

**Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом
«Ледовая арена» Уссурийского городского округа**

Дата проведения мониторинга: с 16-20 марта 2020 года .

Количество опрошенных: 100 человек

22. пол	
Мужчина 58%	Женщина 42%
23. Ваш возраст	
17-30 лет	24%
31-45 лет	53%
46-60 лет	16%
Старше 60 лет	7%
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	36%
Секция фигурного катания	34%
Секция шорт-трека	25%
Услуги тренажерного зала	5%
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	81%
Удовлетворительно	5%
Неудовлетворительно	4%
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	94%
Недоволен	4%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	97%
Недоволен	3%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	98%
Недоволен	2%
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	98%
Недоволен	2%
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	32%
1 раз в неделю	10%
2-3 раза в неделю	52%
Редко	6%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	96%
Имеются небольшие замечания	4%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	97%
Не устраивает	3%

Мониторинг проводил:
Главный специалист первого разряда

В.Г. Корниевская

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клиза

И.Е.Мурченко

Начальник спортивно-методического отдела

Н.В.Дырдина