

**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа  
с обращениями граждан за 3 квартал 2021 года**

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
1	2										
1.	Жилищная политика	<b>100</b>	3		31	2	1	1	1	4	13
2.	Земельный вопрос	<b>83</b>	1	1	15			1			15
3.	Дорожное хозяйство (дороги, подъездные пути, тротуары)	<b>73</b>	5	3	7	9				1	11
4.	Жилищно-коммунальное хозяйство	<b>63</b>	6	2	8			1		2	6
5.	Благоустройство округа, придомовой территории	<b>54</b>	8		12	1					1
6.	Воспитание и образование	<b>45</b>	1		25			2			1
7.	Культура	<b>45</b>			11		1				16
8.	Обращение с ТБО. Уборка мусора	<b>35</b>	1								10
9.	Обращение с животными (содержание, отлов)	<b>25</b>	1		23						

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
10.	Перебои в водоотведении, канализовании	<b>23</b>	2	4	2						4
11.	Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок	<b>19</b>		2	5	2					
12.	Градостроительство. Строительство	<b>19</b>	2		2	4					3
13.	Безопасность дорожного движения	<b>14</b>		1		2	1				1
14.	Охрана окружающей среды	<b>12</b>			1						2
15.	Социальная поддержка. Семья. Опек	<b>12</b>	1		2					1	1
16.	Имущественные вопросы	<b>10</b>		1	1					1	1
17.	Экономика, торговля	<b>10</b>									2
18.	Кадровые вопросы. Трудовые отношения	<b>9</b>			2						2



№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
27.	Прочие	51							2	1	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>729</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>153</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>90</b>

**Способ получения обращений в 3 квартале 2021 года к главе округа и заместителям главы администрации:**

- лично – 122;
- устно по телефону – 25;
- в электронной форме – 460;
- по почте – 129;
- личный прием заместителей главы администрации – 3

**Наибольшее количество письменных обращений граждан в 3 квартале 2021 года поступило по вопросам:**

- **жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения) – 13,7 % (100)** от общего количества обращений (729);
- **земельных отношений – 11,4 % (83)** от общего количества обращений (729);
- **дорожного хозяйства – 10,0 % (73)** от общего количества обращений (729);
- **жилищно-коммунального хозяйства – 8,6% (63)** от общего количества обращений (729);
- **благоустройства территории – 7,4% (54)** от общего количества обращений (729);

**Результат рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2021 года:**

- **даны разъяснения по существу поставленных вопросов – 780**
- **обращение поддержано – 148** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – 71);
- **обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган – 41;**
- **дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа – 79;**
- **обращения в работе (по состоянию на 30.09.2021 года) – 110**

## Тематика вопросов, поступивших от граждан на имя главы и заместителей главы администрации в 3 квартале 2021 года

### Вопросы



## **МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ**

- еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой: состояния дорог; состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки мусора, вывоза ТКО;
- выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
- осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);
- организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
- осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
- еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
- рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;
- подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

### **Мероприятия:**

#### **1. По ремонту и содержанию дорог:**

**ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:**

В Уссурийском городском округе разработана и осуществляется муниципальная программа «Уссурийские дороги» на 2016 - 2023 годы».

В ходе реализации программы:

освоение по содержанию автомобильных дорог составило 192, 27 тыс. руб.;

**заключены контракты** на разработку проектно-сметной документации на реконструкцию автомобильных дорог:

- ул. Чичерина на участке км 1+800 – км 2+380

- ул. Пушкина на участке км 2+300 – км 3+100

- ул. Михайловское шоссе (СХТ) в с. Воздвиженка на участке км 0+180 – км 0+500

- ул. Весенняя в с. Монакино на участке км 0+000 – км 0+250 (в том числе искусственных сооружений на них)

**проведены электронные аукционы и заключены муниципальные контракты** по ремонту автомобильных дорог по следующим объектам:

- ул. Александра Францева от ул. Сергея Ушакова до д. № 1 по ул. Александра Францева, от д. № 9 по ул. Александра Францева до № 26 по ул. Андрея Кушнера, ул. Андрея Кушнера от д. № 31 до д. № 24 по ул. Андрея Кушнера;

- ул. Октябрьская от ул. Ленинградская до ул. Дзержинского, от ул. Горького до ул. Некрасова, от ул. Краснознаменная до д. № 173 «а» по ул. Октябрьской;

- ул. Можайского, ул. Вокзальная дамба;

- пр. Блюхера;

- ул. Промышленная, ул. Заречная от д. № 2 Б по ул. Заречная до д. № 7 по ул. Промышленная, ул. Стаханова от ул. Владивостокское шоссе до ул. Арсеньева, ул. Арсеньева от ул. Стаханова до ул. Владивостокское шоссе;

- ул. Комсомольская в границах от ул. Советская до ул. Ленинградской;

- ул. Суханова в границах от ул. Советской до ул. Некрасова;

- ул. Краснознаменная в границах от ул. Пионерская до ул. д. 238 по ул. Краснознаменная;

- ул. Ломоносова в границах от пр. Блюхера до ул. Воровского;

- с. Новоникольск, ул. Писарева от ж.д. № 1 до пер. Военный;

- с. Борисовка, ул. Колхозная;

- с. Каменушка, ул. Семеновская;

- с. Каймановка, ул. Комарова, ул. Молодежная, ул. Весенняя;
- с. Раковка, ул. Лесная (в границах от административного здания ООО «Раковское» по ул. Первомайская № 43 до ж/д по ул. Лесная № 21);
- с. Дубовый ключ, ул. Сосновая;
- ул. Комсомольская в границах от моста ч/з р. Раковка до ул. Тургенева.

**Выполнены работы по обустройству парковки** в районе д. № 10 по ул. Андрея Кушнера.

**Выполнены работы по ремонту тротуаров:**

ул. Раковская от пр. Блюхера до ул. Гончарука;  
ул. Александра Францева в границах от д.№9 по ул. Александра Францева до дома №17 б по ул. Андрея Кушнера;

ул. Комарова в границах от ул. Некрасова до ул. Советская;

от ул. Владивостокское шоссе до д.№22 по ул. Владивостокское шоссе (с учетом ремонта лестничного марша).

**Выполнен ремонт площадки для проведения сельскохозяйственных ярмарок** по адресу: ул. Суханова - ул. Горького.

**Ведутся работы по ремонту тротуаров:**

ул. Суханова в границах от ул. Некрасова до ул. Ленина; ул. Некрасова в границах от ул. Суханова до ул. Володарского (с восстановлением клумбы);

**Ведутся работы по ремонту межквартальных проездов** д. № 1, 3, 3А, 7 по пер. Пехотный; д. № 115, 115 А, 117, 117 А, 117 Б по ул. Владивостокское шоссе; д. № 3,5 по ул. Артемовская; д. № 2 по ул. Новоникольское шоссе; д. № 60 по пр. Блюхера; д. № 3, 3 «А» по ул. Пархоменко ИП Казарян.

**Поддержаны обращения граждан по вопросам** (в том числе, с установлением контрольных сроков исполнения до конца октября 2021 года):

грейдерования дороги на ул. Анучинская

профилирования участка дороги по ул. Садовой

профилирования дорожного полотна по ул. Сиреневая

грейдерования дороги на ст. Баневурово, п. Партизан  
ремонта участка дороги ул. Инженерная-Тихого  
ремонта дорожного полотна внутриквартальной дороги по ул. Трудовая  
содержания дорожного полотна по пер. Пушкина  
содержания дорожного покрытия на перекрестке ул. С.Разина-Западный пер, ул. Комарова, Н-Никольское шоссе;  
повреждения водопропускной трубы по ул. Новая  
проведения работ по водоотведению по ул. Пинегина, 1-3  
нарушения водоотведения в районе ГСК Тайга  
водоотведения с пешеходной зоны ул. Крестьянской  
ремонта ливневой канализации по ул. Кулибина 2.

## **2. По ремонту автобусных остановок:**

выполнены работы по адресам: ост. «Рынок» (6 шт), ост. Школа № 27 ул. Воровского 147 ст. 2, ост. Горького ул. Чичерина д. 20,39 на сумму 2 145,34 тыс. руб. 148/64 от 07.06.2021 г. ООО «ВладДорСтрой».

## **3. По безопасности дорожного движения:**

выполнены работы **по обустройству пешеходного перехода** и подходов через улицу Пархоменко с установкой дорожных знаков 5.19.1(2) «Пешеходный переход» и светофора Т7 по адресу: ул. Пархоменко, ориентир дом № 6 по ул. Пархоменко;

заключен контракт **на выполнение работ на устройство пешеходного перехода** по ул. Целинная, победитель ИП Александрова О.В. (работы ведутся с нарушением срока);

заключен контракт **на выполнение работ по ликвидации мест концентрации ДТП** на автомобильных дорогах муниципального значения Уссурийского городского округа победитель ИП Погосов П. С. (работы выполнены);

**заключен контракт по устройству пешеходных ограждений** по адресу: ул. Некрасова ориентир дом № 66 «Центральная площадь» в г.Уссурийске руб. (работы ведутся);

заключен контракт на выполнение работ по обустройству пешеходного перехода светофорным регулированием с вызывной фазой по адресу: ул. Агеева, дом № 22, победитель ООО Вершина (работы выполнены) 08.10.2021 г.;

проведен аукцион на выполнение работ по разработке проектно-сметной документации на реконструкцию светофорного объекта на пересечении автомобильных дорог Раковская-Воровского на сумму 0,26 млн. руб., победитель ООО «Инженерный консалдинг». 30.09.2021 г. проведен аукцион на выполнение работ по разработке проектно-сметной документации на обустройство пешеходного перехода с установкой дорожных знаков 5.19.1(2) «Пешеходный переход» и освещением по адресу: ул. Андрея Кушнера, дом №23 (средняя общеобразовательная школа №32), победитель ООО «МАЛАЯ АРХИТЕКТУРНАЯ ГРУППА».

#### 4. По вопросам жилищной политики:

##### ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

в администрации Уссурийского городского округа на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях по состоянию на отчетную дату состоят: **1 409 очередников**, из них:

- общегородская очередь – **1 104** (из них малоимущие – **525**).

В 3 квартале 2021 года предоставлено 7 жилых помещений очередникам общегородской очереди по договору социального найма, общая площадь составила 157,3 кв.м.

В списке детей - сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Приморского края состоит **657** человек, из них: 517 человек совершеннолетних, 307 человек старше 23-х лет, 284 человека имеют имеются вступившие в законную силу судебные акты, вынесенные до 01 января 2019 года, согласно которым обязанность по обеспечению их жилыми помещениями возложена на Правительство Приморского края за счет жилых помещений, приобретенных КГКУ «Управление землями и имуществом на территории Приморского края».

В 3 квартале 2021 года администрацией Уссурийского городского округа предоставлены 2 квартиры лицам вышеуказанной категории. 1 квартира находится в стадии предоставления во исполнение решения Уссурийского городского суда.

В рамках муниципальной услуги по заключению договоров социального найма на жилые помещения муниципального жилищного фонда подготовлено 69 договоров социального найма, 57 дополнительных соглашений. Заключены 2 договора коммерческого найма жилого помещения, перезаключены на новый срок 9 договоров коммерческого найма жилого помещения.

Органом муниципального жилищного контроля совместно с административной комиссией администрации Уссурийского городского округа проведено 900 обследований общего имущества многоквартирных домов на предмет санитарной обработки и влажной уборки в связи с распространением новой коронавирусной инфекции Covid-2019.

Направлены 43 неудовлетворительных актов по обследованию общего имущества многоквартирных домов в адрес Государственной жилищной инспекции Приморского края для принятия мер административного характера.

#### **5. По благоустройству территории:**

благоустроены 36 дворовых территорий с выполнением мероприятия – асфальтирование.

Произведены обрезка и спил деревьев по 7 обращениям, покос травы по 7 обращениям.

#### **6. По уборке мусора на территориях Уссурийского городского округа (35 обращений):**

ликвидированы места несанкционированного складирования бесхозных твердых коммунальных отходов (ТКО) на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена расчистка;

убран мусор на территориях общего пользования, не переданных в аренду или собственность на территории города Уссурийска;

решены вопросы об обустройстве контейнерных площадок для сбора ТБО, а также об очистке прилегающей территории контейнерных площадок.

**Кроме того, по требованию граждан:**

решались проблемы с перебоями электроснабжения в СНТ;

проведены проверки законности перепланировки помещений по 2 обращениям;

предоставлены, либо предложены места в альтернативных ДОУ по девяти обращениям;

проводилось служебное расследование в связи с конфликтной ситуацией в образовательном учреждении ДОУ № 6;

выданы в установленный законом срок справки, документы, архивные сведения о родственниках, о захоронениях родственников и др.