**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 2 квартал 2019 года**

|   | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** | ***принято граждан на личном приеме главой администрации*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Администрация Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС***  | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** |  |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
| 1 | Промышленность | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Сельское хозяйство | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Транспорт. Безопасность дорожного движения | 46 | 1 | 1 | 16 |  |  |  | 2 | 3 | 4 |  |
| 4 | Благоустройство округа, придомовой территории. Уборка мусора. Отлов животных | 91 | 9 | 3 | 9 | 2 | 4 |  | 1 | 2 | 10 | 1 |
| 5 | Охрана окружающей среды | 17 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  | 5 |  |
| 6 | Жилищная политика | 103 | 6 | 1 | 22 |  | 3 | 5 |  | 4 | 19 | 9 |
| 7 | Коммунальное и дорожное хозяйство | 88 | 5 | 1 | 23 | 2 | 1 |  |  | 2 | 12 | 6 |
| 87 | 10 | 1 | 4 | 2 | 4 |  | 1 | 3 | 11 | 2 |
| 8 | Перебои в водоотведении, канализовании | 44 |  | 1 |  |  | 2 |  | 2 |  |  | 3 |
| 9 | Градостроительство | 22 |  |  | 5 |  |  |  |  |  | 2 |  |
| 10 | Земельный вопрос | 118 | 5 | 1 | 6 | 4 |  |  | 4 | 14 | 27 | 4 |
| 11 | Экономика,торговля  | 18 |  |  | 3 |  |  |  |  |  | 4 |  |
| 12 | Образование | 25 | 1 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Культура  | 11 | 1 |  | 3 | 2 |  |  |  |  | 1 |  |
| 14 | Здравоохранение | 6 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 15 | Труд, социальная защита, оказание финансовой помощи | 10 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 16 | Спорт, молодежная политика | 11 | 2 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 2 | 1 |
| 17 | Кадровые вопросы | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Работа управления ЗАГС | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Архив | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Преодоление последствий стихийных бедствий и ЧС.Компенсация ущерба. | 16 |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 |
| 21 | Имущественные вопросы | 15 |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 1 | 2 | 2 |
| 22 | Ритуальные услуги | 20 | 3 |  | 4 |  |  |  |  | 1 | 6 | 1 |
| 23 | Другие | 30 | 10 |  | 7 |  |  |  | 1 | 4 | 4 | 1 |
|  | **ИТОГО:** | **796** | **55** | **11** | **109** | **13** | **14** | **5** | **12** | **35** | **110** | **35** |

**Способ получения обращений во 2 квартале 2019 года к главе администрации и заместителям главы администрации:**

* лично - **165**
* в электронной форме - **411**
* по почте – **66**

**Наибольшее количество обращений граждан в 1 квартале 2019 года поступило по вопросам:**

* земельных отношений – **14,2% (118)** от общего количества обращений (831);
* предоставления жилья, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья – **12,4% (103)**  от общего количества обращений (831);
* благоустройства округа, придомовой территории, уборки мусора, отлова животных – **11% (91)** от общего количества обращений (831).
* жилищно-коммунального хозяйства – **10,6% (88)** от общего количества обращений (831);
* дорожного хозяйства – **10,5% (87)** от общего количества обращений (831).