площадке подписан протокол,</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Октябрь-ноябрь 2017г.	получено предписание от ФАС о подписании контракта с уклонившимся поставщиком, контракт будет подписан в октябре с ООО «Битторг» на сумму 24778,35 руб. Заключен договор с ООО «Информационный центр» № 001673/П от 14.11.17 на приобретение рутokenов на сумму 20900,99 рублей. Объем финансирования Всего (тыс.руб.) 399,00 средства местного бюджета 399,00 средства краевого бюджета 0,00	
3.	1.1.4	Реализация мероприятий «Дорожной карты» по переходу многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Приморского края на единый фирменный стиль	1. Запрос коммерческих предложений по поставке сувенирной продукции	Ким Р.А. Филиппева И.А.	с 09 января по 27 февраля 2017 года	В стадии рассмотрения	Объем финансирования Всего (тыс.руб.) 163,850 средства местного бюджета 163,850 средства краевого бюджета 0,00	В связи с решением вопроса о выделении денежных средств для проекта Пушкина,4, использование выделенных средств было отложено.
			2. Подготовка извещения по проведению закупки	Ким Р.А.	до 01 июня 2017 года		В связи с решением вопроса о выделении денежных средств для проекта Пушкина,4, использование выделенных средств было отложено на 4	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							квартал 2017 года.	
			3. Размещение извещения о проведении закупки	Ким Р.А.	до 05 июня 2017 года	27 октября 2017 года	Размещено извещение о проведении запроса котировок	
			4. Заключение договора с поставщиком	Ким Р.А.	до 20 июня 2017 года	30 октября 2017 года 23 ноября 2017 года 13 декабря 2017 года 15 декабря 2017 года 13 декабря 2017 года	Заключен договор с ООО Вилка М № 45 от 30.10.17 на приобретение режима работы на сумму 9600,00руб. Заключен договор с ИП Карпенко № 160 от 23.11.17 на приобретение полиграфической продукции на сумму 63750,00 руб. Заключен договор с ИП Клоков № 53/12/2017 от 13.12.17 на перетяжку стульев на сумму 18000,00 руб. Заключен договор с ООО Вилка М № 56/12/2017 от 15.12.17 приобретение сувенирной продукции на сумму 12500,00руб. Заключен договор с ИП Кожевников А.А. № 52/12/2017 от 13.12.17 на поставку мебели на сумму 60000,00 руб.	
			5. Поставка товара	Ким Р.А.	до 31 июля 2017 года		Договора исполнены в полном объеме.	
4.	1.1.9	Реализация мероприятий «Доступная среда» безбарьерная среда для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья	1. Запрос коммерческих предложений по поставке портативной информационной системы для слабослышащих, электронных луп	Ким Р.А. Денисенко И.Т. Полежаева Е.В. Филиппева И.А.	до 27 февраля 2017 года	30 января 2017 года, 14 февраля 2017 года	Получены коммерческие предложения по следующим позициям: <u>Портативная информационная индукционная система</u> 1. № 287 от 30.01.2017 2. № 288 от 30.01.2017 3. № 488/2 от 14.02.2017 <u>Видеоувеличитель</u> 1. № 488 от 14.02.2017 2. 488/1 от 14.02.2017 №488/3 от 14.02.2017	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							Объем финансирования Всего (тыс.руб.) 100,00 средства местного бюджета 100,00 средства краевого бюджета 0,00	
			2. Подготовка извещения по проведению закупки	Ким Р.А. Денисенко И.Т. Полежаева Е.В.	до 01 июня 2017 года	31 марта 2017 года	Подготовлено извещение на проведение закупки	
			3. Размещение извещения о проведении закупки	Ким Р.А. Денисенко И.Т. Полежаева Е.В.	до 05 июня 2017 года	03 апреля 2017 года	Извещение размещено на официальном сайте	
			4. Заключение договора с поставщиком	Ким Р.А. Денисенко И.Т. Полежаева Е.В.	до 20 июня 2017 года	25 мая 2017 года 21 апреля 2017 года	Проведен аукцион на приобретение портативной информационной индукционной системы. Договор №0320300017117000012-0130193-03 от 06.06.2017 с ООО «СТЕРРА» на сумму 45 698,71 руб. Проведен аукцион на приобретение видео увеличителя. Договор № 0320300017117000013-0130193-02 от 15.05.2017 с ООО «ПроТифло» на сумму 20 563, 33 руб.	
			5. Поставка товара	Подрядчик	до 31 июля 2017 года	23 мая 2017 года 15 июня 2017 года	Поставка видео увеличителя. Поставка портативной информационной индукционной системы	
			6. Размещение информационных систем и электронных луп в залах приема и выдачи документов	Ким Р.А. Денисенко И.Т. Полежаева Е.В.	до 31 июля 2017 года	26 мая 2017 года	Электронные лупы размещены в залах приема и выдачи документов 26.05.2017; информационные системы ,а именно: индукционные панели для слабослышащих приобретены	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							26.06.2017, установлены в залах приема и выдачи документов.	
			7. Заключение договора на приобретение беспроводных звонков.	Омельяненко Т.А.	До 01 ноября 2017 года	04 октября 2017 года	Заключен договор с единственным поставщиком с ИП Сероштаникова И.Е. договор № 38/10/2017 от 04.10.2017 года, на поставку беспроводных звонков на сумму 14250,00 рублей.	
			8. Заключение договора на оказание услуг по изготовлению знаков доступности.	Омельяненко Т.А.	До 01 ноября 2017 года	13 октября 2017 года	Заключен договор с ИП Карпенко 41/10/2017 от 13.10.17 приобретение знаков доступности на сумму 6905,00 руб. Договор 49/11/2017 от 23.11.17 приобретение знаков доступности на сумму 582,96 руб. Заключен договор с ООО Вилка М № 46 от 27.10.17 приобретение вывески Брайля на сумму 12000,00руб.	
5.	1.1.11	Финансовое обеспечение муниципального задания на оказание муниципальных и государственных услуг с учетом работы по расширенному графику	1. Подготовка соглашения о предоставлении субсидий	Панченко А.Е. Софиенко М.Ю. Филиппева И.А.	с 09 января по 29 декабря 2017 года	18 января 2017 года 17 февраля 2017 года 20 января 2017 года 06 марта 2017 года 14 апреля 2017 года 12 октября	Подписано Соглашение о порядке и условиях предоставления субсидий на возмещение нормативных затрат в соответствии с муниципальным заданием Подписано Соглашение о порядке и условиях предоставления субсидий на иные цели Подписано Соглашение № 11 о предоставлении субсидии из краевого бюджета. Подписано дополнительное соглашение о предоставлении субсидии из краевого бюджета. Подписано дополнительное соглашение о предоставлении субсидии из краевого бюджета. Подписано дополнительное соглашение	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						2017 года 21 ноября 2017 года	лашение о предоставлении субсидии из краевого бюджета. Подписано соглашение о предоставлении субсидии из краевого бюджета на расширенный график. Объем финансирования Всего(тыс.руб.) 53546,216 средства местного бюджета 23411,419 средства краевого бюджета 28010,86 средства местного бюджета 637,181 средства краевого бюджета 1486,756	
			2. Обеспечение своевременного и качественного предоставления отчетности (другой требуемой информации) в целях получения субсидий на содержание многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг	Панченко А.Е. СофиенкоМ.Ю. Филиппева И.А.	с 09 января по 29 декабря 2017 года	05 апреля 2017 года 06 июля 2017 года 03 октября 2017 года 09 января 2018 года	Направлены заявки на получение финансирования, финансирование получено в сроки, утвержденные соглашением. <u>Общая сумма финансирования составила 53546216,00руб.</u> (29497616,00 руб. - краевой бюджет; 24048600,00 руб. - местный бюджет). Отчет за 1 квартал предоставлен в срок, установленный соглашением. Отчет за 1 полугодие предоставлен в срок, установленный соглашением. Отчет за 9 месяцев предоставлен в срок, установленный соглашением. Отчет за 2017 год предоставлен в срок, установленный соглашением.	
6.	1.1.12	Участие в конкурсе	1. Подготовка	СофиенкоМ.Ю.	до	июль 2017 года	Сумма доведенная на 2017 год	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		«Лучший муниципальный многофункциональный центр Приморского края»:	документов на участие в конкурсе	.	01 сентября 2017 года		54430,00руб. потрачена на командировку специалиста Котенок Г.П на стажировку в г.Сочис 14.05.17 по 20.05.17 (победитель конкурса 2016 года) Были подготовлены и направлены документы к первому этапу конкурса (проходил с 3 по 14 июля 2017 года). МБУ УГО «МФЦ» допущено к участию в конкурсе (приказ Департамента информатизации и телекоммуникаций ПК от 21.07.2017 № пр. 40-58) 10.08.2017 – состоялся 2 этап конкурса- личное собеседование с победителями 1 этапа конкурса, по результатам которого в номинации «Лучший специалист муниципального МФЦ» победителем в данной номинации была признана Подгородецкая А.А. – документовед «Отделение №1 (Тургенева, 2)». Данный специалист представляет интересы субъекта в номинации «Лучший специалист муниципального МФЦ» на Всероссийском конкурсе. Объем финансирования Всего(тыс.руб.) 154,43 средства краевого бюджета 154,43	
		номинация «Лучший муниципальный многофункциональный	2. Участие в конкурсе	Софиенко М.Ю.	до 21 сентября 2017 года			

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		й центр Приморского края»						
		номинация «Лучший специалист муниципального многофункционального центра Приморского края»	3. Предоставление иных межбюджетных трансфертов бюджетам муниципальных образований Приморского края на выплату грантов победителям конкурса	Софиенко М.Ю.	до 29 декабря 2017 года	15 декабря 2017 года	Денежное вознаграждение победителю конкурса Лучший сотрудник МФЦ 2017 года	
	1.1.15	Выполнение проектных и строительно-монтажных работ по капитальному ремонту здания, проведение работ по благоустройству прилегающей территории по адресу: г. Уссурийск, ул. Пушкина, 4	1. Подготовка пакета документов для проведения аукциона на разработку проектно-сметной документации	Софиенко М.Ю. Емельяненко И.А.	до 20 октября 2017 года		Объем финансирования Всего (тыс.руб.) 392,338 средства местного бюджета 392,338	
			2. Размещение извещения	Софиенко М.Ю. Емельяненко И.А.	до 20 октября 2017 года	23 октября 2017 года	Извещение опубликовано 23.10.2017.	
			3. Проведение аукциона	Софиенко М.Ю. Емельяненко И.А.	до 10 ноября 2017 года	30 октября 2017 года	Состоялся аукцион, подана 1 заявка, заявка предоставлена ООО «Вершина»	
			4. Заключение договора по результатам аукциона	Софиенко М.Ю. Емельяненко И.А.	до 20 ноября 2017 года	13 ноября 2017 года	Договор 0320300017117000032-0130193-02 от 13.11.17 заключен с ООО «Вершина»	
			5. Подписание Акта выполненных работ	Софиенко М.Ю. Емельяненко	до 25 декабря 2017 года	25 декабря 2017 года	Акты подписаны 25.12.2017 года, оплата произведена 28.12.2017 года. Договор исполнен.	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				И.А.				
7.	2.1	Организация и проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в соответствии с методикой проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа	1. Выбор подлежащих мониторингу муниципальных услуг	Полякова Н.С.	с 09 января по 29 января 2017 года	12 января 2017 года	Для проведения ежеквартального мониторинга были выбраны массовые и востребованные муниципальные услуги управления градостроительства, управления жилищной политики, управления имущественных отношений, МКП «Партнер» для граждан и организаций (26 муниципальных услуг) без финансирования	
			2. Проведение анкетирования среди различных групп получателей муниципальной услуги и направление результатов анкетирования (анкет) в управление информатизации и организации предоставления муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа	Денисенко И.Т. Полежаева Е.В.	ежеквартально	Исх. МБУ УГО «МФЦ» № 780 от 29.03.2017 Исх. МБУ УГО «МФЦ» № 1706 от 29.06.2017 Исх. МБУ УГО «МФЦ» № 2530 от 02.10.2017 Исх. МБУ УГО «МФЦ» № 3109 от 11.12.2017	Анкетирование среди различных групп получателей муниципальной услуги проведено в установленные сроки (до 01.04.2017, до 01.07.2017, до 01.10.2017, до 07.12.2017); заполненные анкеты в количестве 800 штук направлены для проведения анализа в УИиОПМУ администрации УГО без финансирования	
			3. Подготовка и направление анализа о результатах проведения мониторинга управлению градостроительства, управлению жилищной политики, управлению имущественных	Полякова Н.С.	с 06 апреля по 14 апреля 2017 года с 04 июля по 14 июля 2017 года с 05 октября	Исх. УИиОПМУ №31-01/14/0334 от 14.04.2017 г. (I квартал 2017 г.)	Согласно постановлению администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012 года №1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа» (в ред. от 24 июля	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			отношений, МКП «Партнер»		по 12 октября 2017 года с 08 декабря по 15 декабря 2017 года		2015 года №1913-НПА) УИиОПМУ ежеквартально проводится мониторинг качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа. Сотрудниками УИиОПМУ была разработана форма анкеты для проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг и направлена (из расчета 200 штук в квартал) в МФЦ в целях изучения показателя уровня удовлетворенности граждан Уссурийского городского округа, качеством предоставления муниципальных услуг было организовано проведение анкетирования среди различных групп получателей муниципальных услуг в период с 09 января 2017 года по 31 марта 2017 года. По предоставленным анкетам заявителей УИиОПМУ был проведен анализ предоставленных анкет, помимо опроса был проведен анализ нормативно – правовой базы, регламентации муниципальных услуг, сведений, которые содержатся в информационной системе МФЦ, системе электронного документооборота (система управления муниципальными услугами) и подготовлен отчет по мониторингу качества предоставления муниципальных услуг за I квартал 2017	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						<p>Исх. УИиОПМУ №31-01/14/0664 от 14.07.2017 г. (II квартал 2017 г.)</p> <p>Исх. УИиОПМУ</p>	<p>года. Данный отчет был направлен 14 апреля 2017 года в управления для ознакомления и подготовки, корректирующих и предупреждающих мероприятий в виде «дорожной карты», направленных на устранение несоответствий, выявленных при проведении мониторинга за I квартал 2017 г.</p> <p>В период с 01 апреля 2017 года по 30 июня 2017 года. По предоставленным анкетам заявителей УИиОПМУ был проведен анализ предоставленных анкет, помимо опроса был проведен анализ нормативно – правовой базы, регламентации муниципальных услуг, сведений, которые содержатся в информационной системе МФЦ, системе электронного документооборота (система управления муниципальными услугами) и подготовлен отчет по мониторингу качества предоставления муниципальных услуг за II квартал 2017 года. Данный отчет был направлен 14 июля 2017 года в управления для ознакомления и подготовки, корректирующих и предупреждающих мероприятий в виде «дорожной карты», направленных на устранение несоответствий, выявленных при проведении мониторинга за II квартал 2017 г.</p> <p>Исх. УИиОПМУ</p> <p>В период с 01 июля 2017 года по</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						<p>№31-01/14/0985 от 17.10.2017 г. (III квартал 2017 г.)</p> <p>Исх. УИиОПМУ №31-01/14/1167 от 19.12.2017 г. (IV квартал 2017 г.)</p>	<p>30 сентября 2017 года. По предоставленным анкетам заявителей УИиОПМУ был проведен анализ предоставленных анкет, помимо опроса был проведен анализ нормативно – правовой базы, регламентации муниципальных услуг, сведений, которые содержатся в информационной системе МФЦ, системе электронного документооборота (система управления муниципальными услугами) и подготовлен отчет по мониторингу качества предоставления муниципальных услуг за III квартал 2017 года. Данный отчет был направлен 17 октября 2017 года в управления для ознакомления и подготовки, корректирующих и предупреждающих мероприятий в виде «дорожной карты», направленных на устранение несоответствий, выявленных при проведении мониторинга за III квартал 2017 г. В период с 01 октября 2017 года по 07 декабря 2017 года. По предоставленным анкетам заявителей УИиОПМУ был проведен анализ предоставленных анкет, помимо опроса был проведен анализ нормативно – правовой базы, регламентации муниципальных услуг, сведений, которые содержатся в информационной системе МФЦ, системе электронного докумен-</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							тооборота (система управления муниципальными услугами) и подготовлен отчет по мониторингу качества предоставления муниципальных услуг за IV квартал 2017 года. Данный отчет был направлен 19 декабря 2017 года в управления для ознакомления и подготовки, корректирующих и предупреждающих мероприятий в виде «дорожной карты», направленных на устранение несоответствий, выявленных при проведении мониторинга за IV квартал 2017 г. без финансирования	
			4. Подготовка проекта корректирующих и предупреждающих мероприятий в виде «дорожной карты», направленных на устранение несоответствий, выявленных при проведении мониторинга	Иноземцев С.В. Янкин Н.Л. Чеботкова О.А. Горбушко И.И.	с 14 апреля по 21 апреля 2017 года с 14 июля по 21 июля 2017 года с 13 октября по 20 октября 2017 года с 15 декабря по 22 декабря 2017 года	19.04.2017 года МКП «Партнер» №1145; 19.04.2017 года № 17-01/24/661 управление жилищной политики; посредством СЭД Директум 19.04.2017 года управлением градостроительства и управлением жилищной политики были направлены проекты «дорожной карты» (I квартал 2017 г.) 18.07.2017 г. № 11-01/17/2156 – управление имущественных отношений;	Проект корректирующих и предупреждающих мероприятий в виде «дорожной карты», направленных на устранение несоответствий, выявленных при проведении мониторинга были подготовлены отраслевыми вышеуказанными структурными подразделениями 19 апреля 2017 года. Проект корректирующих и предупреждающих мероприятий в виде «дорожной карты», направленных на устранение несоответствий, выявленных при проведении мониторинга были подготовлены отраслевыми вышеуказанными структурными подразделениями 18,19,20 июля 2017 года.	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						<p>19.07.2017 г. №17-01/24/1410-управление жилищной политики; 19.07.2017 г. № 2121-МКП «Партнер»; 20.07.2017 г. №16-01/23/1639-управление градостроительства (II квартал 2017 г.)</p> <p>19.10.2017 г. № 11-01/17/3038 и № 11-01/17/3033 – управление имущественных отношений; 19.10.2017 г. №17-01/24/1869-управление жилищной политики; 19.10.2017 г. № 3062-МКП «Партнер»; 19.10.2017 г. №16-01/23/2226-управление градостроительства (III квартал 2017 г.) 21.12.2017 г. № 11-01/17/3546 – управление имущественных отношений; 20.12.2017 г. №17-01/24/2371-управление жилищной политики; 21.12.2017 г. № 4558-МКП</p>	<p>Проект корректирующих и предупреждающих мероприятий в виде «дорожной карты», направленных на устранение несоответствий, выявленных при проведении мониторинга были подготовлены отраслевыми вышеуказанными структурными подразделениями 19 октября 2017 года.</p> <p>Проект корректирующих и предупреждающих мероприятий в виде «дорожной карты», направленных на устранение несоответствий, выявленных при проведении мониторинга были подготовлены отраслевыми вышеуказанными структурными подразделениями 19, 20, 21 декабря 2017 года. без финансирования</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						«Партнер»; 19.12.2017 г. №16-01/23/16179- управление градостроительства (IV квартал 2017 г.)		
			5. Подготовка промежуточного отчета о результатах мониторинга и предоставление его заместителям главы администрации Уссурийского городского округа по направлению деятельности	Полякова Н.С.	с 14 апреля по 28 апреля 2017 года с 14 июля по 28 июля 2017 года с 13 октября по 27 октября 2017 года	Исх. УИиОПМУ 20.04.2017 г. №31-01/14/0353 Исх. УИиОПМУ 24.07.2017 г. №31-01/14/0702 Исх. УИиОПМУ 25.10.2017 г. №31-01/14/1005	Отчет за I квартал 2017 года был направлен на рассмотрение заместителю главы администрации, руководителю аппарата администрации 20 апреля 2017 года № 31-01/14/0353. Отчет за II квартал 2017 года был направлен на рассмотрение заместителю главы администрации, руководителю аппарата администрации, главе администрации Уссурийского городского округа 25 июля 2017 года № 31-01/14/0708. Отчет за III квартал 2017 года был направлен на рассмотрение заместителю главы администрации, руководителю аппарата администрации 25 октября 2017 года № 31-01/14/1005. без финансирования	
			6. Подготовка итогового отчета о результатах мониторинга и разработка плана мероприятий и целей повышения качества предоставления муниципальных услуг, согласование	Полякова Н.С.	с 15 декабря по 28 декабря 2017 года	Исх. УИиОПМУ 22.12.2017 г. №31-01/14/1179	Отчет за IV квартал 2017 года (итоговый) был направлен на рассмотрение и согласование заместителю главы администрации, руководителю аппарата администрации 22 декабря 2017 года № 31-01/14/1179. без финансирования	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			итогового отчета с заместителем главы администрации, руководителем аппарата администрации Уссурийского городского округа					
			7. Предоставление главе администрации Уссурийского городского округа информации о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг (итоговый отчет)	Полякова Н.С.	с 22 декабря по 29 декабря 2017 года	Исх. УИиОПМУ 28.12.2017 г. № 31-01/14/1196	Отчет за IV квартал 2017 года (итоговый) был направлен на рассмотрение главе администрации Уссурийского городского округа 28 декабря 2017 года № 31- 01/14/1196. без финансирования	
			8.Размещение результатов мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа	Эйснер О.В.	с 27 апреля по 28 апреля 2017 года с 27 июля по 28 июля 2017 года с 24 октября по 27 октября 2017 года с 28 декабря по 29 декабря 2017 года	27 апреля 2017 года 26 июля	Отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг управлением градостроительства, управлением жилищной политики и управлением имущественных отношений администрации Уссурийского городского округа и услуги МКП «Партнер» за I квартал 2017 года размещен на официальном сайте администрации УГО: Главная / Муниципальные услуги / Качество предоставления услуг / Мониторинг качества услуг http://adm-ussuriisk.ru/municipal_services/quality_service/monitoring/ Отчет о результатах проведения	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						2017 года	мониторинга качества предоставления муниципальных услуг а размещен на официальном сайте администрации УГО: Главная / Муниципальные услуги / Качество предоставления услуг / Мониторинг качества услуг http://adm-ussuriisk.ru/municipal_services/quality_service/monitoring/	
						26 октября 2017 года	Отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг за III квартал 2017 года размещен на официальном сайте администрации УГО: Главная / Муниципальные услуги / Качество предоставления услуг / Мониторинг качества услуг http://adm-ussuriisk.ru/municipal_services/quality_service/monitoring/	
						22 декабря 2017 года	Отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг за IV квартал 2017 года размещен на официальном сайте администрации УГО: Главная / Муниципальные услуги / Качество предоставления услуг / Мониторинг качества услуг http://adm-ussuriisk.ru/municipal_services/quality_service/monitoring/	
8.	2.2	Проведение социологического	1. Выбор вопросов для проведения	Полякова Н.С.	ежемесячно	12 января 2017 года;	Вопросы подготовлены: 12 января 2017 года	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		опроса среди получателей государственных и муниципальных услуг	социологического опроса среди получателей государственных и муниципальных услуг			16 февраля 2017 года; 23 марта 2017 года; 26 апреля 2017 года; 22 мая 2017 года; 30 июня 2017 года; 18 сентября 2017 года; 18 октября 2017 года; 23 ноября 2017 года	16 февраля 2017 года 23 марта 2017 года 26 апреля 2017 года 22 мая 2017 года 30 июня 2017 года 18 сентября 2017 года 18 октября 2017 года 23 ноября 2017 года без финансирования	
			2. Согласование вопросов для проведения социологического опроса среди получателей государственных и муниципальных услуг с заместителем главы администрации, руководителем аппарата администрации Уссурийского городского округа	Полякова Н.С.	ежемесячно	12 января 2017 года; 17 февраля 2017 года; 24 марта 2017 года; 27 апреля 2017 года; 23 мая 2017 года; 30 июня 2017 года; 18 сентября 2017 года; 18 октября 2017 года; 23 ноября 2017 года	Вопросы согласованы: 12 января 2017 года 17 февраля 2017 года 24 марта 2017 года 27 апреля 2017 года 23 мая 2017 года 30 июня 2017 года 18 сентября 2017 года 18 октября 2017 года 24 ноября 2017 года без финансирования	
			3. Размещение вопросов для проведения	Эйснер О.В.	ежемесячно	12 января 2017 года; 17 февраля	Размещен на официальном сайте социологический опрос граждан по качеству предоставления	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			социологического опроса среди получателей государственных и муниципальных услуг на официальном сайте администрации уссурийского городского округа			2017 года; 24 марта 2017 года; 27 апреля 2017 года; 24 мая 2017 года; 30 июня 2017 года; 18 сентября 2017 года; 18 октября 2017 года; 24 ноября 2017 года	муниципальных услуг: 12 января 2017 года 17 февраля 2017 года 24 марта 2017 года 27 апреля 2017 года 24 мая 2017 года 30 июня 2017 года 18 сентября 2017 года 18 октября 2017 года 24 ноября 2017 года без финансирования	
			4. Использование результатов социологического опроса среди получателей государственных и муниципальных услуг для подготовки итогового отчета о результатах мониторинга и разработка плана мероприятий и целях повышения качества предоставления муниципальных услуг	Полякова Н.С.	ежемесячно	с 09 января 2017 года по 29 декабря 2017 года	На официальном сайте с 09 января 2017 года был организован социологический опрос граждан по качеству предоставления муниципальных услуг. Общее количество респондентов, принявших участие в социологическом опросе за 2017 год – 511 человек. без финансирования	
9.	2.3	Подготовка предложений по улучшению качества и доступности предоставления муниципальных	1. Подготовка предложений по улучшению качества и доступности предоставления	Иноземцев С.В.	до 28 апреля до 28 июля до 31 октября до 29	19 апреля 2017 года	Предложения подготовлены и направлены посредством СЭД Директум на пользователя Н.С. Полякова, а именно: 1.завершить работы по внесению изменений в существующие	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		услуг	муниципальных услуг		декабря 2017 года		<p>административные регламенты в части добавления адреса и режима работы МБУ УГО «МФЦ» (по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, ул. Владивостокское шоссе, 119);</p> <p>2.завершить работы по согласованию и утверждению административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной и (или) государственной собственности и расположенных на территории Уссурийского городского округа»;</p> <p>3.провести работы по дополнению перечня муниципальных услуг услугою «Выдача разрешений на размещение объектов на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов на территории Приморского края»</p> <p>4. осуществлять информирование заявителей в СМИ о внесении изменений в административные регламенты и о нововведениях в законодательстве РФ</p> <p>5.осуществлять встречи с заявителями с целью консультирования по вопросам в сфере</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>земельных отношений;</p> <p>6.проводить анализ причин отказов заявителям в предоставлении муниципальных услуг с целью выявления пробелов в информировании населения</p> <p>7.на постоянной основе проводить обзор судебной практики и законопроектов в сфере земельных отношений с целью повышения качества предоставления муниципальных услуг</p> <p>8. осуществлять контроль сроков предоставления муниципальных услуг;</p> <p>9. осуществлять контроль за своевременной интеграцией обращений населения за предоставлением муниципальных услуг в программный комплекс СЭД Директум;</p> <p>10. проводить технические учебы (рабочие встречи) по вопросам действующего законодательства для специалистов приема и выдачи документов МФЦ по мере необходимости и по согласованию с МФЦ и Управлением;</p> <p>11.разработать административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Выдача разрешений на размещение объектов на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						20 июля 2017 года	участков и установления сервитутов на территории Приморского края» во II квартале 2017 года. Предложения подготовлены следующие: 1. Завершить работу по внесению изменений в административные регламенты по предоставлению муниципальных услуг, в части открытия двух окон приема и выдачи документов территориально обособленного подразделения «Мои документы» по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, ул. Владивостокское шоссе, 119, в порядок передачи жалобы в рамках досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего из многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в уполномоченный орган на рассмотрение жалобы. 2. Завершить работу по согласованию и утверждению административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача разрешений на размещение объектов на землях или земельных участках, нахо-	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>дящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов на территории Приморского края».</p> <p>3. Проводить технические учебы (рабочие встречи) по вопросам действующего законодательства для специалистов приема и выдачи документов МФЦ.</p> <p>4. Принять участие в проведении типизации муниципальных услуг совместно с информационно – аналитическим управлением с КГАУ МФЦ ПК, департаментом информатизации и телекоммуникаций Приморского края, органами местного самоуправления муниципальными образованиями Приморского края:</p> <p>1. Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности.</p> <p>2. Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ.</p> <p>5. Продолжить работы по формированию базы данных программного обеспечения «Геопортал», а также обеспечить постоянный контроль за его текущим состоянием.</p> <p>6. С целью предотвращения</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>отказов по предоставлению муниципальных услуг совместно с УИиОПМУ:</p> <p>1.обеспечить полное информирование населения по предоставлению услуг (работа с Геопорталом, проведение рабочих встреч, семинаров с населением, предоставление информации для размещения на официальном сайте администрации ответы на часто задаваемые вопросы);</p> <p>2.проводить анализ дел с отрицательными результатами по предоставлению МУ (выдача отказов).</p> <p>7. Обеспечить внутренний контроль своевременной и качественной обработки первичных документов и предоставление муниципальных услуг в установленные сроки.</p> <p>8.Осуществлять контроль за сроками предоставления муниципальных услуг.</p> <p>9.Проводить обзор судебной практики и законопроектов в сфере земельных отношений с целью повышения качества предоставления муниципальных услуг.</p> <p>10.Обеспечить контроль, соответствия дел на бумажном носителе, полученные из МБУ УГО «МФЦ», и дел, поступивших в СЭД Директум в электронном виде посредством интеграции из</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						19 октября 2017 года	<p>АИС МФЦ. Предложения подготовлены следующие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Завершить работу по приведению в соответствие административных регламентов предоставления муниципальных услуг к типовым административным регламентам (АР прошедшие типизацию услуг); 2. Завершить работу по внесению изменений в административные регламенты по предоставлению муниципальных услуг, в части открытия двух окон приема и выдачи документов территориально обособленного подразделения «Мои документы» по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, ул. Владивостокское шоссе, 119, в порядок передачи жалобы в рамках досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего из многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в уполномоченный орган на рассмотрение жалобы; 3. Завершить работу по согласованию и утверждению адми- 	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>нистративного регламента по предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на размещение объектов на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов на территории Приморского края»;</p> <p>4. Разработать и согласовать постановление об установлении размера платы на 2018 год за предоставление сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности;</p> <p>5. Проводить технические учебы (рабочие встречи) по вопросам действующего законодательства для специалистов приема и выдачи документов МФЦ;</p> <p>6. Принять участие в проведении типизации муниципальных услуг совместно с управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг с КГАУ МФЦ ПК, департаментом информатизации и телекоммуникаций Приморского края, органами местного самоуправления муниципальными образованиями Приморского края:</p> <p>Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ;</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>7.Продолжить работы по формированию базы данных программного обеспечения «Геопортал», а также обеспечить постоянный контроль за его текущим состоянием;</p> <p>8. С целью предотвращения отказов по предоставлению муниципальных услуг совместно с УИиОПМУ:</p> <p>1.обеспечить полное информирование населения по предоставлению услуг (работа с Геопорталом, проведение рабочих встреч, семинаров с населением, предоставление информации для размещения на официальном сайте администрации ответы на часто задаваемые вопросы);</p> <p>2.проводить анализ дел с отрицательными результатами по предоставлению МУ (выдача отказов);</p> <p>9. Обеспечить внутренний контроль своевременной и качественной обработки первичных документов и предоставление муниципальных услуг в установленные сроки;</p> <p>10.Обеспечить контроль, соответствия дел на бумажном носителе, полученные из МБУ УГО МФЦ, и дел, поступивших в СЭД Directum в электронном виде посредством интеграции из АИС «МФЦ»;</p> <p>11. Проводить обзор судебной</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						19 декабря 2017 года	<p>практики и законопроектов в сфере земельных отношений с целью повышения качества предоставления муниципальных услуг;</p> <p>12. Осуществлять контроль за сроками предоставления муниципальных услуг.</p> <p>Предложения подготовлены следующие:</p> <p>1. Завершить работу по приведению в соответствие административных регламентов предоставления муниципальных услуг к типовым административным регламентам (АР прошедшие типизацию услуг);</p> <p>2. Завершить работу по внесению изменений в административные регламенты по предоставлению муниципальных услуг, согласно направленным письмам управления информатизации и организации предоставления муниципальных услуг, в части:</p> <p>1. внести изменения в режим работы муниципального бюджетного учреждения Уссурийского городского округа «Многофункциональный центр предоставления муниципальных и государственных услуг», а также в справочные телефоны;</p> <p>2. в связи с утверждением постановления администрации Уссурийского городского округа</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>от 03 ноября 2017 года № 3269-НПА «О внесении изменений в Устав администрации Уссурийского городского округа от 27 января 2011 года № 206-НПА «Об установлении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг» наименование III раздела необходимо привести в соответствие:</p> <p>«Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах»;</p> <p>3. Завершить работу по согласованию и утверждению административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача разрешений на размещение объектов на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов на территории</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>Приморского края;</p> <p>4.Проводить технические учебы (рабочие встречи) по вопросам действующего законодательства для специалистов приема и выдачи документов МФЦ;</p> <p>5.Продолжить работы по формированию базы данных программного обеспечения «Геопортал», а также обеспечить постоянный контроль за его текущим состоянием;</p> <p>6. С целью предотвращения отказов по предоставлению муниципальных услуг совместно с УИиОПМУ:</p> <p>1.обеспечить полное информирование населения по предоставлению услуг (работа с Геопорталом, проведение рабочих встреч, семинаров с населением, предоставление информации для размещения на официальном сайте администрации ответы на часто задаваемые вопросы);</p> <p>2.проводить анализ дел с отрицательными результатами по предоставлению МУ (выдача отказов);</p> <p>7. В соответствии с пунктом 14 постановления администрации Уссурийского городского округа от 12 августа 2013 года № 2932 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых)</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>администрацией Уссурийского городского округа, а также услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями (предприятиями) Уссурийского городского округа и предоставления сведений о муниципальных услугах (функциях) в региональную государственную информационную систему «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Приморского края» направлять в управление информатизации и организации предоставления муниципальных услуг обращение о внесении изменений (дополнений) в сведения указанные на портале госуслуг с копией нормативного правового акта о внесении изменений в административные регламенты по предоставлению муниципальных услуг для актуализации соответствующей информации и с целью информирования населения о достоверных сведениях предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>8.Обеспечить внутренний контроль своевременной и качественной обработки первичных документов и предоставление муниципальных услуг в установленные сроки;</p> <p>9.Обеспечить контроль, соот-</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ветствия дел на бумажном носителе, полученные из МБУ УГО МФЦ, и дел, поступивших в СЭД Directum в электронном виде посредством интеграции из АИС «МФЦ»; 10. Проводить обзор судебной практики и законопроектов в сфере земельных отношений с целью повышения качества предоставления муниципальных услуг; 11. Осуществлять контроль за сроками предоставления муниципальных услуг. без финансирования	
10.	3.1	Размещение нормативно-правовой базы по организации муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа и поддержание ее в актуальном состоянии на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа	1. Внесение актуальной информации об организации муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа в раздел «Муниципальные услуги» на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа в сети Интернет.	Эйснер О.В.	ежеквартально	с 09 января 2017 года по 31 марта 2017 года	На постоянной основе размещается информация: Обновлен реестр муниципальных услуг (функций); Обновлена информация подтверждение личности ЕСИА; Обновлена информация о принятых нормативных правовых актах Приморского края; Добавлена анкета для проведения мониторинга качества и доступности муниципальной услуги; добавлена информация Муниципальный контроль; Обновлена информация по муниципальным услугам. Добавлены нормативно-правовые акты утверждающие перечень муниципальных услуг по принципу «одного окна»;	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						<p>с 01 апреля 2017 года по 30 июня 2017 года</p> <p>с 01 июля 2017 года по 30 сентября 2017 года</p> <p>с 01 октября 2017 года по 29 декабря 2017 года</p>	<p>Добавлены дополнительные соглашения с КГАУ «МФЦ Приморского края» (№ 3 от 15.05.17 и № 4 от 20.06.17);</p> <p>Обновлен реестр муниципальных услуг (функций);</p> <p>Обновлен перечень необходимых и обязательных услуг;</p> <p>Создан раздел «Функции»;</p> <p>Размещены новые административные регламенты по муниципальным услугам и функциям:</p> <p>«Осуществление муниципального контроля за обеспечением сохранности автомобильных дорог местного значения в границах городского округа»;</p> <p>«Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ»;</p> <p>«Заключение договора о присоединении объекта дорожного сервиса к автомобильной дороге общего пользования местного значения»;</p> <p>«Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной и (или) государственной собственности и расположенных на территории Уссурийского городского округа»;</p> <p>Обновлен «Муниципальный контроль».</p> <p>Обновлены нормативно-правовые акты;</p> <p>Добавлено дополнительное</p>	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							соглашение с КГАУ «МФЦ Приморского края» (№ 5 от 27.09.17); Обновлен реестр муниципальных услуг (функций); Обновлена информация по муниципальным услугам. без финансирования	
			2. Размещение нормативно правовой базы по организации муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа в сети Интернет	Полякова Н.С. Эйснер О.В.	ежеквартально	с 09 января 2017 года по 29 декабря 2017 года	По мере необходимости размещается нормативно правовая база по организации муниципальных услуг без финансирования	
11.	3.2	Организация работы официального сайта МФЦ и поддержание его в актуальном состоянии	1. Внесение актуальной информации в ленту новостей на официальном сайте МФЦ	Полежаева Е.В. Денисенко И.Т. Соловский А.Ю.	ежемесячно	Мероприятия исполнялись ежемесячно, в том числе по мере необходимости	Официальный сайт приведен в соответствие бренду «Мои документы», новая версия введена в эксплуатацию с 27.02.2017г. На официальном сайте МБУ УГО «МФЦ», в разделе «Новости», было размещено: В январе 2017 года 3 объявления, в феврале-5, в марте 5 объявлений, в апреле – 10 объявлений, в мае – 5 объявлений, в июне –11 объявлений, в июле- 7, в августе- 6, в сентябре -4, в октябре – 4, в ноябре – 4, в декабре- 6.Итого – 70 объявлений. без финансирования	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			2. Размещение нормативных документов, регламентирующих сферу деятельности и область предоставления государственных и муниципальных услуг на официальном сайте МФЦ	Круглякова С.Н. Соловский А.Ю.	ежемесячно		За январь 2017 размещено 10 НПА, за февраль 24, за март 56, за апрель-16, за май -,3 за июнь -13, за июль- 6, за август - 4, за сентябрь – 8, за октябрь - 0 , за ноябрь-1 , за декабрь-2. Итого 143 НПА. размещены подписанные сторонами Дополнительные соглашения № 10,11,12,13 к договору № 7 об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Приморском крае без финансирования	
			3. Мониторинг интернет обращений граждан на официальном сайте МФЦ	Соловский А.Ю.	ежемесячно		Зафиксировано 9 в январе 2017 года, 6 в февраля 2017 года, 10 в марте 2017 года, 2 в апреле 2017 года, 3 в мае 2017 года, 5 в июне 2017 года, 4 в августе 2017 года, 1 в сентябре 2017 года, 1 в октябре 2017 года, 6 в ноябре 2017 года, 6 в декабре 2017 года. без финансирования	
12.	3.3	Размещение статей об организации и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа в местных печатных изданиях	Размещение статей об организации и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа в местных печатных изданиях	Эйснер О.В. Полякова Н.С.	ежеквартально	14 января 2017 года 16 февраля 2017 года	Размещена статья «С 01 июля 2014 года муниципальные услуги доступны в электронном виде!» «О предоставлении возможности жителям подать заявление на предоставление 2-х новых муниципальных услуг управления градостроительства на Едином портале государственных услуг» (услуги переведены в электронный вид в 2017 году)	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						22 мая 2017 года	В течение отчетного периода проводилась работа в целях информирования населения: Информационно – аналитическим управлением были подготовлены информационные листы «Муниципальные услуги в электронном виде можно получить на Едином портале государственных услуг» для информирования граждан Уссурийского городского округа, данные информационные листы были направлены в адрес отраслевых (функциональных) органов администрации Уссурийского городского округа, муниципальных учреждений и предприятий для организации выдачи заявителям, обратившимся с заявлением о предоставлении муниципальной услуги или за получением результата муниципальной услуги. Помимо этого, на постоянной основе размещается информация по государственным и муниципальным услугам на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа в разделе «Инфоблок/Государственные и муниципальные услуги».	
						24 июля 2017 года	Подготовлена статья в целях массового информирования населения, об муниципальных услугах, предоставляемых через портал Госуслуги В данной статье	

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						28 сентября 2017 года 14 декабря 2017 года	<p>были раскрыты термины: «электронные услуги», «портал государственных услуг», какая информация включена в информационную карточку муниципальной услуги, размещенной на портале Госуслуг.</p> <p>Подготовлена статья о том, что с 01 января 2017 года у граждан Российской Федерации, которые зарегистрированы на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), появилась возможность оплачивать государственную пошлину со скидкой 30 %.</p> <p>На постоянной основе размещается информация по государственным и муниципальным услугам на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа в разделе «Инфоблок/Государственные и муниципальные услуги».</p> <p>Подготовлена статья «Получение муниципальных и государственных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».</p> <p>без финансирования</p>	
13.	3.4	Поддержка в актуальном состоянии базы данных ПК «Геоортал»	1. Предоставление отчета о поддержки в актуальном состоянии базы данных ПК	Иноземцев С.В. Кобец А.А.	с 29 марта по 31 марта 2017 года	29-31 марта 2017 года	Выполнены следующие работы: Обновлены и актуализированы следующие тематические слои: Кадастровые планы территории, территориальные зоны (ПЗЗ),	В связи с подключением внешнего сервиса «Публичная

№ п/п	№ пункта Перечня основных мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) (приложение)	Наименование мероприятия	Основные этапы реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О)	Плановый срок исполнения	Фактический срок исполнения	Сведения об исполнении мероприятий на отчетную дату, сумма	Причины не соблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			«Геопортал» в ИАУ		с 28 июня по 30 июня 2017 года с 27 сентября по 29 сентября 2017 года с 06 декабря по 08 декабря 2017 года	27-29 сентября 2017 года	обновлены сведения об объектах. Выполнены следующие работы: Обновлены и актуализированы следующие тематические слои: территориальные зоны (ПЗЗ) без финансирования	кадастровая карта» Росреестра, информация о границах земельных участков на кадастровом учете будет подгружаться автоматически.
			2. Подключение внешних картографических сервисов, космоснимков (по результату проведения работ по установлению системы координат)	Кобец А.А.	со 09 января по 03 июля 2017 года	09 января – 01 апреля 2017 года	Работы выполняются согласно запланированному сроку. По состоянию на 01 апреля 2017 года выполняется согласование постановления о введении в действие МСК-25. Выполнено подключение внешнего сервиса «Публичная кадастровая карта» Росреестра, информация о границах земельных участков на кадастровом учете будет подгружаться автоматически. Обновлены и актуализированы следующие тематические слои: территориальные зоны (ПЗЗ), адресный реестр, проекты планировки без финансирования	

Раздел II. Финансовое обеспечение программы							
Объем финансирования на весь срок реализации программы (тыс.руб.)	Фактически освоено за весь срок реализации программы (тыс.руб.)	Оценка исполнения, (%)	Объем финансирования программы на текущий год (тыс.руб.)	Фактически освоено в текущем году на дату отчета, (тыс.руб.)	Оценка исполнения на дату отчета, (%)	Заключено контрактов на отчетную дату (ед/тыс.руб.)	Оценка исполнения с учетом контрактов, (%)
Всего: 304722,391	120905,933	39,68	Всего: 54755,834	54703,871	99,91	119/-	99,91
федеральный 0,00	0,00	0,00	федеральный 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
краевой (прогнозируемые) 160734,601	63641,510	39,59	краевой (прогнозируемые) 29652,046	29602,046	99,83	119/-	99,83
местный 143987,790	57264,423	39,77	местный 25103,788	25101,825	99,99	119/-	99,99
внебюджетный 0,00	0,00	0,00	внебюджетный 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Раздел III. Информация о внесении изменений в муниципальную программу на отчетную дату	
Наименование, дата нормативного правового акта	Краткое содержание внесенных изменений
Постановление администрации Уссурийского городского округа от 13 апреля 2017 года № 1148-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2015 года № 2310 – НПА «Об утверждении муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016-2020 годы»	с целью уточнения объема бюджетных ассигнований муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016-2020 годы»
Постановление администрации Уссурийского городского округа от 06 октября 2017 года № 3049-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2015 года № 2310 – НПА «Об утверждении муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016-2020 годы»	с целью уточнения объема бюджетных ассигнований и механизма реализации муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016-2020 годы»

Раздел III. Информация о внесении изменений в муниципальную программу на отчетную дату

Наименование, дата нормативного правового акта	Краткое содержание внесенных изменений
Постановление администрации Уссурийского городского округа от 21 ноября 2017 года № 3430-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2015 года № 2310 – НПА «Об утверждении муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016-2020 годы»	с целью уточнения объема бюджетных ассигнований муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016-2020 годы»

Пояснительная записка

Общий объем финансирования Программных мероприятий на 2017 год составляет 54755834,00 руб. (освоено 54703870,98 руб. или 99,91%), в том числе средства местного бюджета составляют 25103788,00 руб. (освоено 25101824,98 руб. или 99,99%), средства краевого бюджета (прогнозируемые) составляют 29652046,00 руб. (освоено 29602046,00 руб. или 99,83%).

В связи с предоставлением гранта победителям конкурса «Лучший муниципальный многофункциональный центр Приморского края» администрации Уссурийского городского округа в декабре 2017 года, направление на стажировку сотрудника МБУ УГО «МФЦ» в многофункциональный центр, победивший во Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России», расположенный в городе Сочи, не представляется возможным. В связи с этим, возникла необходимость внести изменения в муниципальную программу, которая находится на согласовании.

Начальник управления информатизации
и организации предоставления муниципальных услуг
«31» января 2018 г.



А.Е. Панченко

Оценка
 эффективности реализации мероприятий муниципальной программы «Повышение качества и доступности
 предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016-2020 годы
 за 2017 год

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	Ожидаемые значения показателей					Фактически достигнутые значения показателей										Обоснование значительного отклонения значений (вывод- изменить или скорректировать показатели)
			2016	2017	2018	2019	2020	2016	откло- нение	2017	откло- нение	2018	откло- нение	2019	откло- нение	2020	откло- нение	
1	2	3	4	5	6	7	8	7	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Ожидаемые результаты																		
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональн ых центрах предоставления государственных услуг	%	не менее 90	не менее 90	не менее 90	не менее 90	не менее 90	100,0	+10	99,05	+9,05	-	-	-	-	-	-	Численность населения на территории УГО в 2017 году -196863 чел. 196863/5000=39,37 Действующих окон МФЦ – 39.
2.	Уровень удовлетворенности получателей муниципальных услуг	%	не менее 90	не менее 90	не менее 90	не менее 90	не менее 90	98,8	+8,8	98,4	+8,4	-	-	-	-	-	-	По результатам анкетирования среди населения ежеквартально
3.	Снижение среднего числа обращений в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги	раз	не более 2	не более 2	не более 2	не более 2	не более 2	2	0,00	2	0,00	-	-	-	-	-	-	Показатель в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствовани я системы государственного

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	Ожидаемые значения показателей					Фактически достигнутые значения показателей										Обоснование значительного отклонения значений (вывод- изменить или скорректировать показатели)
			2016	2017	2018	2019	2020	2016	откло- нение	2017	откло- нение	2018	откло- нение	2019	откло- нение	2020	откло- нение	
1	2	3	4	5	6	7	8	7	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Целевые индикаторы																		
1.	Открытие окон операторов приема и выдачи документов МФЦ	шт.	39	39	39	39	39	39	0,0	39	0,0	-	-	-	-	-	-	-
2.	Снижение жалоб граждан, подлежащих рассмотрению в рамках досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего (за исключением жалоб заявителей на отказ в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений)	%	20	30	50	70	90	97,14	+77,14	99,43	+69,43	-	-	-	-	-	-	В 2017 году поступила одна жалоба в управление градостроительства, которая была перенаправлена в Росреестр.

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	Ожидаемые значения показателей					Фактически достигнутые значения показателей								Обоснование значительного отклонения значений (вывод- изменить или скорректировать показатели)		
			2016	2017	2018	2019	2020	2016	отклонение	2017	отклонение	2018	отклонение	2019	отклонение		2020	отклонение
1	2	3	4	5	6	7	8	7	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
3.	Обращение в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги	раз	не более 2	не более 2	не более 2	не более 2	не более 2	2	0,0	2	0,0	-	-					По результатам анкетирования среди населения

Уровень качества оказания услуги и уровень удовлетворенности заявителей определяется по результатам анкетирования МФЦ, что в целом характеризует общую картину удовлетворенности населения качеством и доступностью муниципальных услуг. Уровень удовлетворенности получателей муниципальных услуг соответствует Указу Президента РФ от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - Указ Президента РФ).

1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг соответствует Указу Президента РФ (не менее 90,00%).

Количество заявителей, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг увеличилось.

По данному показателю эффективность составила 110,05%.

2. Уровень удовлетворенности получателей муниципальных услуг соответствует Указу Президента РФ (не менее 90,00%).

По данному показателю эффективность составила 109,33%.

3. Снижение среднего числа обращений в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги соответствует Указу Президента РФ (не менее 2х раз) и по результатам анкет – опросников для получения муниципальной услуги большинство заявителей обращаются в орган муниципальной власти 2 раза.

По данному показателю эффективность составила 2 (100,00%).

Вывод: муниципальная программа эффективна (достижение запланированных показателей за отчетный год 106,46 %, при освоении денежных средств на 99,91%).

Предложения по дальнейшей реализации программы - муниципальная программа рассчитана до 2020 года.