

**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа  
с обращениями граждан за 3 квартал 2022 года**

| №  | Тематика обращений по вопросам                               | всего<br>посту-<br>пило | в том числе: |           |                                   |                      |      |                                                           |               |            |                              |
|----|--------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------|-----------------------------------|----------------------|------|-----------------------------------------------------------|---------------|------------|------------------------------|
|    |                                                              |                         | коллективных | повторных | Правительство<br>Приморского края | Дума Уссурийского ГО | ЗАКС | Уполномоченный по<br>правам человека в<br>Приморском крае | Прокуратура   |            |                              |
|    |                                                              |                         |              |           |                                   |                      |      |                                                           | представление | требование | перенаправление<br>обращения |
| 1. | Благоустройство округа, придомовой территории                | 135                     | 10           |           | 9                                 | 3                    |      |                                                           |               | 1          | 22                           |
| 2. | Дорожное хозяйство<br>(дороги, подъездные пути,<br>тротуары) | 111                     | 6            | 1         | 18                                | 5                    | 2    | 1                                                         |               |            | 10                           |
| 3. | Перебои в водоотведении,<br>канализовании                    | 93                      | 4            |           | 8                                 | 2                    | 1    |                                                           | 1             | 1          | 8                            |
| 4. | Жилищная политика                                            | 88                      | 2            | 1         | 23                                |                      | 1    | 4                                                         |               | 4          | 16                           |
| 5. | Земельный вопрос                                             | 86                      | 2            | 1         | 15                                | 3                    |      |                                                           | 1             | 3          | 13                           |
| 6. | Жилищно-коммунальное хозяйство                               | 83                      | 9            | 1         | 7                                 | 2                    | 2    |                                                           | 1             | 3          | 15                           |
| 7. | Безопасность дорожного движения                              | 36                      | 5            |           | 5                                 | 2                    | 1    | 1                                                         |               |            | 2                            |
| 8. | Воспитание и образование                                     | 28                      | 1            |           | 6                                 |                      |      |                                                           |               |            | 16                           |



| №   | Тематика обращений по вопросам                    | всего<br>посту-<br>пило | в том числе: |           |                                   |                      |      |                                                           |               |            |                              |
|-----|---------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------|-----------------------------------|----------------------|------|-----------------------------------------------------------|---------------|------------|------------------------------|
|     |                                                   |                         | коллективных | повторных | Правительство<br>Приморского края | Дума Уссурийского ГО | ЗАКС | Уполномоченный по<br>правам человека в<br>Приморском крае | Прокуратура   |            |                              |
|     |                                                   |                         |              |           |                                   |                      |      |                                                           | представление | требование | перенаправление<br>обращения |
| 17. | Запрос архивных данных. ЗАГС                      | 9                       |              |           | 1                                 |                      |      |                                                           |               |            | 1                            |
| 18. | Компенсация ущерба. Оказание<br>финансовой помощи | 7                       |              |           |                                   |                      |      |                                                           |               |            |                              |
| 19. | Спорт, молодежная политика                        | 6                       | 1            |           | 1                                 |                      |      |                                                           |               |            |                              |
| 20. | Кадровые вопросы. Трудовые<br>отношения           | 4                       |              |           |                                   |                      |      |                                                           |               |            | 4                            |
| 21. | Ритуальные услуги                                 | 3                       |              | 1         |                                   |                      |      |                                                           |               |            |                              |
| 22. | Здравоохранение                                   | 3                       | 1            |           |                                   |                      |      |                                                           |               |            |                              |
| 23. | Имущественные вопросы                             | 2                       |              |           |                                   |                      |      |                                                           |               |            |                              |
| 24. | Прочие                                            | 51                      |              |           | 2                                 |                      |      |                                                           |               |            | 1                            |

| № | Тематика обращений по вопросам | всего<br>посту-<br>пило | в том числе: |           |                                   |                      |          |                                                           |               |            |                              |
|---|--------------------------------|-------------------------|--------------|-----------|-----------------------------------|----------------------|----------|-----------------------------------------------------------|---------------|------------|------------------------------|
|   |                                |                         | коллективных | повторных | Правительство<br>Приморского края | Дума Уссурийского ГО | ЗАКС     | Уполномоченный по<br>правам человека в<br>Приморском крае | Прокуратура   |            |                              |
|   |                                |                         |              |           |                                   |                      |          |                                                           | представление | требование | перенаправление<br>обращения |
|   | <b>ИТОГО:</b>                  | <b>858</b>              | <b>48</b>    | <b>6</b>  | <b>111</b>                        | <b>18</b>            | <b>7</b> | <b>6</b>                                                  | <b>4</b>      | <b>13</b>  | <b>122</b>                   |

Способ получения обращений в 3 квартале 2022 года к главе округа и заместителям главы администрации:

- **лично – 121;**
- **устно по телефону – 22;**
- **в электронной форме – 515;**
- **по почте – 170**
- **личный прием главы - 30**

**Наибольшее количество письменных обращений граждан в 3 квартале 2022 года поступило по вопросам:**

- **благоустройства Уссурийского городского округа, придомовых территорий – 15,7 % (135)** от общего количества обращений;
- **ремонта, строительства и содержания дорог – 12,9 % (111)** от общего количества обращений;
- **водоотведения и ремонта ливневой канализации – 10,8 % (93)** от общего количества обращений;
- **жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения) – 10,3 % (88)** от общего количества обращений;
- **земельных отношений – 10 % (86)** от общего количества обращений;
- **жилищно-коммунального хозяйства – 9,7 % (83)** от общего количества обращений;

**Результат рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2022 года:**

- **даны разъяснения по существу поставленных вопросов – 682**
- **обращение поддержано – 164** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – 54);
- **обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган – 41;**
- **дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа – 34;**
- **обращения в работе (по состоянию на 30.09.2022 года) – 101**

Топ активных вопросов, поступивших от граждан на имя главы и заместителей главы администрации в 3 квартале 2022 года

Вопросы



## МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой:  
состояния дорог;  
состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки мусора, вывоза ТКО;
- выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
- встречи главы Уссурийского городского округа с населением (поступило 146 обращений граждан);
- личные приемы граждан главой Уссурийского городского округа и заместителями главы администрации;
- осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);
- организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
- осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
- еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
- рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;
- подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

## **Мероприятия:**

### **1. По ремонту и содержанию дорог:**

#### **ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:**

в рамках муниципальной программы «Уссурийские дороги» на 2016 – 2024 годы в 3 квартале 2022 года выполнены следующие мероприятия:

#### **1. Выполнены работы по ремонту тротуаров:**

ул. Тупиковая в границах от д. № 4 по ул. Вокзальная площадь до д. № 1 стр. 2 по ул. Тупиковая (четная сторона) с устройством водоотведения по нечетной стороне;

ул. Пушкина 166 (общественная территория);

ул. Чичерина д. 85 (общественная территория);

ул. Ленина, д. 92.

#### **2. Выполнены работы по ремонту межквартальных проездов по адресу:**

проезд к домам № 29,33 по ул. Сергея Ушакова,

проезд к дому № 56 по ул. Советская, въезд со стороны ул. Октябрьская,

проезд к дому № 32 по ул. Пушкина,

проезд от ул. Плеханова до дома № 22 по ул. Октябрьская,

проезд к дому № 77 по ул. Октябрьская,

проезд к дому № 73А, № 52 по ул. Некрасова,

проезд к дому № 126 по ул. Ленина,

проезд к дому № 5 по ул. Землемерная,

проезд к дому № 66 по ул. Горького.

#### **3. Выполнены работы по устройству подъездных путей к ФАПу с водоотведением:**

п. Партизан, ул. Уссурийская; с. Корфовка, ул. Школьная.

**4. В рамках муниципальной программы «Стимулирование развития жилищного строительства на территории Уссурийского городского округа» на 2014 – 2023 годы» велась работа по подготовке (расчету стоимости затрат)**

проектно-сметной документации и включения в муниципальную программу по организации подъездных путей к выделенным земельным участкам многодетным семьям с. Воздвиженка.

## **2. По уличному освещению:**

в рамках реализации муниципальной программы «Развитие сетей уличного освещения на территории Уссурийского городского округа» на 2018 – 2024 годы во 2 квартале выполнены следующие мероприятия:

выполнены работы по устройству уличного освещения на объектах г. Уссурийска: ул. Куйбышева; ул. Штабского, д. 16, 16а, 18; ул. Дарвина и ул. Чемеркина;

ведутся работы по устройству уличного освещения на объектах г. Уссурийска: ул. Дальневосточная, от ул. Новоникольское шоссе д. 5 до д. 20 ул. Дальневосточная; ул. Дзержинского, от ул. Комарова до ул. Комсомольской; ул. Уссурийская, от ул. Ленинградская до ул. Дзержинская;

ул. Топоркова, от ул. Гончарука до ул. Устименко;

села Заречное, ул. Пионерская; с. Баневурово, ул. Школьная, от д. 1 до д. 27 ст. 2г;

с. Воздвиженка, ул. Бадыгина, от д. 61 до д. 85 и ул. Ленинская;

## **3. По транспортному обслуживанию населения:**

на территории Уссурийского городского округа осуществлялась перевозка пассажиров автомобильным транспортом общего пользования по 92 маршрутам (АППГ - 92) (из них 65 городских и 27 пригородных).

Жалобы граждан на транспортное обслуживание рассматривались совместно с перевозчиками. Подготовлены и приведены в соответствие расписания муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажира и багажа на территории Уссурийского городского округа.

Выполнены работы по ремонту автобусных остановок:

устройство остановочного павильона «Детская поликлиника» ориентир ул. Некрасова д. 108; «Пологая» (по обеим сторонам) ориентир ул. Некрасова д. 189, д. 174; «Штаб армии» ориентир ул. Тимирязева д. 51; 7 остановочных павильонов по пр. Блюхера; «Мишенная» ориентир д. 13 «а» по ул. Мишенная.

#### **4. По газификации:**

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

выполнены работы:

реконструкция (перевод на природный газ) котельной № 5 по ул. Коммунальная, 86/1;  
строительство объекта «Газовая котельная по ул. Раковская»; тепловая сеть по ул. Раковская.

#### **5. По уборке мусора на территориях Уссурийского городского округа:**

ликвидированы места несанкционированного складирования бесхозных твердых коммунальных отходов (ТКО) на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена расчистка;

убран мусор на территориях общего пользования, не переданных в аренду или собственность на территории города Уссурийска;

решены вопросы об обустройстве контейнерных площадок для сбора ТБО, а также об очистке прилегающей территории контейнерных площадок.

#### **6. По вопросам жилищной политики:**

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

в администрации Уссурийского городского округа на **учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях** по состоянию на отчетную дату состоят: **1428** очередников, из них: общегородская очередь – 1 106 (из них малоимущие – 530).

По реализации мероприятий **по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в УГО:**  
на территории Уссурийского городского округа утверждена муниципальная программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Уссурийском городском округе» на 2019-2025 годы (далее – Программа). В рамках

ее реализации гражданам предоставлены 36 жилых помещения на условиях договоров социального найма и договоров мены жилыми помещениями. Произведен выкуп 2 помещений у физических лиц.

Заключены 5 договоров на подготовку проектно-сметной документации на производство работ по сносу 10 МКД.

**7. В рамках реализации муниципальной программы «Охрана окружающей среды Уссурийского городского округа» на 2016 – 2024 годы в 3 квартале выполнялись следующие мероприятия:**

начато проведение 1 этапа «Подготовка территории строительства» на объекте «Инженерная защита от затопления микрорайона «Семь ветров» в районе ул. Раздольная в г. Уссурийске»;

проводились работы в рамках действующего контракта по расчистке ливневых стоков в с. Раковка;

проведено совместное обследование с МКУ «СЕЗЗ» и управлением по работе с территориями ливневых стоков в районе Сухого ручья и с. Глуховка;

проводились работы по контракту с ИП Назаренко Е.А. по текущему содержанию объекта незавершенного строительства: «Защита от наводнений г. Уссурийск, п. Покровка и прилегающих сельхозугодий в долине р. Раздольная (регулирование стока и русла р. Раковки)»;

подана заявка в министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Приморского края на софинансирование строительства объекта «Дамба «Солдатское озеро» в г. Уссурийске»;

подана заявка в министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Приморского края на софинансирование реконструкции объекта «Гидротехнические сооружения Раковского гидроузла:

1. «Сооружение плотина»; 2. «Сооружение ливнесбросное (Раковский гидроузел)»; 3. «Сооружение донный выпуск (Раковский гидроузел)»; 4. «Сооружение водоприемная камера, галерея, распределительная камера (Раковский гидроузел)»».

**8. По вопросам благоустройства Уссурийского городского округа, придомовых территорий:**

выполнены следующие мероприятия:

содержание территории центральной площади г. Уссурийска, в том числе во время проведения общественного мероприятия (праздники);

содержание объектов благоустройства и озеленения на территории Уссурийского городского округа (скверы); посадка и уход за цветниками, расположенными на территории Уссурийского городского округа; художественно-ландшафтное оформление цветников по ул. Суханова от ул. Некрасова до ул. Советская (вдоль дома № 46);

содержание объекта озеленения и благоустройства - улицы Комсомольская в границах улиц Некрасова - Волочаевская (четная и нечетная стороны);

содержание объекта озеленения и благоустройства - улицы Краснознаменная в границах улиц Агеева - Тимирязева (четная сторона и нечетная сторона);

оказание услуг по комплексному обслуживанию модульных туалетов на объектах благоустройства и озеленения (скверов) на территории Уссурийского городского округа;

оказание услуг по передаче электрической энергии (мощности) и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителю (новые скверы);

проведение проверок, направленных на выявление повреждений, влияющих на безопасную эксплуатацию паркового оборудования, расположенного на территориях (новых) скверов в г. Уссурийске;

выполнены работы по благоустройству территории возле памятника «Погибшим и воевавшим в локальных войнах и военных конфликтах» в городе Уссурийске;

текущее содержание фонтанов.

В рамках реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» выполнены работы по благоустройству 7 общественных территорий в Уссурийском городском округе: ул. Пушкина, 25, ул. Пушкина, 166, ул. Краснознаменная, 135а, ул. Уссурийская, 71, ул. Чичерина, 85, ул. Тимирязева, 50, ул. Октябрьская, 189;. По результатам завершения данных работ целевые показатели (количество общественных территорий) достигнуты;

начаты работы по подготовке проектной документации по 2 общественным территориям, планируемым к благоустройству в 2023 году: г. Воздвиженка, ул. Ленина, 3в, с. Борисовка, ул. Советская, 83.

В рамках реализации муниципальной программы «Формирование современной городской среды Уссурийского городского округа» на 2018-2027 годы» подпрограммы «100 дворов Уссурийска» определен количественный показатель на 2022 год в 32 ед. по благоустройству придомовых территорий (30 – асфальтирование; 2 - установка детской или спортивной площадки).

В 3 квартале 2022 года подрядными организациями выполнены работы на 32 дворовых территориях. Оплачено 100%.

По выделенным дополнительным средствам: количественный показатель 48 дворовых территорий из которых по 42 территориям выполнены и приняты работы. На 6 дворовых территориях ведутся работы. Сроки окончания работ по дополнительным средствам до 15 октября 2022 года.

#### **9. Выполнялись мероприятия по решению иных вопросов, поступивших от граждан в 3 квартале 2022 года:**

- о розыске и предоставлении архивных документов;
- об обеспечении беспрепятственного проезда инвалидов-колясочников
- о предоставлении детям мест в детском дошкольном учреждении
- об установке памятной доски
- об установке пандуса по ул. Дарвина, 6
- о благоустройстве ул. Сергея –Ушакова, 8В
- об обрезке аварийных деревьев
- о благоустройстве сквера им. Кузьменчука
- о проведении проверки в отношении содержания спортивного объекта (хоккейная коробка) ул. Вокзальная дамба, 28
- о содействии в проведении субботника 28 сентября волонтерами - школьниками всероссийской акции «Вода России»

- о законности установки бетонного блока по ул. Плеханова 14
- о необходимости убрать обрезанные деревья на дорогах, препятствующих обзору выезжающим автомобилистам
- о покосе травы на пересечении ул. Островского д.15 и ул. Щорса д.14/16
- о восстановлении тротуара после ремонтных работ на ул. А. Францева, 32
- о проведении ремонтных работ по пер. Крупской
- о самовольных захватах земельных участков
- о нарушении земельного законодательства
- о предоставлении земельного участка в собственность
- о восстановлении дороги (проезда) к п.Партизан, разрушенной паводком
- об уборке проезжей части по ул. Ленинградская
- об укладке асфальта на ул. Рабочая (в районе Чичерина 149 и ул. Вокзальная дамба)
- о грейдеровании дороги в районе ул. Общественная - ст. Лимичевка
- о ремонте участка дороги от ул. Раковской до ул. Топорковой, водоотведении
- о ремонте дорожного полотна по ул. Воложенина от памятника Тимирязеву вдоль дома № 33
- о восстановлении дороги на ул. Островского
- об устранении выбоины на дороге в центре города на перекрёстке ул. Чичерина и ул.Ленина
- о ремонте дороги на ул. Тургенева и Демина
- о подсыпке дороги (ямы) по ул. Геофизиков 27
- о ремонте дороги по ул. Солдатской
- об обеспыливании проезжей части дороги по ул. Герасимчука
- о решении вопроса с проездом по ул. Лимичевской от ж/д переезда возле базы Дружба по ул. Михайловской
- о проведении проверки магазина «Пивохлеб» по ул. Ленинградская 62
- о разрешении торговли цветами по ул. Некрасова 84
- о нарушениях в сфере рекламы

о решении вопроса с бездомными собаками  
о капитальном ремонте линий электроснабжения многоквартирных жилых домов по ул. Бонивура 4 и 6  
о ремонте водоразборной колонки по ул. Пушкина  
и другие.