**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан к главе администрации и заместителям главы администрации за 3 квартал 2018 года**

|   | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** | ***принято граждан на личном приеме главой администрации*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Администрация Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС***  | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** |  |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
| 1 | Промышленность | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Сельское хозяйство | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Транспорт. Безопасность дорожного движения | 24 | 3 | 1 | 6 | 3 |  |  |  |  | 2 | 1 |
| 4 | Благоустройство округа, придомовой территории. Уборка мусора | 60 | 11 |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Охрана окружающей среды | 27 | 9 |  | 3 |  |  |  |  |  | 7 |  |
| 6 | Жилищная политика | 99 | 8 |  | 26 | 1 |  | 2 |  | 5 | 11 | 4 |
| 7 | Коммунальное и дорожное хозяйство | 81 | 12 | 1 | 17 | 2 | 1 |  |  | 1 | 9 | 1 |
| 161 | 24 | 2 | 25 | 8 |  |  |  |  | 12 |  |
| 8 | Перебои в водоотведении, канализовании | 84 |  | 2 |  | 3 |  |  |  |  | 14 |  |
| 9 | Градостроительство,земельный вопрос | 78 | 2 |  | 7 |  |  |  | 1 | 2 | 33 | 1 |
| 9 | Экономика,торговля  | 29 | 3 |  | 5 |  |  |  |  |  | 6 |  |
| 10 | Воспитание и образование | 45 |  |  | 12 |  |  | 2 |  |  | 7 | 1 |
| 11 | Культура  | 10 | 2 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Здравоохранение | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Труд, социальная защита | 13 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Спорт, молодежная политика | 14 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 15 | Кадровые вопросы | 3 | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 16 | Работа управления ЗАГС | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Работа МФЦ | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Архив | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Преодоление последствий ЧС. Компенсация ущерба. | 84 | 4 |  | 22 |  | 1 | 2 |  | 6 | 13 |  |
| 20 | Имущественные вопросы | 6 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |
| 21 | Другие | 73 | 1 |  | 9 | 1 |  | 1 | 1 |  | 2 | 1 |
|  | **ИТОГО:** | **901** | **81** | **6** | **138** | **20** | **2** | **7** | **2** | **15** | **119** | **11** |

**Способ получения обращений в 3 квартале 2018 года к главе администрации и заместителям главы администрации:**

* лично - **262**
* в электронной форме - **242**
* по почте – **72**

**Наибольшее количество обращений граждан к главе администрации в 3 квартале 2018 года поступило по вопросам:**

* дорожного хозяйства – **18 %** (161) от общего количества обращений (901);
* предоставления жилья, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья - **11 %** (99) от общего количества обращений (901);
* водоотведения и канализования – **9,3 %** (84) от общего количества обращений (901);
* преодоления последствий ЧС - **9,3 %** (84) от общего количества обращений (901);
* жилищно-коммунального хозяйства – **9 %** (81) от общего количества обращений (901);
* градостроительства и земельных отношений – **8,7** **%** (78) от общего количества обращений (901).