**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года**

|  | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** | | | | | | | | | ***принято граждан на личном приеме главой администрации*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Администрация Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС*** | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** | | |  |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
| 1 | Промышленность | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Сельское хозяйство | 4 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 | Транспорт. Безопасность дорожного движения | 45 | 5 | 1 | 15 | 3 | 1 |  |  |  | 2 | 2 |
| 4 | Благоустройство округа, придомовой территории.  Уборка мусора | 82 | 5 |  | 11 |  | 3 |  |  |  | 2 | 3 |
| 5 | Охрана окружающей среды | 12 |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Жилищная политика | 113 | 2 | 1 | 29 | 1 |  | 1 |  |  | 15 | 8 |
| 7 | Коммунальное и дорожное хозяйство | 77 | 4 |  | 8 | 1 | 1 |  |  |  | 4 | 6 |
| 67 | 8 |  | 13 | 4 | 1 |  |  |  | 3 | 4 |
| 8 | Перебои в водоотведении, канализовании | 26 | 4 |  | 5 |  | 2 |  | 1 |  | 2 |  |
| 9 | Градостроительство,  земельный вопрос | 108 | 7 |  | 13 | 5 |  | 1 |  | 4 | 17 | 4 |
| 9 | Экономика,  торговля | 15 | 1 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Воспитание и образование | 30 | 1 |  | 14 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Культура | 3 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Здравоохранение | 8 |  |  | - |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 13 | Труд, социальная защита | 21 | 2 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 14 | Спорт, молодежная политика | 7 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Кадровые вопросы | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Работа управления ЗАГС | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Архив | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Преодоление последствий стихийных бедствий и ЧС.  Компенсация ущерба. | 10 | 1 |  | 6 |  |  |  |  | 2 | 2 |  |
| 19 | Имущественные вопросы | 16 | 1 |  | 4 |  |  |  |  | 1 | 2 |  |
| 20 | Другие | 56 |  |  | 9 |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | **ИТОГО:** | **719** | **41** | **2** | **139** | **18** | **8** | **2** | **1** | **7** | **50** | **30** |

**Способ получения обращений в 1 квартале 2019 года к главе администрации и заместителям главы администрации:**

* лично - **204**
* в электронной форме - **448**
* по почте – **37**

**Наибольшее количество обращений граждан в 1 квартале 2019 года поступило по вопросам:**

* предоставления жилья, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья – **16%** (113) от общего количества обращений (719);
* градостроительства и земельных отношений – **15%** (108) от общего количества обращений (719);
* благоустройства округа, придомовой территории, уборки мусора – **11,4%** от общего количества обращений (719).
* жилищно-коммунального хозяйства – **11%** (77) от общего количества обращений (719);
* дорожного хозяйства – **9,3%** (67) от общего количества обращений (719).