**УСЛУГИ ПО ДОСТУПУ В ИНТЕРНЕТ ВКЛЮЧЕНЫ В КТРУ**

**Разделы «Функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики услуги», «Обоснование необходимости включения в описание услуг дополнительной информации, дополнительных потребительских свойств (в том числе функциональных, технических, качественных, эксплуатационных характеристик)» генерируются автоматически путем выбора соответствующей позиции КТРУ и дополнительных требований при заполнении плана-графика и электронной формы заявки**

**Разделы «Порядок, условия и сроки оказания услуг», «Перечень нормативно-правовых документов, используемых Исполнителем при оказании услуг» заполняются Заказчиком исходя из потребности в услугах данного вида**

**ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ ЗАКУПКИ**

**Порядок, условия и сроки оказания услуг:**

1. Для взаимодействия ответственных лиц со стороны Исполнителя и Заказчика стороны предоставляют контактные данные.

2. Исполнитель до \_\_\_\_\_\_\_ г. за счет собственных сил и средств устанавливает, настраивает, подключает оборудование, необходимое для организации доступа к сети Интернет и проводит тестовые испытания. При подключении оборудования Исполнителя к оборудованию Заказчика, не должно ухудшаться качество передаваемых Услуг связи на объектах Заказчика.

3. С \_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_ предоставляется доступ к сети Интернет.

4. Исполнитель предоставляет подключение с выделением внешнего адреса (без авторизации; без технологий NAT, PAT) с возможностью не ограниченной работы с протоколами (TCP, UDP, ICMP).

5. Исполнителем обеспечивается подключение Заказчика на каждой точке подключения в сеть Интернет по интерфейсу – Ethernet 10/100/1000BASE-T(Х), окончание – RJ-45.

6. При проведении профилактических и/или регламентных работ Исполнитель должен уведомлять о проведении таких работ и при необходимости, производить согласование сроков проведения этих мероприятий.

7. Коэффициент доступности услуги должен рассчитываться по следующей формуле:

$$коэффициент доступности = \frac{\left(24 часа ×30 дней\right)- (время прерывания предоставления услуги)}{(24 часа ×30 дней)} ×100\%$$



где:

время прерывания предоставления услуги – это общее время (в часах) в течение одного календарного месяца, в течение которого услуга «Доступ в Интернет» не предоставлялась.

Исчисление прерывания предоставления услуги начинается с момента обращения Заказчика в службу технической поддержки Исполнителя, и завершается в момент решения проблемы.

ПРОВЕРИТЬ АКТУАЛЬНОСТЬ

 **Перечень нормативно-правовых документов, используемых Исполнителем при оказании услуг:**

1. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

2. Приказ Мининформсвязи России от 06.12.2005 № 137 «Об утверждении требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети при оказании универсальных услуг связи»;

3. Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32;

4. Правила оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575.

5. ГОСТ Р 53632-2009 «Показатели качества услуг доступа в интернет. Общие требования»

6. ГОСТ Р 555387-2012 «Качество услуги «Доступ в интернет». Показатели качества»

Во всех случаях, когда в настоящей технической части или в приложениях к ней имеются ссылки на конкретные стандарты и нормы, которым должны соответствовать оказываемые услуги, а также поставляемые или используемые материалы, оборудование и другие товары, применяются положения последнего выпущенного или пересмотренного издания соответствующих действующих стандартов и норм, если иное специально не предусмотрено в настоящих документах. В случае утраты отдельными документами нормативной силы к моменту начала или в процессе оказания услуг, такие документы будут иметь рекомендательный характер в части, не противоречащей действующим к такому моменту нормативным актам.

**Функциональные, технические и качественные характеристики,**

**эксплуатационные характеристики услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№ п/п** | **Наименование товара, его характеристик, потребительских свойств** | **Ед. изм.** | **Значение характеристики** |  |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | **Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет** (Место оказания услуг – *генерируется из графика поставки товара* ) |  |
| 1.1 | Пропускная способность | МБИТ/С | Больше или равно 50.0000  |
| 1.2 | Коэффициент доступности | ПРОЦ | Больше или равно 99.5000  |
| 1.3 | Предельное значение пропускной способности | МБИТ/С |  200.0000 |
| 1.4 | Форма учета трафика |  | Безлимитная |
| 1.5 | Количество предоставляемых IP-адресов | ШТ |  1.0000 |
| 1.6 | Периодичность предоставления доступа |  | 24 часа в сутки, 7 дней в неделю |

 |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | **Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет** (Место оказания услуг - – *генерируется из графика поставки товара*) |  |
| 2.1 | Пропускная способность | МБИТ/С | Больше или равно 10.0000  |
| 2.2 | Предельное значение пропускной способности | МБИТ/С |  200.0000 |
| 2.3 | Объем трафика в месяц | МБАЙТ | Больше или равно 20 000.0000  |
| 2.4 | Количество предоставляемых IP-адресов | ШТ |  1.0000 |
| 2.5 | Периодичность предоставления доступа |  | 24 часа в сутки, 7 дней в неделю |
| 2.6 | Коэффициент доступности | ПРОЦ | Больше или равно 99.5000  |

 |  |

**Обоснование необходимости включения в описание услуг дополнительной информации, дополнительных потребительских свойств (в том числе функциональных, технических, качественных, эксплуатационных характеристик)**

**Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет (Место оказания услуг – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_):**

Дополнительные требования к услугам по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет:

 - предельное значение пропускной способности установлено в соответствии с правилами нормирования;

- безлимитная форма учета трафика установлена для возможности неограниченной передачи данных больших объемов;

- предоставление IP-адреса установлено для возможности настройки корректной работы оборудования Заказчика, организации виртуального защищенного канала, построения локальной сети;

- периодичность предоставления доступа установлена для обеспечения беспрерывного функционирования учреждения Заказчика 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ;

- коэффициент доступности установлен для оценки качества предоставления услуг.

**Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет (Место оказания услуг - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_):**

Дополнительные требования к услугам по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет:

 - предельное значение пропускной способности установлено в соответствии с правилами нормирования;

- объем трафика установлен в целях экономии денежных средств;

- предоставление IP-адреса установлено для возможности настройки корректной работы оборудования Заказчика, организации виртуального защищенного канала, построения локальной сети;

- периодичность предоставления доступа установлена для обеспечения беспрерывного функционирования учреждения Заказчика 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ;

- коэффициент доступности установлен для оценки качества предоставления услуг.

**Требования к результатам закупки**

Результатом закупки является оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет в полном объеме в соответствии с требованиями Технической части.