

**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа
с обращениями граждан за 2 квартал 2022 года**

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
1	2										
1.	Дорожное хозяйство (дороги, подъездные пути, тротуары)	82	5		4	4	1			1	3
2.	Благоустройство округа, придомовой территории	82	3	1	2	4	2				9
3.	Жилищная политика	80	2		14					3	9
4.	Земельный вопрос	61	2		7		1		1	6	13
5.	Жилищно-коммунальное хозяйство	43	3		1	2	2	1	1	1	2
6.	Воспитание и образование	37			10			3			2
7.	Предупреждение ЧС. ГТС. Дамбы. Охрана окружающей среды	31	9		5					1	4
8.	Перебои в водоотведении, канализовании	25		1	3						
9.	Безопасность дорожного движения	23	2		1		2				
10.	Обращение с животными (содержание, отлов)	21	1		2						1

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
20.	Ритуальные услуги	3			1						
21.	Здравоохранение	2									
22.	Связь. Интернет	2									
23.	Кадровые вопросы. Трудовые отношения	-									
24.	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	-									
25.	Компенсация ущерба. Оказание финансовой помощи	-									
26.	Прочие	19		1							
	ИТОГО:	627	31	5	61	11	12	5	2	12	47

Способ получения обращений во 2 квартале 2022 года к главе округа и заместителям главы администрации:

- **лично – 112;**
- **устно по телефону – 10;**
- **в электронной форме – 416;**
- **по почте – 109**

Наибольшее количество письменных обращений граждан во 2 квартале 2022 года поступило по вопросам:

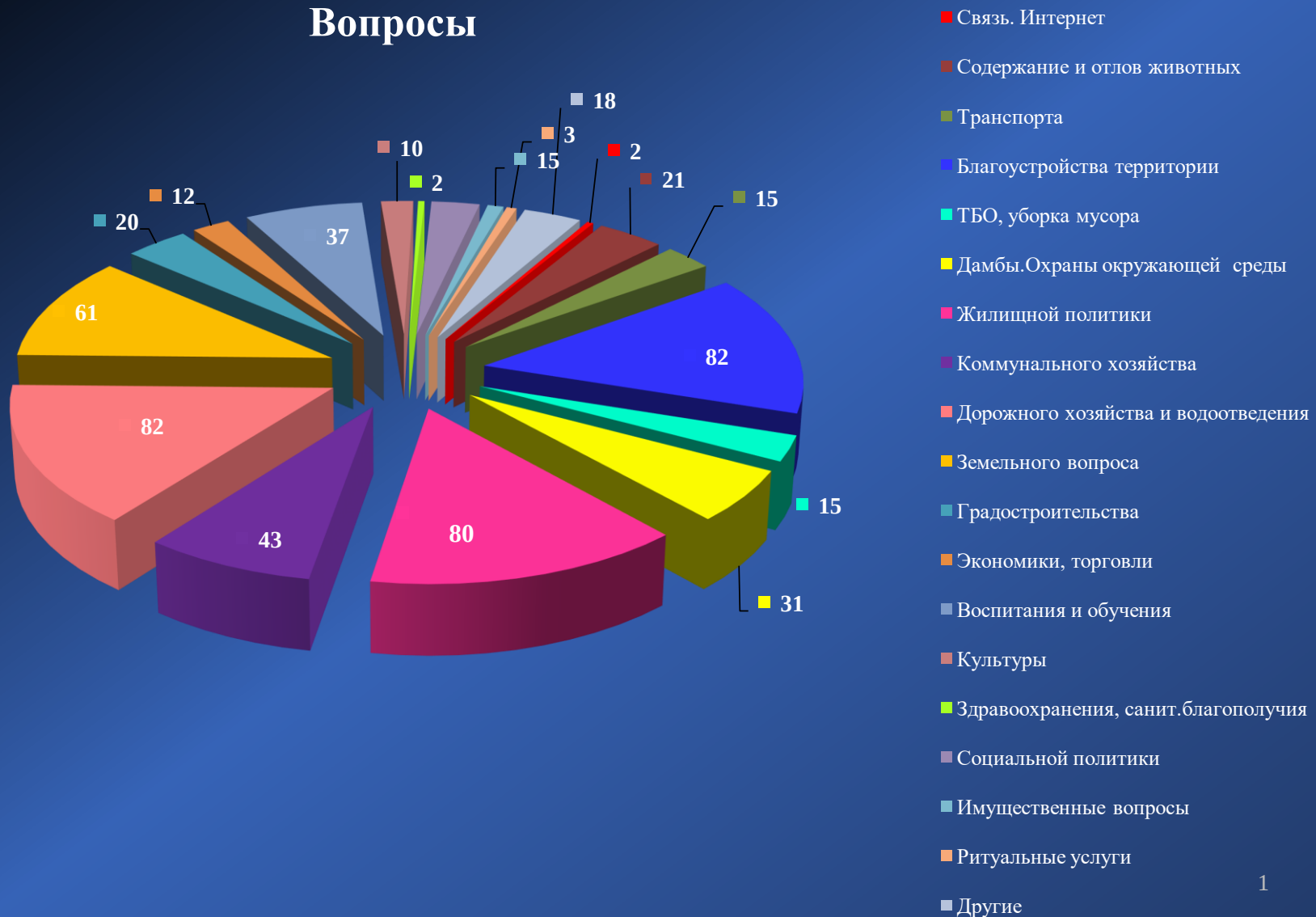
- **ремонта, строительства и содержания дорог – 13,1 % (82)** от общего количества обращений;
- **благоустройства Уссурийского городского округа, придомовых территорий – 13,1 % (82)** от общего количества обращений;
- **жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения) – 12,8 % (80)** от общего количества обращений;
- **земельных отношений – 9,7 % (61)** от общего количества обращений;
- **жилищно-коммунального хозяйства – 6,9 % (43)** от общего количества обращений;

Результат рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2022 года:

- **даны разъяснения по существу поставленных вопросов – 451**
- **обращение поддержано – 138** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – 53);
- **обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган – 28;**
- **дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа – 45;**
- **обращения в работе (по состоянию на 30.06.2022 года) – 103**

Тематика вопросов, поступивших от граждан на имя главы и заместителей главы администрации в 2 квартале 2022 года

Вопросы



МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой:
состояния дорог;
состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки мусора, вывоза ТКО;
- выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
- осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);
- организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
- осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
- еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
- рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;
- подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

Мероприятия:

1. По ремонту и содержанию дорог:

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

в рамках муниципальной программы «Уссурийские дороги» на 2016 – 2024 годы во 2 квартале 2022 года выполнены следующие мероприятия:

ремонт тротуара по ул. Карбышева (вдоль Уссурийского военного госпиталя);

заключены контракты на ремонт тротуаров:

ул. Тупиковая в границах от д. № 4 по ул. Вокзальная площадь до д. № 1 стр. 2 по ул. Тупиковая (четная сторона) с устройством водоотведения по нечетной стороне;

ул. Пушкина 166 (общественная территория);

ул. Чичерина д. 85 (общественная территория);

ул. Ленина, д. 92;

заключен контракт на выполнение работ по ремонту межквартальных проездов по адресам:

проезд к домам № 29,33 по ул. Сергея Ушакова;

проезд к дому № 56 по ул. Советская, въезд со стороны ул. Октябрьская;

проезд к дому № 32 по ул. Пушкина;

проезд от ул. Плеханова до дома № 22 по ул. Октябрьская;

проезд к дому № 77 по ул. Октябрьская;

проезд к дому № 73А, №52 по ул. Некрасова;

проезд к дому № 126 по ул. Ленина;

проезд к дому № 5 по ул. Землемерная;

проезд к дому № 66 по ул. Горького;

заключен контракт на выполнение работ на устройство подъездных путей к ФАПу с водоотведением:
п. Партизан, ул. Уссурийская; с. Корфовка, ул. Школьная.

2. По уличному освещению:

в рамках реализации муниципальной программы «Развитие сетей уличного освещения на территории Уссурийского городского округа» на 2018 – 2024 годы во 2 квартале выполнены следующие мероприятия:

утверждены объекты, на которых запланированы работы по устройству уличного освещения: в г. Уссурийск, ул. Куйбышева; ул. Дальневосточная, от ул. Новоникольское шоссе д. 5 до д. 20 ул. Дальневосточная; ул. Дзержинского, от ул. Комарова до ул. Комсомольской; ул. Штабского д. 16, 16а, 18; ул. Уссурийская, от ул. Ленинградская до ул. Дзержинская; ул. Топоркова, от ул. Гончарука до ул. Устименко; в с. Заречное,

ул. Пионерская; с. Баневурово, ул. Школьная, от д. 1 до д. 27 ст. 2г; с. Воздвиженка, ул. Бадыгина, от д. 61 до д. 85 и ул. Ленинская.

3. По транспортному обслуживанию населения:

на территории Уссурийского городского округа осуществлялась перевозка пассажиров автомобильным транспортом общего пользования по 92 маршрутам (АППГ - 92) (из них 65 городских и 27 пригородных).

Жалобы граждан на транспортное обслуживание рассматривались совместно с перевозчиками. Подготовлены и приведены в соответствие расписания муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажира и багажа на территории Уссурийского городского округа.

Заключен контракт на ремонт автобусных остановок:

остановочного павильона «Детская поликлиника» ориентир ул. Некрасова д. 108; «Пологая» (по обеим сторонам), ориентир - ул. Некрасова д. 189, д. 174; «Штаб армии» ориентир ул. Тимирязева д. 51; 7 остановочных павильонов по пр. Блюхера; «Мишенная» ориентир д. 13 «а» по ул. Мишенная.

4. По газификации:

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

выполнены работы:

строительство сетей газораспределения. 2 этап. 14 пусковой комплекс (завершено, 10.06.2022 подписан акт ввода объекта в эксплуатацию);

реконструкция (перевод на природный газ) котельной № 5 по ул. Коммунальная, 8б/1;

строительство объекта «Газовая котельная по ул. Раковская»;

тепловая сеть по ул. Раковская;

реконструкция (перевод на природный газ) котельной № 27 с подключением нагрузок котельной № 8 ДТВ 20 Гкал/час (2 этап) (работы выполнены 100%).

5. По уборке мусора на территориях Уссурийского городского округа:

ликвидированы места несанкционированного складирования бесхозных твердых коммунальных отходов (ТКО) на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена расчистка;

убран мусор на территориях общего пользования, не переданных в аренду или собственность на территории города Уссурийска;

решены вопросы об обустройстве контейнерных площадок для сбора ТБО, а также об очистке прилегающей территории контейнерных площадок.

Состоялся двухмесячник с 01 апреля 2022 года по 31 мая 2022 года по благоустройству и санитарной очистке.

6. По вопросам жилищной политики:

по реализации мероприятий **по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в УГО:**

на территории Уссурийского городского округа утверждена муниципальная программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Уссурийском городском округе» на 2019-2025 годы (далее – Программа). В рамках ее реализации перед муниципалитетом поставлена задача до конца 2023 года расселить 138 аварийных многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции **до 01 января 2017 года**, общей площадью 37,9 тыс. кв.м, где проживает 2010 человек в 923 жилых помещениях. За период реализации Программы полностью расселены 10 аварийных домов, 149 жилых помещения, общей площадью 8,08 тыс. кв.м, в которых проживали 419 человек. Из них реализовано в первом полугодии 2022 года: 88 жилых помещений, общей площадью 4,21 тыс. кв.м, в которых проживали 197 человек.

7. В рамках реализации муниципальной программы «Охрана окружающей среды Уссурийского городского округа» на 2016 – 2024 годы во 2 квартале выполнялись следующие мероприятия:

- начато проведение 1 этапа «Подготовка территории строительства» на объекте «Инженерная защита от затопления микрорайона «Семь ветров» в районе ул. Раздольная в г. Уссурийске»;
- приняты работы и проведена оплата разработки ПСД по реконструкции гидротехнических сооружений Раковского гидроузла:

1. «Сооружение плотина»; 2. «Сооружение ливнесбросное»; 3. «Сооружение донный выпуск»; 4. «Сооружение водоприемная камера, галерея, распределительная камера» (по контракту, заключенному с МУП «Уссурийск-Водоканал» в рамках соглашения о предоставлении субсидий);

- начато проведение работ в рамках действующего контракта по расчистке ливневых стоков в с. Раковка;
- проведено совместное обследование с МКУ «СЕЗЗ» и управлением по работе с территориями ливневых стоков в с. Глуховка;

- заключены договора страхования на 6 ГТС;

- начато проведение работ по контракту с ИП Назаренко Е.А. по текущему содержанию объекта незавершенного строительства: «Защита от наводнений г. Уссурийск, п. Покровка и прилегающих сельхозугодий в долине р. Раздольная (регулирование стока и русла р. Раковки)»;

- подана заявка в министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Приморского края на софинансирование строительства объекта «Дамба «Солдатское озеро» в г. Уссурийске»;

- подана заявка в министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Приморского края на софинансирование реконструкции объекта «Гидротехнические сооружения Раковского гидроузла:

1. «Сооружение плотина»; 2. «Сооружение ливнесбросное (Раковский гидроузел)»; 3. «Сооружение донный выпуск (Раковский гидроузел)»; 4. «Сооружение водоприемная камера, галерея, распределительная камера (Раковский гидроузел)»»».

8. По вопросам благоустройства Уссурийского городского округа, придомовых территорий:

выполнены следующие мероприятия:

содержание объектов благоустройства и озеленения на территории Уссурийского городского округа (скверы);

посадка и уход за цветниками, расположенными на территории Уссурийского городского округа;

художественно-ландшафтное оформление цветников по ул. Суханова от ул. Некрасова до ул. Советская (вдоль дома № 46);

содержание объекта озеленения и благоустройства - улицы Комсомольская в границах улиц Некрасова - Волочаевская (четная и нечетная стороны);

содержанию объекта озеленения и благоустройства - улицы Краснознаменная в границах улиц Агеева - Тимирязева (четная сторона и нечетная сторона);
противоклещевая обработка скверов в г. Уссурийске (8 объектов - 66918,94 кв.м);
оказание услуг по комплексному обслуживанию модульных туалетов на объектах благоустройства и озеленения (скверов) на территории Уссурийского городского округа;
проведение проверок, направленных на выявление повреждений, влияющих на безопасную эксплуатацию паркового оборудования, расположенного на территориях (новых) скверов в г. Уссурийске;
начаты работы по благоустройству территории возле памятника «Погибшим и воевавшим в локальных войнах и военных конфликтах» в городе Уссурийске;
разработка эскизного проекта озеленения объекта благоустройства - улица Некрасова в границах ул. Октябрьская - ул. Суханова (обе стороны);
текущее содержание фонтанов.

В рамках реализации муниципальной программы «Формирование современной городской среды Уссурийского городского округа» на 2018-2027 годы» подпрограммы «100 дворов Уссурийска» определен количественный показатель на 2022 год в 32 ед. по благоустройству придомовых территорий (30 – асфальтирование; 2 - установка детской или спортивной площадки).

Во 2 квартале 2022 года подрядными организациями выполнены работы на 24 дворовых территориях; ведутся на 8 дворовых территориях. Срок выполнения работ (по контракту): до 01.09.2022 г.

По выделенным дополнительным средствам: количественный показатель 42 дворовые территории из которых по 5 территориям выполнены и приняты работы по асфальтированию. На 29 дворовых территориях ведутся работы. Сроки окончания работ по дополнительным средствам до 01 октября 2022 года.

Определены 15 победителей которые получают субсидию на возмещение затрат по установке и (или) благоустройству спортивных площадок, расположенных на территории Уссурийского городского округа.

Состоялся двухмесячник с 01 апреля 2022 года по 31 мая 2022 года по благоустройству и санитарной очистке Уссурийского городского округа.

9. Выполнялись мероприятия по решению иных вопросов, поступивших от граждан во 2 квартале 2022 года:

- о розыске и предоставлении архивных документов;
- об отлове безнадзорных собак в районах: ж/д вокзала, улицах Октябрьская, пер.Рюмина, Вокзальная, с.Раковка;
- о размещении некорректной рекламы в ТЦ, националистической символики;
- о предоставлении земельных участков в собственность;
- о воспитании несовершеннолетних детей в семье;
- о предоставлении мест в МДОУ;
- о разрешении конфликтной ситуации в школе;
- о согласовании участия граждан в праздновании Дня Победы, Дня России;
- об обрезке деревьев, скашивании травы, уборке посторонних предметов, строительного мусора и др.

