**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 3 квартал 2023 года**

| № | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Правительство Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС*** | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** | | |
| ***представление*** | ***требование (запрос сведений)*** | ***перенаправление обращения*** |
|  | Компенсационные выплаты за утраченное имущество в результате ЧС | **331** |  |  | 26 |  | 1 |  |  |  |  |
|  | Жилищная политика | **131** |  | 2 | 39 |  | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | Дорожное хозяйство  *(дороги, подъездные пути, тротуары)* | **126** | 6 | 6 | 13 | 8 | 2 |  | 1 | 3 | 3 |
|  | Предупреждение ЧС. Ликвидация последствий ЧС. ГТС. Дамбы | **118** | 5 |  | 45 | 1 |  |  |  | 2 | 2 |
|  | Жилищно-коммунальное хозяйство | **108** | 8 | 1 | 20 | 2 | 3 |  | 1 | 1 | 6 |
|  | Перебои в водоотведении, канализовании | **87** | 4 | 1 |  |  |  |  | 1 | 5 | 4 |
|  | Земельный вопрос | **72** | 5 |  | 13 |  |  |  | 1 | 4 | 16 |
|  | Благоустройство округа, придомовой территории | **70** | 1 | 2 | 11 | 2 | 2 |  | 1 |  | 4 |
|  | Градостроительство. Строительство | **52** | 1 |  | 7 |  |  |  | 1 |  | 4 |
|  | Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок | **30** | 1 | 3 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |
|  | Частичная мобилизация (СВО) | **23** |  |  | 13 |  |  |  |  | 2 | 1 |
|  | Воспитание и образование | **19** |  |  | 5 | 2 | 1 | 1 |  |  | 1 |
|  | Обращение с животными *(содержание, отлов)* | **17** | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |
|  | Обращение с ТБО. Уборка мусора | **13** |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
|  | Социальная поддержка. Семья. Опека | **12** | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  | 2 |
|  | Безопасность дорожного движения | **10** |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Экономика, торговля | **10** |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | Охрана окружающей среды | **9** |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |
|  | Связь. Интернет | **7** |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
|  | Культура | **6** |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |
|  | Запрос архивных данных. ЗАГС | **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Имущественные вопросы | **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Спорт, молодежная политика | **3** |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
|  | Здравоохранение | **3** |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | Прочие | **59** | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 2 | 3 |
|  | **ИТОГО:** | **1325** | **34** | **18** | **215** | **17** | **12** | **6** | **7** | **23** | **53** |

**Способ получения обращений в 3 квартале 2023 года к главе округа и заместителям главы администрации:**

* **нарочно** – **516;**
* **устно по телефону** – **41;**
* **в электронной форме** – **679;**
* **по почте** – **46;**
* **личный прием главы и заместителей главы - 37**

**Наибольшее количество письменных обращений граждан в 3 квартале 2023 года поступило по вопросам:**

* **компенсационных выплат за утраченное имущество в результате ЧС - 25 % (331)** от общего количества обращений;
* **жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения)** – **10 % (131)** от общего количества обращений;
* **ремонта, строительства и содержания дорог – 9,5 % (126)** от общего количества обращений;
* **предупреждения и ликвидации ЧС, строительства ГТС, дамб – 8,9 % (126)** от общего количества обращений
* **жилищно-коммунального хозяйства** – **8,2 % (108)** от общего количества обращений

**Результат рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2023 года:**

* **даны разъяснения по существу поставленных вопросов** – **516;**
* **обращение поддержано** – **164** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – **79)**;
* **обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган** – **34;**
* **дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа** – **113;**
* **обращения в работе** (по состоянию на 30.09.2023 года) – **662**

**МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ**

* еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой:

состояния дорог;

состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки снега, мусора, вывоза ТКО;

* выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
* еженедельные заседания муниципального проектного комитета под председательством главы УГО, с целью мониторинга реализации мероприятий региональных проектов, строительства, капитального ремонта и благоустройства объектов в рамках национальных проектов на территории УГО, реализации муниципальных программ. Для мониторинга проектов сформирована «дорожная карта», включающая в себя мероприятия, направленные на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов ответственными исполнителями, обеспечивается достижение декомпозированных показателей и результатов региональных проектов до муниципального уровня, относящихся к вопросам местного значения;
* личные приемы граждан главой Уссурийского городского округа и заместителями главы администрации;
* осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);
* организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
* осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
* еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
* рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;
* подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

1. **В рамках реализации муниципальной программы «Энергоэффективность, развитие газоснабжения в Уссурийском городском округе» на 2023-2027 годы** выполнены работы по следующим мероприятиям:

«Котельная по ул. Раковская в г. Уссурийск»: строительно-монтажные работы выполнены;

«Тепловая сеть по ул. Раковская в г. Уссурийск (1-3 этап)»: завершение работ и ввод объекта в эксплуатацию - октябрь 2023 года;

«Котельная № 45 с. Воздвиженка»: завершение работ и ввод в эксплуатацию - декабрь 2023 года;

«Котельная № 72 по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, с. Воздвиженка»: завершение работ и ввод в эксплуатацию - июль 2024 года.

**2. В рамках реализации муниципальной программы «Охрана окружающей среды Уссурийского городского округа» на 2023-2027 годы** выполнены мероприятия:

продолжена реконструкция объекта «Инженерная защита от затопления микрорайона «Семь ветров» в районе ул. Раздольная в г. Уссурийске» (устройство шлюза-регулятора; устройство буферного и регулирующего водоемов; устройство очистных сооружений);

ведутся работы по текущему содержанию объекта «Защита от наводнений г. Уссурийск, с. Покровка и прилегающих сельхозугодий в долине р. Раздольная»;

заключен контракт с ФГБУ «Приморское УГМС на получение заключения о паводковой обеспеченности и фактическом состоянии уровня рек на территории Уссурийского городского округа в 2023 году.

**3. В рамках реализации муниципальной программы: «Обеспечение инженерной инфраструктурой, качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения Уссурийского городского округа»   
на 2023-2025 годы** проведены мероприятия:

«Канализационные сети для обеспечения централизованной системой водоотведения с. Воздвиженка, г. Уссурийск»: выполнены в полном объеме в рамках заключенного контракта от 09.08.2022 года № 204/134. Общая строительная готовность: 100%;

«Строительство подъездных автомобильных дорог, проездов в микрорайоне в границах с. Воздвиженка, г. Уссурийск» - 18.07.2023 года получен результат работ по проверке достоверности определения сметной стоимости. Предложения внесены в проект бюджета УГО на 2024-2026 годы;

«Строительство подъездных автомобильных дорог, проездов в микрорайоне в границах ул. Анучинская» - в рамках заключенного контракта МКУ «СЕЗЗ» с ООО «Уссуристройпроект» (г. Хабаровск) на выполнение проектно-изыскательских работ загружена проектная документация в Примгосэкспертизу. Плановая дата получения положительного заключения - 30.11.2023 года. Процент выполнения работ -85%;

проведена работа по вопросам теплоснабжения Уссурийского городского округа;

организация и участие в работе штаба по подготовке и прохождению отопительного сезона на территории Уссурийского городского округа;

осуществление контроля за деятельностью объектов теплоснабжения (котельных), подведомственных Министерству обороны РФ ФГБУ «ЦЖКУ».

**4. В рамках реализации муниципальной программы «Развитие сетей уличного освещения Уссурийского городского округа» на 2018-2024 годы** запланировано проведение работ по устройству уличного освещения:

г. Уссурийск, ул. Ермакова между ул. Советская и ул. Горького;

г. Уссурийск, ул. Крылова;

г. Уссурийск, межквартальный проезд в районе ГСК ул. Белинского, 29 в (район школы);

г. Уссурийск, ул. Полушкина;

г. Уссурийск, ул. Первомайская от ул. Пушкина до ул. Комсомольская;

г. Уссурийск, ул. Топоркова от ул. Полушкина до ул. Воровского;

г. Воздвиженка, ул. Чайковского, ул. Пионерская, ул. Ленина.

**5. В рамках реализации муниципальной программы «Формирование современной городской среды Уссурийского городского округа» на 2018-2027 годы** завершены работы по благоустройству 1 общественной территории (сквер, г. Уссурийск, с. Борисовка, 82 (ориентир); работы по благоустройству общественной территории (сквер, г. Уссурийск, с. Воздвиженка, ул. Ленина, 3в.) продолжаются, процент выполнения – 78.

**6. В рамках реализации муниципальной программы «Развитие сферы ритуальных услуг и похоронного дела на территории Уссурийского городского округа» на 2016-2024 годы** в 3 2023 года заключены контракты:

по восстановлению проезда на сельском кладбище в с. Борисовка;

охрана кладбищ с 01.10.2023 по 10.01.2024г;

содержание и благоустройство общественных кладбищ УГО;

оказание услуг по построению системы видеонаблюдения на объекте: кладбище с. Новоникольск;

по установке ограждения из металлических решетчатых панелей на кладбище в с. Новоникольск.

**7. В рамках реализации муниципальной программы «Благоустройство территории Уссурийского городского округа» на 2017 – 2024 годы** заключены следующие контракты:

на содержание территории центральной площади г. Уссурийска, в том числе во время проведения общественного мероприятия (ярмарки, праздники);

на содержание зеленых насаждений на объекте благоустройства и озеленения - бульвар по ул. Плеханова (ул. Ленина - ул. Краснознаменная);

по устройству ТКО в мкр. Доброполье.

**8. В рамках муниципальной программы: «Уссурийские дороги» на 2016-2024 годы** заключены следующие контракты:

выполнение работ по содержанию дороги по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, п. Партизан, ул. Уссурийская часть (район тоннеля);

выполнение работ по содержанию дороги по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, ул. Топоркова в районе СТ «Лесовод»;

выполнение работ по восстановлению покрытия автомобильной дороги с заменой в/п трубы по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, с. Банивурово, ул. Озерная(часть) в границах от пересечения с ул. Озерной ж/д №5 по ул. Озерная до ж/д № 1б по ул. Увальная в районе в/п трубы;

выполнение работ по восстановлению дорожного полотна в с. Глуховка, район дома № 9;

выполнение работ по содержанию действующей сети автомобильных дорог местного значения, а именно содержание элементов водоотведения автомобильных дорог и инженерных сооружений в г. Уссурийске (в весенний-летний-осенний период 2023 год);

выполнение работ по обустройству дополнительного освещения на пешеходных переходах в местах концентрации ДТП на территории г. Уссурийска по адресам: г. Уссурийск, ул. Комсомольская, дом №74, пересечение улиц Ленина и Комсомольская и пересечение улиц Октябрьская и Некрасова;

выполнение работ по ремонту разрушенных конструктивных элементов системы ливневой канализации на территории Уссурийского городского округа;

выполнение работ по содержанию системы ливневой канализации на территории Уссурийского городского округа.

7. С целью реализации проекта **«1000 дворов Приморья»** на территории Уссурийского городского округа действует программа **«100 дворов Уссурийска»** на 2023 год выполнены мероприятия:

в рамках реализации подпрограммы **«100 дворов Уссурийска»** благоустроено 25 придомовых территорий:

* 24 – асфальтирование
* 2- установка детской или спортивной площадки

в рамках **«1000 дворов ДВ»** выполнено 19 дворовых территорий:

* 19- асфальтирование
* 14- установка детской или спортивной площадки

Также построены и благоустроены 13 спортивных площадок на придомовых и общественных территориях Уссурийского городского округа.

8. В рамках муниципальной программы **«Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Уссурийском городском округе»** на 2019-2025 годы гражданам предоставлены 55 жилых помещений на условиях договоров социального найма и договоров мены жилыми помещениями. Осуществлен выкуп 12 помещений у физических лиц. Приобретено 6 жилых помещений для расселения граждан по вступившим в законную силу решениям суда.

В целях оказания необходимой поддержки семьям мобилизованных граждан, проживающих на территории Уссурийского городского округа добровольцами муниципального волонтерского штаба «#МЫВМЕСТЕ» и «Тимуровскими отрядами», созданными на базе общеобразовательных организаций округа, по состоянию на отчетный период оказана поддержка 401 домохозяйству округа в части: выполнения работ по благоустройству придомовых территорий частных домовладений, колке дров, подвозу в дома: угля, воды, дров, копке приусадебных участков, покосу травы, помощи младшим школьникам при выполнении домашних заданий по предметам школьной программы, доставке продуктов питания.

В целях ликвидации последствий чрезвычайной ситуации вызванной природной стихией, с 13 августа 2023 года добровольцы Уссурийского городского округа, в количестве 800 человек, осуществляли работы в пунктах временного размещения граждан, стационарном и мобильных пунктах выдачи гуманитарной помощи для жителей округа пострадавших от сильного паводка, выполняли первично-восстановительные работы в частных домовладениях и прилегающих к ним территориях.

**Поддержаны обращения граждан:**

о водоотведении на ул. Нахимова, 9, Бирюкова, Мичурина, Лермонтова, пер. Партизанский, Воровского, пер. Яблочный, ул. Полушкина, от участка дороги в с. Глуховка, на ул. Угловой , Минеральной, пер. Маяковский, ул. Гончарука, Раковской, Дзержинского;

об обустройстве ливневой канализации на ул.Щорса и Островского;

о нарушении благоустройства в м-не «Доброполье»;

о грейдеровании дороги на ул. Коммунальная;

о ремонте части дороги ул. Фадеева, Нагорная, Штабского;

об устранении дефекта дорожного покрытия по адресу ул. Ленинградская в районе дома № 23;

о ремонте дорожного полотна на участке от ул. Хенина до пер. Партизанский;

об устранении повреждения водопропускной бетонной трубы и асфальтового покрытия на спуске с ул. Хенина;

о восстановлении проезжей части автомобильной дороги с грунтовым покрытием улиц Барановская, Надеждинская, Полигонная;

о ремонте дороги в с.Загородное, до с. Новоникольска (Новоникольское шоссе, Доброполье);

о ремонте съезда с улицы Некрасова на Улицу Зои Космодемьянской, ямочном ремонте;

о ремонте дороги общего пользования в г. Уссурийске по ул. Бирюкова

об устранении повреждения дорожного покрытия от дома 20а по ул. Владивостокское шоссе;

о грейдеровании ул. Строительная в с. Борисовка;

о ремонте дороги к дому на ул. Зеленского, 30;

о разрушении дорожного полотна после выпадения осадков по маршруту движения автобусных маршрутов №№ 9с, 40с, по улице Топоркова, в районе остановок «А6» и «А7»;

об аварийном состоянии моста на ул. Топоркова;

о ремонте моста и дороги на ул. Ключевая, 1;

о восстановлении пешеходного моста, соединяющего пер. Клубный и ул. Полушкина;

о ремонте проваленного участка дороги ул.Хенина,9;

о ремонте участка дороги в р-не Кирзавод;

об обрезке деревьев, веток, окашивании травы;

о нарушении строительных норм и правил при строительстве МКД по адресу: ул. Уссурийская, д.11;

о бездействии управляющей компании по капремонту дома по ул. Выгонная, 7;

о незаконном использовании придомового участка;

о ненадлежащем содержании жилья и домашних животных соседями;

о капитальном ремонте МКД № 38 Б по пр. Блюхера;

об установке контейнеров для сбора мусорного контейнера на ул. Озерной;

о вывозе крупногабаритного мусора гражданам, пострадавшим от подтопления в период выпадения большого количества осадков, о прочистке сточных канав, откачке септика;

о мерах поддержки КФХ за причиненный ущерб из-за потери урожая;

об отлове безнадзорных собак;

о вывозе мусора;

о ремонте системы отопления в муниципальной квартире (с. Новоникольск, ул. Советская);

об отсутствии водоснабжения в МКД;

об организации пешеходного перехода;

о транспортном обслуживании;

об устройстве ребенка в школу, детский сад

и другие.